

ANXTSIM - Carte SIM LTE AlarmNet pour Videofied

Guide de référence rapide

L'ANXTSIM est une nouvelle carte SIM LTE AlarmNet qui fonctionne avec le panneau d'alarme extérieur sans fil Videofied XTO640 utilisant le réseau AT&T. La carte est fournie désactivée et sera activée à l'aide d'AlarmNet 360™. Pour les forfaits et la facturation, veuillez consulter votre centrale de surveillance utilisant AlarmNet® qui offre les services Videofied.

Comment obtenir le produit

La carte ANXTSIM accompagne désormais tous les panneaux d'alarme sans fil XTO640 sans frais additionnels. L'ANXTSIM sera également offerte en tant que pièce autonome par les distributeurs Resideo. L'ANXTSIM ne peut être utilisée qu'aux États-Unis et au Canada.



Comment activer ANXTSIM

1. Ouvrez une session à AlarmNet360.com
2. Allez à la page « Programming » (programmation)
3. Cliquez sur « + New Account » (ajouter un nouveau compte)
4. Dans le menu déroulant, choisissez « Videofied »
5. Saisissez l'information sur l'ID de la ville principale, l'ID CS, l'abonné et le pays, puis cliquez sur « next » (suivant)
6. Inscrivez ensuite le numéro de série du panneau, le numéro SIM de la carte ANXTSIM, puis cliquez sur « next »
7. Inscrivez l'adresse de l'emplacement, puis cliquez sur « next »
8. Choisissez le forfait de données, puis cliquez sur « next » (consultez l'information ci-dessous sur les forfaits disponibles)
9. Passez en revue le sommaire du compte, et si tout est exact, cliquez sur « finish » (terminer).
10. L'activation de la carte SIM peut prendre de 3 à 5 minutes.

Forfaits

Tous les forfaits peuvent faire l'objet de frais uniques appliqués à la nouvelle activation d'un compte Videofied ou à la réactivation d'un compte antérieurement annulé. Tous les forfaits sont assujettis à des frais de dépassement selon le cas. Vous recevrez une notification lorsque votre compte atteindra 75 % du forfait.

*En cas de dépassement, vous aurez 30 jours pour examiner la cause du dépassement. Si la consommation de données est dépassée pour un deuxième mois consécutif, le compte passera automatiquement à un forfait offrant davantage de données. Vous aurez la responsabilité de faire passer votre compte au forfait adéquat au besoin.

**Lorsque la consommation de données d'un compte inscrit au forfait étendu dépasse 25 MB, vous disposerez de 30 jours pour examiner la cause du dépassement. Si la consommation de données dépasse 25 MB à nouveau le mois suivant, des frais de 5 \$ seront automatiquement appliqués pour 5 MB de données supplémentaires. Dès qu'une tranche de données supplémentaires est dépassée, il y aura des frais additionnels de 5 \$ par tranche de 5 MB de données supplémentaires.

1. FORFAIT DE BASE*

2 MB de données cellulaires par mois
(environ 8 clips vidéo/mois)

2. FORFAIT STANDARD*

10 MB de données cellulaires par mois
(environ 40 clips vidéo/mois) selon le cas.

3. FORFAIT ÉTENDU**

25 MB de données cellulaires par mois
(environ 100 vidéo-clips/mois)

LES SERVICES VIDEOFIED VOUS INTÉRESSENT?

Pour toute question sur la facturation, les centrales de surveillance Videofied ou les centrales de surveillance AlarmNet

Adressez-vous au soutien administratif AlarmNet en composant le (800) 222-6525 et en sélectionnant l'option 1.

Pour la vente de produits Videofied

Adressez-vous à votre directeur de district ou à votre représentant interne Resideo en composant le (800) 645-7492 et en sélectionnant l'option 3.

Pour le soutien technique Videofied

Adressez-vous au soutien technique Resideo en composant le (800) 645-7492 et en sélectionnant l'option 4 (Soutien technique), l'option 1 (Intrusion), l'option 4 (Videofied) puis sélectionnez le soutien qui répond à vos besoins.

Pour devenir un détaillant AlarmNet, suivez les étapes ci-dessous :

1. Passez à l'adresse AlarmNet360.com.
2. Sous la rubrique « AlarmNet Customer Information » (Information aux clients AlarmNet), cliquez la page « AlarmNet 360 Dealer Sign up » (adhésion en tant que détaillant AlarmNet).
3. Inscrivez toute l'information demandée puis soumettez la demande.



Pour information :
resideo.com

Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1-800-645-7492

L/VASFQRG/D | VN | 03/21
© 2021 Resideo Technologies, Inc.