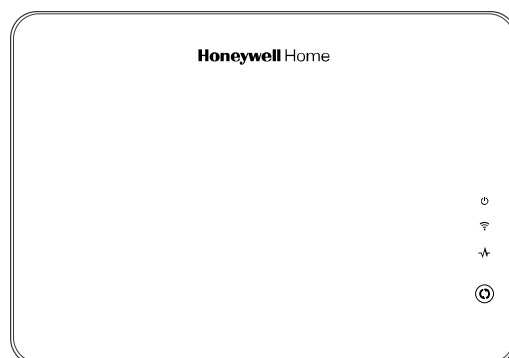


Honeywell Home



Módulo de Automação Vista VISTA®

Guia do usuário



MARCAS REGISTRADAS

Honeywell é uma marca registrada da Honeywell International Inc.
Total Connect é uma marca registrada da Resideo Technologies, Inc.
Windows e Windows Vista são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.
Android é uma marca registrada do Google, Inc.
RIM®, Research In Motion® e afins, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados como marcas nos EUA, Canadá e em outros países.
QuickTime® é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
iPad® e iPhone® são marcas registradas da Apple Inc.
iTunes® e iTunes Store® são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
Todas as outras marcas e marcas de serviço pertencem a seus respectivos proprietários.

OBSERVAÇÃO: este dispositivo é um Controlador de Z-Wave habilitado para segurança.

Os dispositivos Z-Wave® são identificados pelo logotipo Z-Wave e podem ser comprados em seu revendedor local.
Z-Wave® é uma marca registrada da Sigma Designs, Inc. e/ou suas subsidiárias.



ADVERTÊNCIA: OS DISPOSITIVOS Z-WAVE NÃO SE DESTINAM AO USO COM EQUIPAMENTO MÉDICO OU DE SUPORTE VITAL!

Os dispositivos habilitados para Z-Wave nunca devem ser usados para fornecer energia ou controlar o status de ativação/desativação de equipamentos médicos e/ou de suporte vital.

O produto não deve ser descartado com lixo doméstico comum. Entre em contato com os centros de coleta ou centros de reciclagem autorizados mais próximos. O descarte adequado do equipamento no fim de vida útil vai ajudar a evitar possíveis consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana.

Qualquer tentativa de realizar engenharia reversa deste dispositivo por decodificação dos protocolos proprietários, descompilação do firmware ou qualquer ação semelhante é estritamente proibida.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	1
Recursos do VAM	1
Cartão de memória	2
Navegando pelos menus do VAM	2
Descrições do botão de navegação	3
Funções do LED	4
Tela inicial	5
CONFIGURAÇÃO WI-FI	5
REGISTRO NO WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)	5
DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DO WI-FI	6
Trocar o roteador Wi-Fi local	6
USANDO CÂMERAS (MENU MULTIMÍDIA)	7
Botões de configuração da câmera	7
Visualizando câmeras	7
Adicionando câmeras ao sistema	7
Definindo as configurações Wi-Fi da câmera	8
Removendo câmeras do sistema	9
AUTOMATIZANDO E USANDO DISPOSITIVOS Z-WAVE (MENU AUTOMAÇÃO)	9
Botões da lista de dispositivos Z-Wave	9
Botões de gerenciamento dos dispositivos Z-Wave	10
Operando dispositivos manualmente	10
Adicionando (Incluir/adicionar) dispositivos Z-Wave	11
Editando nomes de dispositivos Z-Wave	14
Abortar uma ação Z-Wave	14
Redefinindo a rede Z-Wave	14
Usando o VAM como um controlador secundário	15
Solução de problemas do Z-Wave	16
Definindo cenas	17
Definições de Acionamento, Condição e Ação	17
Criando grupos e salas	20
Códigos de usuário	20
Introdução às ações de armar e desarmar do sistema	21
Etapas para armar o sistema	21
Armando múltiplas partições	22
Etapas para desarmar o sistema	22
Como exibir falhas (zonas)	22
Como ignorar zonas	23
Como limpar zonas ignoradas	24
Modo de emulação de console	24

USANDO O TOTAL CONNECT COM O VAM (SERVIÇOS REMOTOS).....	25
Controlando dispositivos de automação (Z-Wave) remotamente.....	25
Visualizando e controlando cenas do Total Connect no VAM.....	26
Ativando dispositivos no Total Connect.....	26
Tela do servidor Total Connect para solução de problemas	27
MENU DE CONFIGURAÇÃO	27
Idioma.....	27
Configuração de e-mail	27
Configuração de login de acesso local/remoto (Configuração de conta).....	29
Configuração de data e hora.....	29
Opções e endereço ECP (para uso exclusivo do instalador)	30
Perfil do usuário	31
ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE	31
Informações do sistema	31
Atualizações automáticas do software.....	31
ANEXO A	32
Status do LED e solução de problemas.....	32
ANEXO B	33
AVISO DE EXPOSIÇÃO À RF	33
NOTAS	1
GARANTIA LIMITADA DE DOIS ANOS	1

Introdução

O Módulo de Automação VISTA (aqui designado como "VAM") disponibiliza recursos de automação Z-Wave® para seu sistema de segurança VISTA, permitindo controlar vários dispositivos Z-Wave, incluindo luzes, travas de portas, válvulas de água, controladores de portas de garagem, termostatos, persianas, entre outros. O VAM não apresenta uma interface de teclado físico. Em vez disso, ele é controlado usando um navegador da Web em um dispositivo inteligente com recurso Wi-Fi® conectado à sua rede Wi-Fi local.

NOTA SOBRE A EXIBIÇÃO: para obter a exibição ideal das telas e menus, poder ser necessário ajustar a configuração de tamanho da fonte do tablet.

Recursos do VAM

Recurso	Descrição
Conexão Wi-Fi®	O VAM utiliza sua rede Wi-Fi local para estabelecer comunicação com um dispositivo com recurso Wi-Fi, como um Smartphone, iPad®, Tablet Android™ ou notebook. Seu instalador conectou o VAM e seu roteador Wi-Fi durante a instalação. Entretanto, se posteriormente você instalar um novo roteador, será necessário conectar o VAM ao novo roteador. Consulte Configuração da rede Wi-Fi, na seção de Configuração do sistema, para obter detalhes sobre como estabelecer uma conexão com um roteador diferente.
Automação residencial	Controle luzes, termostatos, travas de portas, portas de garagem, válvulas de água, persianas e outros dispositivos Z-Wave automaticamente e adicione ou remova dispositivos Z-Wave no sistema com facilidade.
Criar cenas de automação	Defina as ações do sistema que devem ser iniciadas automaticamente quando determinadas situações ocorrerem. Suporta até 10 cenas.
Visualizar câmeras	Visualize até quatro câmeras ao mesmo tempo. Suporta até 32 câmeras.
Sistema de segurança	Controle seu sistema de segurança pelos menus do VAM.
Acesso remoto	Controle o VAM quando estiver fora da propriedade usando um dispositivo remoto com recurso Web conectado à Internet.
Serviços remotos	O VAM é compatível com serviços remotos, e você pode controlá-lo usando o Total Connect™ da Resideo e o encaminhamento de porta.
Troca de temas	Altere entre exibição normal e exibição móvel, dependendo do tipo de dispositivo usado com o VAM.
Menus de configuração	Se necessário, programe várias configurações do sistema, incluindo data e hora, novo roteador e login de acesso remoto. Consulte a seção Configuração do sistema para obter detalhes.

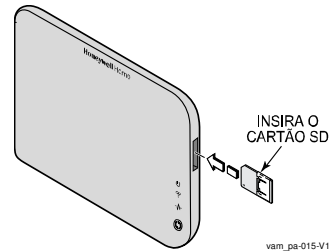
UL O Wi-Fi não foi avaliado pela UL.

Cartão de memória

O VAM suporta atualizações automáticas de software. Entretanto, um cartão de memória SD deve ser instalado, permanecendo instalado no VAM para que a atualização ocorra. Seu instalador pode ter instalado o cartão de memória SD para você. Consulte a seção Atualizações do software, posteriormente neste manual, para obter mais informações sobre atualizações de software automáticas.

Caso já não esteja instalado, insira o cartão de memória (cartão SD/SDHC), como mostrado.

- Cartão SD de 4 GB incluído.
- Compatível com cartões SD de até 16 GB.



IMPORTANTE: Evite tocar nos contatos do cartão SD.

Navegando pelos menus do VAM

O VAM é controlado por meio de um navegador da Web no dispositivo inteligente com recurso Wi-Fi habilitado. Seu instalador deve ter fornecido a você o URL que deve ser digitado na barra de endereço do navegador para abrir o menu Principal do VAM. Ele pode ter marcado o URL como favorito para facilitar o acesso posterior. Caso contrário, você pode localizar o VAM acessando: <http://vam.mylanconnect.com>.



A navegação começa no menu Principal. Navegue por diversos submenus clicando em botões gráficos (botões) para executar a função selecionada.










A partir da Home Page VAM você ganha acesso a:

- controlar seu sistema de segurança
- controlar/visualizar suas câmeras
- controlar a automação residencial, como iluminação, termostato, válvulas de água, abridores de portas de garagem, persianas e travas de portas
- alternar entre exibição PC e móvel clicando no botão **Trocar tema**.
- acessar menus de configuração avançada.

NOTA: dependendo do tipo de dispositivo que for utilizado para acessar o VAM, as opções são selecionadas clicando com o mouse ou tocando na tela. Neste manual, o verbo "clicar" é usado para indicar essa função.

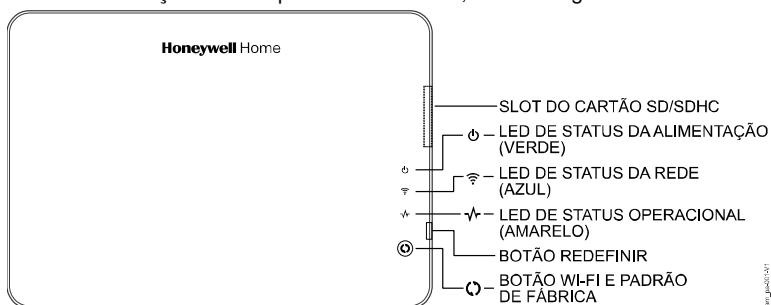
Descrições do botão de navegação

Para ajudar na navegação pelos menus do VAM, foi fornecido um conjunto de ícones (botões) amigáveis. A aparência e a função desses botões serão descritas a seguir.

Botão	Título do botão	Função
	Automação	Usado para controlar e configurar dispositivos Z-Wave.
	Segurança	Usado para controlar parte de segurança do sistema.
	Multimídia	Usado para visualizar câmeras e/ou adicioná-las ao sistema.
	Início	Retorna à tela do menu Principal ("Início").
	Voltar	Retorna para a tela anterior.
	Configuração	Usado para definir várias configurações do sistema, incluindo credenciais de login do acesso remoto, data e hora e configuração do Wi-Fi.
	Definir roteador local	Acessa a tela "Definir roteador local" e é usado para conectar o VAM ao seu roteador local.
	Sair	Sai do menu do VAM.
	Trocar Tema	Usado para configurar a tela para uso em um dispositivo móvel ou PC.

Funções do LED

O Módulo de Automação VISTA apresenta três LEDs, como a seguir:



LED/BOTÃO	SIGNIFICADO
Status da alimentação (verde)	<p>Indica o status da alimentação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intermitente durante a alimentação e a inicialização. • Verde aceso quando em pleno funcionamento.
Status da rede (azul)	<p>Quando o Wi-Fi estiver conectado ao VAM, o status do Wi-Fi será mostrado por meio do LED azul.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em operação normal, o LED pisca quando o VAM está inicializando. • Azul aceso quando o VAM está pronto no modo AP (agindo como um Ponto de acesso).
Status operacional (amarelo)	<p>Durante o funcionamento normal, o LED geralmente fica desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ele piscará lentamente se não houver nenhum ECP (incluindo erro de ECP) ou se o controlador Z--Wave não responder. • Intermitência rápida indica que o Z--Wave está sendo registrado ou status de exclusão.
Botão redefinir	<p>Pressione para inicializar o dispositivo.</p>
Botão Wi-Fi e padrão de fábrica	<p>As opções de Wi-Fi e Redefinição de fábrica utilizam o Botão redefinir para realizar a operação exigida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redefinição de rede Wi-Fi: pressione e mantenha pressionado por mais de 5 segundos para limpar a conexão de rede Wi-Fi do VAM. Em seguida, será necessário reconectar o VAM à sua rede Wi-Fi. • Redefinição para os padrões de fábrica: Pressione esse botão duas vezes e, em seguida, enquanto os LEDs verde, azul e amarelo piscam em sequência, pressione e mantenha pressionado o botão por mais de 5 segundos para definir para as configurações padrão de fábrica. • Registro WPS: pressionar uma vez inicia o processo de registro WPS.

Com o LED azul aceso, pressione o botão no VAM:

Status do LED azul	Resultados
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca rapidamente -> Aceso	Conexão bem-sucedida
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca lentamente -> Aceso	Falha na conexão
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca rapidamente -> Pisca lentamente -> Aceso	Falha na conexão

Com o LED azul piscando lentamente, pressione o botão no VAM:

Status do LED azul	Resultados
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca rapidamente -> Aceso	Conexão bem-sucedida
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca lentamente	Falha na conexão
Piscando duas vezes a cada dois segundos -> Pisca rapidamente -> Pisca lentamente	Falha na conexão

Nota: Consulte o Anexo A para obter informações sobre Solução de problemas.

Tela inicial

A tela inicial permite ter acesso a mudanças, edição, opções de configuração, configurações do Wi-Fi, funções de segurança, opções multimídia (câmera), permite alterar o tema para acomodar dispositivos móveis e sair da interface do VAM.

Configuração Wi-Fi

IMPORTANTE!

O VAM somente suporta as frequências 2.4 GHz – B/G. Se o VAM tiver problemas ao Conectar-se à rede Wi-Fi dos clientes, verifique as configurações do roteador, confirmando se está tentando conectar-se à rede 2.4 GHz (oposta a 5 GHz). Além disso, problemas na conexão podem ocorrer se a rede 5GHz e 2.4GHz do roteador estiverem com o mesmo nome (SSID).

Registro no Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Para usar o registro WPS você precisa de um roteador com a opção de registro WPS e uma conexão à internet.

1. Pressione o botão WPS no roteador, ou no Resideo WAP Plus, e verifique se ele está no modo de registro (consulte as instruções de instalação do WAP-Plus ou do roteador).
2. Pressione o botão no VAM.
 - a. O LED azul inicialmente pisca três vezes a cada dois segundos.
 - b. O LED azul pisca lentamente quando o roteador e o VAM estão processando uma conexão segura.
 - c. Quando o LED azul permanece aceso, isso significa que o VAM está conectado à rede Wi-Fi.
3. Acesse vam.mylanconnect.com para exibir uma lista de dispositivos, selecione o VAM desejado e pressione **IR**.
4. Navegue pelo processo de configuração inicial, como mostrado abaixo.

NOTAS:

- Este processo é recomendado na primeira inicialização, ou após uma falha, antes de acessar o modo de configuração fácil do VAM.
- O processo requer conexão à internet.

Definindo as configurações do Wi-Fi

A opção Trocar roteador Wi-Fi é um método alternativo para trocar seu router, mas é recomendado apenas para usuários com experiência como administradores de redes Wi-Fi. Para executar a tarefa, você precisará de:

- Ter um dispositivo inteligente com recurso Wi-Fi (tablet, laptop, smartphone etc.)
- Do SSID e da senha WPA2 do roteador local (geralmente localizados na etiqueta do roteador ou atribuídos pelo administrador da rede); o roteador local deve usar criptografia WPA2 e ter uma senha (chave) atribuída.

NOTA: antes de configurar a rede, defina seu dispositivo inteligente somente para operação por Wi-Fi (desligue a opção de "dados móveis" do dispositivo).

Trocar o roteador Wi-Fi local

1. Conecte o dispositivo inteligente ao VAM usando o processo normal indicado pelo instalador.
2. Clique em **Configuração > Rede > Trocar roteador Wi-Fi**, digite os novos SSID e senha e, em seguida, pressione "Conectar".
3. Aceite a notificação "Deseja realmente substituir as configurações do roteador?" Esse processo tem duração de um 1 minuto. Depois disso, o VAM irá retornar à tela inicial após ocorrer uma conexão bem-sucedida. Adicione essa página aos favoritos (ou acesse-a em vam.lanconnect.com).

NOTA: Pode ser necessário restaurar o padrão das configurações de Wi-Fi Para isso, pressione e mantenha pressionado o botão padrão/redefinir por mais de 5 segundos para redefinir as configurações da rede Wi-Fi. Os LEDs do VAM piscam em vários padrões indicando que a reinicialização está em andamento. A reinicialização estará concluída quando os LEDs azul e verde ficarem acesos. Conecte o dispositivo inteligente ao VAM usando o menu de configurações Wi-Fi do dispositivo (o VAM é um ponto de acesso sem fio).

Insira o SSID do VAM: **VAM_xxxx**

NOTA: xxxx = os últimos 4 dígitos do endereço MAC (diferencia maiúsculas e minúsculas)
Insira a chave (localizada na linha "WPA2 pw", na etiqueta do VAM) e repita o processo de conexão acima.

Usando câmeras (Menu multimídia)

O recurso Multimídia permite exibir até quatro câmeras ao mesmo tempo na tela de câmera do VAM.

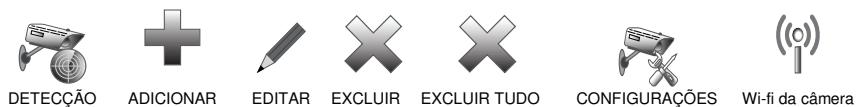


Funcionalidade da câmera é de apenas complementar e não foi avaliado Aplicativos compatíveis com órgãos reguladores.

Botões da câmera



Botões de configuração da câmera



Visualizando câmeras

Seu instalador pode ter instalado uma ou mais câmeras no momento da instalação. Caso deseje adicionar câmeras ao sistema, consulte a seção Adicionar câmeras ao sistema.

1. Selecione **Multimídia**.
2. As imagens das câmeras instaladas são exibidas. Use o botão Exibição quádrupla para visualizar até quatro câmeras na mesma tela:
 - Selecione uma área do quadrante na tela (essa área é realçada) e, em seguida, selecione a câmera que você deseja que apareça no quadrante.
 - Clique no ícone Tela cheia (localizado no canto inferior direito de uma imagem de exibição quádrupla) para exibir uma visualização maior da imagem. (Para câmeras estilo panorâmica/inclinação, use o botão Panorâmica/inclinação para mudar o ângulo da câmera selecionada.)

NOTAS:

- Alguns navegadores e/ou dispositivos podem limitar o número de câmeras que podem ser visualizadas.
- O recurso **Testar câmeras** requer a instalação do QuickTime® no dispositivo inteligente. Dispositivos Android não são compatíveis com o QuickTime no momento.

IMPORTANTE:

use câmeras somente para fins que não envolvam segurança. Os fluxos de câmera exibidos no navegador da Web podem parar sem indicação devido a problemas de conexão de rede.

Adicionando câmeras ao sistema

NOTA: o VAM deve estar conectado ao roteador local por meio da rede Wi-Fi antes que seja possível adicionar câmeras.

1. Antes de montar sua câmera, conecte um cabo Cat 5/6 à parte traseira da câmera e a extremidade oposta à porta Ethernet do roteador. A configuração inicial da câmera não pode ser realizada através de uma conexão sem fio.
2. Ligue a câmera. Pode levar alguns segundos para a ligação inicial da câmera.
3. Clique em **Multimídia** e, em seguida, clique no botão **Configuração da câmera** para exibir a tela "Lista de câmeras".
4. Clique no botão **Detectar** para localizar a câmera. Uma vez localizada, realce o endereço da câmera e vá para a Etapa 6 a seguir.
5. Se as informações da câmera não forem obtidas automaticamente, clique no botão **Adicionar** para inserir manualmente as informações adequadas, se elas forem conhecidas. Consulte as instruções de instalação das câmeras para obter essas informações.

Para editar as informações da câmera, realce o nome da câmera listada e clique no botão **Editar**; digite o nome desejado. Se estiverem disponíveis, digite as informações adequadas (como mostrado a seguir). Consulte as instruções de instalação das câmeras para obter essas informações.

- Nome
- Endereço IP
- Caminho RTSP
- Resolução
- Caminho MJPEG
- Caminho móvel
- Porta HTTP nº
- Porta RTSP nº
- Modelo
- Taxa de frames

NOTA: as opções de taxa de quadros da câmera vão de 1 a 30 quadros por segundo, com uma taxa recomendada entre 1 e 8.

6. É neste momento que você escolhe se deixará o cabo Cat 5/6 na câmera. Clique em **SALVAR** e uma janela pop-up exibirá "Adicionar/atualizar os detalhes da câmera está em andamento..." (consulte a seção "Definindo as configurações Wi-Fi da câmera" para obter informações sobre a configuração manual do Wi-Fi da câmera).

Definindo as configurações Wi-Fi da câmera

A opção "Wi-Fi da câmera" define as opções de Wi-Fi da câmera selecionada ou de todas as câmeras, caso as opções Wi-Fi tenham mudado. **NOTA:** Essa opção está disponível somente para câmeras que tenham uma conexão cabeada com o roteador, ou switch, e que sejam detectáveis. As opções são as seguintes:

- SSID
- Modo de segurança
- Tipo N/W
- Domínio
- Canal

Após selecionar o "Modo de segurança" como o WPA pessoal ou WPA2 pessoal, a opção de "Senha/chave compartilhada" será exibida. Digite a senha exigida para estabelecer conexão com o SSID inserido.

1. Uma janela pop-up exibe "**definição sem fio da câmera (nome) OK**", se houver êxito. Ou, "**falha na definição sem fio da câmera (nome)**". Se obtiver êxito, o cabo Cat 5/6 poderá agora ser removido da câmera sem fio.
2. **Desligue e religue a alimentação da câmera.** Após a alimentação ser religada, você poderá visualizar usando a rede sem fio pelo menu Multimídia do VAM.

NOTAS:

- o reprodutor de mídia QuickTime® deve estar instalado no dispositivo inteligente.

- Para obter o melhor desempenho, defina a resolução do vídeo para 320 x 240, a 8 quadros por segundo (fps), qualidade normal.
- A resolução máxima sugerida é de 640x480 com outras opções de 160x120 e 320x240.
- Taxa de quadros máxima sugerida = 15 fps, com outras opções de 1-8, 10, 15, 20, 25 e 30.
- A visualização de câmera não é compatível com o navegador da Web Opera.

Removendo câmeras do sistema

1. Para excluir uma câmera, realce seu nome e clique no botão **Excluir**.
2. Para excluir todas as câmeras, clique no botão **Excluir TUDO**.
3. Clique no botão **Salvar**.

Automatizando e usando dispositivos Z-Wave (Menu automação)

O Módulo de Automação VISTA permite controlar os dispositivos Z-Wave instalados, como luzes, termostatos, travas de portas, módulos de porta de garagem, válvulas de água etc. Para usar os dispositivos Z-Wave, eles primeiro devem ser adicionados ("incluídos") ao sistema. Siga as instruções a seguir para incluir dispositivos com recursos Z-Wave na rede de controladores do VAM e siga também as instruções do Guia do usuário do dispositivo Z-Wave.

NOTA SOBRE REDE EXISTENTE: produtos Z-Wave de outros fabricantes podem ser incluídos (adicionados) à rede do VAM. Dispositivos Z--Wave que permanecem ligados podem servir como repetidores, independentemente do fabricante.

UL

- A funcionalidade de automação é apenas complementar e não foi avaliada pela UL.
- Os aplicativos Z-Wave não foram avaliados pela UL.

Botões da lista de dispositivos Z-Wave



Botões de gerenciamento dos dispositivos Z-Wave

	Adicionar dispositivo	Esse ícone destina-se a incluir ou adicionar um novo dispositivo à rede
	Remover dispositivo	Esse ícone destina-se a remover, ou excluir, um dispositivo da rede atual (Nota: o dispositivo não precisa estar na mesma rede)
	Abortar operação	Abortar uma operação "Adicionar dispositivo Z-Wave" ou "Remover dispositivo" destina-se a cancelar essa operação
	Remover defeituoso	Se um dispositivo, ou nó, não estiver mais operacional ou não puder ser removido usando a operação "Remover dispositivo", esse ícone irá remover o dispositivo da lista
	Editar nome/ícone	A edição do dispositivo destina-se a alterar o nome padrão para um nome descritivo personalizado e escolhido pelo instalador ou pelo usuário final (Nota: esse também é o local onde é possível alterar a imagem dos ícones)
	Buscar dispositivo	Se um dispositivo não estiver mais funcionando, essa opção permitirá clicar no dispositivo desejado e pressionar Buscar dispositivo para que o VAM verifique a rede em busca do dispositivo. Se obtiver êxito, o roteamento do dispositivo será atualizado. Caso contrário, significa que o dispositivo não foi encontrado pelo VAM.
	Verificar rede	A operação "Verificar rede" reconstrói toda a rede Z-Wave, observando cada dispositivo e determinando a melhor rota para cada um deles, a fim de aprimorar o desempenho da rede Z-Wave. Também conhecido como nova detecção de rede do Z-Wave.
	Redefinição do Z-Wave	A capacidade de redefinir o controlador Z-Wave sem redefinir o VAM, liga e religa a alimentação interna da placa Z-Wave.
	Padrão do Z-Wave	Clique no ícone para solicitar uma ID de rede ou remover todos os dispositivos existentes. (Nota: Isso NÃO remove cada dispositivo. Após definido para o padrão, você deverá usar a operação remover dispositivo em cada um deles. Se essa operação não for concluída, o dispositivo não poderá ser incluído na nova rede)
	Controlador primário	Esse ícone irá exibir a função atual do controlador. Se o dispositivo exibir um "P", ele é o controlador primário e pode adicionar e remover dispositivos. Se o dispositivo exibir um "S", ele é o controlador secundário e está disponível apenas para exibir e controlar dispositivos. Por exemplo, se ele for utilizado em conjunto com um teclado Tuxedo Touch e você tiver problemas de desempenho da rede, o VAM poderá ser usado para ampliar a rede por meio de sua programação como um controlador secundário da rede do Tuxedo Touch.
	Controlador secundário	

Operando dispositivos manualmente

Os dispositivos podem ser programados para operar automaticamente com base em cenas que você define (consulte a seção Criando cenas). Ou você pode controlar os dispositivos manualmente na tela Lista de dispositivos (clique em **Automação**).

Adicionando (Incluir/adicionar) dispositivos Z-Wave

Cada dispositivo deve ser instalado de acordo com as instruções do fabricante. **Antes de começar, verifique se cada dispositivo está instalado e funcionando corretamente.**

ADVERTÊNCIA: A Automação é para efeitos de praticidade. Não use a automação para a segurança de vida e a proteção de propriedade.

1. Vá para a tela **Gerenciamento de dispositivos Z-Wave (Automação > Configuração do Z-Wave)**.
2. Clique no botão **Adicionar dispositivo**.
3. No dispositivo Z-Wave, pressione o botão de função adequado, dependendo do tipo de dispositivo sendo adicionado. Consulte as seções de Dispositivo a seguir:
 - A. Dispositivos de luz, interruptor ou tomada
 - i. Execute as etapas 1 e 2 acima.
 - ii. Certifique-se de que o botão de alimentação no módulo do dispositivo esteja **LIGADO**.
 - iii. Pressione a **Tecla de função** no dispositivo.

NOTA: Os módulos de luz Z-Wave podem variar; siga as instruções no Guia do usuário de seu dispositivo específico para incluí-lo adequadamente na rede Z-Wave.

- Se um módulo de regulação (interruptor multinível) tiver sido incluído, um botão para ligar/desligar e três botões de nível de iluminação (baixo, médio e alto) serão exibidos.
- Se um módulo ligar/desligar luz/equipamento (interruptor binário) tiver sido incluído, um botão de ligar/desligar (para controlar o dispositivo) será exibido.

A tela exibe diversas mensagens:

"Iniciar adição de dispositivo. Pressione a tecla de função no dispositivo"
"Adicionando unidade secundária"
"Dispositivo adicionado com êxito"

B. Dispositivos de fechaduras de portas e controle de portões de garagem (controlador de entrada)

Monte o controlador de entrada Z-Wave.

IMPORTANTE: Verifique se a direção/liberação da trava de porta está correta antes de incluí-la no sistema.

NOTA: O VAM **não pode** sincronizar os usuários do painel com a trava.

Os dispositivos de trava de porta podem variar; siga as instruções do *Guia do usuário* de sua trava de porta específica para incluí-la corretamente e para programar um novo código de usuário. Consulte o *Guia de instruções* da trava de porta, conecte os cabos necessários e, em seguida, instale as baterias.

NOTAS:

se o software do VAM for atualizado, inclua novamente a trava de porta e redefina o código de usuário na trava.

Inclua um dispositivo de trava de porta no VAM como a seguir:

- i. Execute as etapas 1 e 2 acima.

- ii. Pressione a **Tecla de função** trava de porta.
- iii. Programe o código de usuário atribuído no painel; consulte o *Guia do usuário* da trava de porta.

A tela exibe diversas mensagens:

"Pressione a tecla de função no dispositivo"

"Adicionando unidade secundária:

"Adicionando à rede de segurança"

Não use nenhuma automação de porta de garagem com abridores de porta sem os recursos de segurança exigidos pelos padrões de segurança federais dos EUA (isso inclui qualquer modelo de abridor de porta de garagem fabricado antes de 1º de janeiro de 1993). Um abridor que não seja capaz de detectar um objeto e parar ou reverter a porta não satisfaz aos padrões de segurança federais dos EUA. Seu abridor de porta de garagem também deve sinalizar antes de realizar uma operação da porta sem supervisão. Para obter mais informações, consulte o manual de seu abridor de porta de garagem.



UL A funcionalidade de controle de acesso não foi avaliada pela UL e talvez não seja usada em aplicativos relacionados pela UL.

C. Termostato Resideo

Solicite que um instalador profissional de climatização de ambientes instale o Termostato Resideo de acordo com as instruções do fabricante. O dispositivo deve ser montado no local final e testado antes de ser adicionado ao sistema.

NOTAS:

- a Resideo não se responsabiliza pelos danos à propriedade causados pela configuração incorreta dos modos do termostato ou cabeamento inadequado caso a instalação não seja executada por um técnico qualificado.
- se estiver instalando outra marca de termostato, siga as instruções do Guia do usuário do termostato específico para incluí-lo corretamente na rede Z-Wave.
- Caso não esteja utilizando um termostato Resideo, o procedimento de registro pode variar. Consulte as instruções do termostato para obter informações sobre o procedimento de registro.

- i. Execute as etapas 1 e 2 acima.
- ii. No termostato Z-Wave:
 - a) Selecione **Termostato**; defina a Data/hora.
 - b) Siga as instruções de "Registro de Z-Wave" no Guia de instalação do termostato.
 - c) Para concluir a inclusão, clique em **Concluído**.
 - d) Clique em **Sair** para retornar à operação normal.
- iii. No VAM:
 - a) Para verificar a ativação, clique no botão **Voltar** e aguarde 30 segundos. Clique no botão **Atualizar**; o novo dispositivo será exibido.

A tela exibe diversas mensagens:

"Pressione a tecla de função no dispositivo"

"Adicionando unidade de controlador"

"Adicionando unidade secundária"

"Dispositivo adicionado com êxito"

D. Válvulas de água Z-Wave

Solicite que um bombeiro profissional instale a válvula de água Z-Wave. O dispositivo deve ser montado no local final e testado antes de ser adicionado ao sistema.

NOTAS:

- a Resideo não se responsabiliza pelos danos à propriedade causados pela instalação incorreta das válvulas de água.

- Execute as etapas 1 e 2 acima.
- Na válvula de água Z-Wave, pressione a tecla de função para registrá-la.
- No VAM:
 - Para verificar a ativação, clique no botão **Voltar** e aguarde 30 segundos. Clique no botão **Atualizar**; o novo dispositivo será exibido.

A tela exibe diversas mensagens:

"Pressione a tecla de função no dispositivo"

"Adicionando unidade secundária"

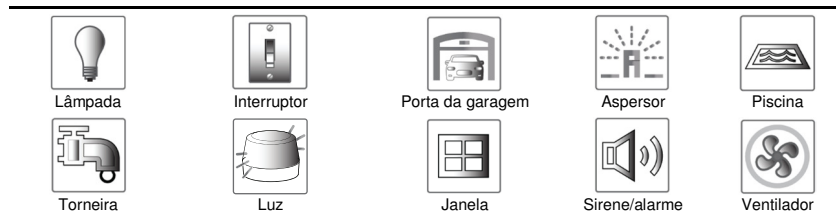
"Dispositivo adicionado com êxito"

Editando nomes de dispositivos Z-Wave

Você pode alterar o nome de um dispositivo utilizando o botão **Editar nome**:

Pressione **Automação > Configuração do Z-Wave > Escolher dispositivo > Editar nome > Digitar novo nome > OK**.

1. Vá para a tela Gerenciamento de dispositivos Z-Wave (**Automação > Configuração do Z-Wave**).
2. Realce o nome do dispositivo e clique no botão **Editar nome**.
3. Digite o novo nome.
4. Clique em **OK**.
5. Para exibir um ícone diferente, selecione o ícone na lista a seguir (**NOTA**: só é aplicável a interruptores binários e multinível):



Abortar uma ação Z-Wave

Se fizer uma seleção errada inadvertidamente (adicionar, excluir ou remover dispositivo defeituoso), clique no botão **Abortar** para interromper o processo.

Redefinindo a rede Z-Wave

Para redefinir e remover todos os dispositivos Z-Wave, siga as instruções a seguir:

1. Vá para a tela Gerenciamento de dispositivos Z-Wave (**Automação > Configuração do Z-Wave**)
2. Clique em **Padrão do Z-Wave** para excluir todos os dispositivos do controlador.

NOTA: isso redefine o padrão da rede do Z-Wave no VAM, cria uma nova ID de rede e remove os dispositivos Z-Wave somente do VAM. A ação não exclui os dispositivos da rede. Cada dispositivo precisará ser excluído individualmente antes que possa ser incluído novamente na rede recém criada (ou se o dispositivo for utilizado em redes de locais diferentes).

3. Selecione **Sim**. A mensagem a seguir será exibida:

Este controlador Z-WAVE retornará aos padrões de fábrica e perderá todos os dispositivos registrados.

Todos os dispositivos Z-WAVE deverão ser registrados novamente. Cada dispositivo precisará ser excluído antes de poder ser registrado novamente."

Sim ou Não

Usando o VAM como um controlador secundário

O VAM pode ser usado como um controlador secundário quando conectado a outra rede Z-Wave.

NOTA: se o VAM estiver configurado como um controlador secundário, ele não poderá ser usado com os Serviços remotos Total Connect.

1. Remova qualquer dispositivo Z-Wave incluído anteriormente no VAM.
Clique em **Automação > Configuração do Z-Wave** para exibir a tela de Gerenciamento do Z-Wave e, em seguida, clique em **Padrão do Z-Wave** e selecione **Sim**.
2. Pressione o botão **Controlador primário** do Z-Wave (localizado no canto inferior direito da tela de Gerenciamento do Z-Wave) para alternar o VAM para controlador secundário. O botão Primário do Z-Wave mudará, então, para o botão Secundário do Z-Wave.
3. Inicie o processo de inclusão no controlador primário da outra rede e, em seguida, clique no botão **Adicionar dispositivo**, na tela de Gerenciamento do Z-Wave no VAM, para adicionar (incluir) o VAM ao outro controlador. Para remover (excluir) o VAM do controlador primário, inicie o processo de exclusão no controlador primário da outra rede e, em seguida, clique no botão **Remover dispositivo** no VAM.

NOTA: Esta ação altera automaticamente o VAM de volta para um Controlador Primário.




IMPORTANTE:

O menu de Configuração avançada do Z-Wave destina-se somente ao instalador, e as configurações não devem ser alteradas pelo usuário. Alterar as configurações pode ocasionar erros no sistema. Notas do sistema Z-Wave

1. Os ferrolhos de trava de porta motorizados bloqueiam e desbloqueiam a porta quando ativados, mas se a trava de porta instalado não for do tipo motorizado, a ativação permite que a porta seja desbloqueada manualmente sem uma chave. Consulte a seção "Dispositivos compatíveis" para obter informações adicionais.
2. Alguns termostatos não atualizam automaticamente o status da temperatura (por exemplo, Wayne Dalton).
3. Ao usar uma trava de porta Kwikset Smartcode Electronic Deadbolt (em uma cena que esteja programada para ser acionada mediante destravamento), a cena não será acionada se uma chave for usada; você deverá inserir um código de usuário.

NOTA EM CASO DE RESTAURAÇÃO DOS PADRÕES DO SISTEMA: se o VAM for redefinido para os padrões de fábrica, todos os dispositivos Z-Wave precisarão ser incluídos novamente no sistema, mesmo que sejam exibidos na lista de dispositivos. Primeiro, remova todos os dispositivos Z-Wave e, em seguida, inclua novamente todos os dispositivos desejados (consulte a seção Adicionando dispositivos Z-Wave).

Solução de problemas do Z-Wave

Problema	Solução
Não é possível adicionar um novo dispositivo.	Verifique se o dispositivo Z-Wave está a uma distância adequada do VAM. Você pode precisar mover o dispositivo mais próximo do VAM. Consulte o Guia de instruções do dispositivo Z-Wave para saber qual é a distância adequada.
O dispositivo está à distância correta, mas ainda não foi incluído.	  <ol style="list-style-type: none">Vá para a tela de Gerenciamento de dispositivos Z-Wave. (Automação > Configuração do Z-Wave). Se o dispositivo não for exibido na tela, clique no botão Exclusão/eliminação do Z-Wave.No dispositivo Z-Wave, clique na Tecla de função. A tela exibirá a mensagem "Dispositivo removido".Inclua o dispositivo novamente.
O dispositivo realçado não é excluído.	 <p>Se um dispositivo excluído permanecer na tela, realce seu nome e clique no botão Dispositivo defeituoso removido.</p>

Controlando dispositivos

Dispositivos Z-Wave pode variar ; siga as instruções no Guia do Usuário para o seu dispositivo específico quando adicionar e excluir os dispositivos na rede Z- Wave.

Visite <https://mywebtech.honeywellhome.com/> ou <http://www.tuxedotouchtoolkit.com/> para uma lista completa de dispositivos Z-Wave compatíveis. Consulte o documento intitulado "Z-Wave Tabela de compatibilidade."

Nem todos os dispositivos Z-Wave foram testados, e alguns recursos podem produzir resultados imprevisíveis.

Alcance sem fio dos dispositivos Z-Wave

Este dispositivo está em conformidade com o padrão Z-Wave® de distâncias de transmissão na linha de visão, ao ar livre, de 100 pés (30,5 m). O desempenho real em uma casa depende do número de paredes entre o controlador e o dispositivo de destino, do tipo de construção e do número de dispositivos habilitados para Z-Wave instalados na rede de controle.

Observação: as redes de controle domésticas Z-Wave são projetadas para funcionar corretamente junto com sensores de segurança sem fio, Wi-Fi, Bluetooth e outros dispositivos sem fio. Alguns dispositivos sem fio de 900 MHz, tais como babás eletrônicas, dispositivos de vídeo sem fio e telefones sem fio mais antigos podem causar interferência e limitar a funcionalidade Z-Wave.

O que deve ser considerado em relação ao alcance da RF:

- Cada parede ou obstáculo (como geladeira, TV de tela grande etc.) entre o controle remoto e o dispositivo de destino reduzirá a faixa máxima de 100 pés (30,5 m) em aproximadamente 25-30%.
- Paredes de tijolo, ladrilho ou concreto bloqueiam mais o sinal de RF do que paredes feitas de madeira e gesso.
- Os dispositivos Z-Wave montados na parede instalados em caixas com junção de metal sofrerão uma perda de alcance significativa (aproximadamente 20%), já que a caixa de metal bloqueia uma grande parte do sinal de RF.

Definindo cenas

O sistema pode ativar automaticamente vários dispositivos mediante a ocorrência de determinados acontecimentos. A programação desses acionamentos e ações é denominado Cenas, e um total de 10 cenas pode ser definido.

Uma cena consiste em um acionamento, uma condição opcional e até três ações.

Definições de Acionamento, Condição e Ação

Acionamento

Define o evento que aciona as ações programadas. Os acionamentos incluem as seguintes categorias:

Hora	<p>Escolha a opção, o que faz com que a ação d começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repetido (escolha os dias da semana) • Uma vez (insira a data) • Entardecer/amanhecer (a região deve ser defini • Por horário (defina o horário em que a cena d começar)
Segurança	<p>Escolha o modo de segurança no qual a ação come</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarmar (a ação começa quando o sistem: desarmado) • Ausente (a ação começa quando o sistema é arm no modo Ausente) • Presente (a ação começa quando o sistem: armado no modo Presente) • Noite (a ação começa quando o sistema é armad modo Instantâneo ou Presente) • Ausente protegido (a ação começa depois qu atraso de saída expira) • Alarme (a ação começa sob qualquer condição alarme)
Termostato	<p>Escolha a temperatura, o que faz com que a ação cor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acima de (defina a temperatura) • Abaixo de (defina a temperatura)

	Escolha o status da porta, o que faz com que a ação con:
Porta	<ul style="list-style-type: none"> • Trancado (a ação começa quando a porta é trancada) • Destrancado (a ação começa quando a porta é destrancada) • Destrancado com código (a ação começa quando a porta é destrancada pela entrada manual do código)
	Escolha a condição da zona, o que faz com que a ação comece:
Zonas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar (somente para acionamento; não deve ser usado com condições) • Alarme (mediante um alarme de uma zona ou zonas específicas) • Falha (mediante uma falha de uma zona ou zonas específicas)
	Escolha a condição das portas de garagem, o que faz com que a ação comece:
Porta da garagem	<ul style="list-style-type: none"> • Aberto (a ação começa quando o status da porta muda para aberto) • Fechado (a ação começa quando o status da porta muda para fechado)
	Escolha a posição das válvulas, o que faz com que a ação comece:
Válvula de água	<ul style="list-style-type: none"> • Aberto (a ação começa quando a abertura da válvula termina) • Fechado (a ação começa quando o fechamento da válvula termina)

Condição

Define um evento opcional que adiciona uma condição ao acionamento. Se uma condição for definida, ela deve existir no momento do acionamento para que a ação ocorra. As condições incluem as mesmas categorias dos acionamentos. Entretanto, as condições não podem ser definidas com a mesma categoria do acionamento. (Por exemplo, se definir um evento acionador como segurança, você não poderá usar um evento de segurança como uma condição).

Ação Define as ações desejadas do dispositivo quando o evento acionador ocorre. As ações incluem as seguintes categorias:

Escolha o modo que deve ocorrer mediante o evento acionador:

Segurança	Desativar	NOTA: um código de usuário válido é exigido para que o sistema execute qualquer uma das ações listadas. Insira o código quando solicitado. Se o código de usuário for excluído do sistema de segurança posteriormente, você precisará inserir novamente um código válido nesta tela.
	Ausente	
	Presente	
	Noite (arma Instantâneo)	
	Inserir código do usuário	

Termostato Escolha a ação que deve ocorrer mediante o evento acionador:
Desligado
Calor
Frio
Ponto de definição
Definir modo de energia (normal/economia); se economia selecionada, consulte sua programação local do termostato para obter informações sobre a configuração

Luz Escolha a opção de iluminação que deve ocorrer mediante o evento acionador:
Ligado/desligado
Ligado por (tempo)

Porta Escolha a ação da porta que deve ocorrer mediante o evento acionador:
Destrancar
Trancar

E-mail Selecione o destinatário de e-mail, que receberá mensagem personalizada, com base no evento acionador

Porta da garagem Escolha a ação da porta que deve ocorrer mediante o evento acionado:
Aberto
Fechado

Válvula de água Escolha a ação da válvula que deve ocorrer mediante o evento acionado:
Aberto
Fechado

Exemplo: Você quer que as luzes sejam ligadas quando você chegar em casa e que o sistema seja desarmado, porém só de noite.

Acionador: "Quando o sistema desarmar:" Defina o acionamento como **Segurança:** Desarmamento do sistema.

Condição: "só à noite:" Defina a condição **HORÁRIO** (insira a **Hora inicial** como **Entardecer**, clicando em **"POR HORÁRIO"** até que **"ENTARDECER"** seja exibido. Repita a mesma ação para a hora final como **"AMANHECER"**).

Ação: "LIGAR as luzes:" Defina a ação como **LUZ: LIGADA**.

Botões de cena

Condição/Acionamento/Botões de ação



Etapas para criar uma cena

Pressione **Automação > Configuração de cena > Adicionar > Nome da cena > digite um nome > OK > Salvar.**

Atribua a **Condição**, o **Acionador** e a **Ação** necessários para esta cena. Para cada categoria, use o menu suspenso do dispositivo adequado para escolher os dispositivos específicos.

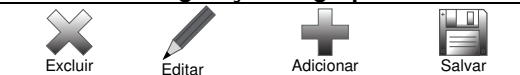
Criando grupos e salas

Grupos e salas são coleções definidas de dispositivos Z-Wave que podem ser usados em cenas.

Um **grupo** é uma coleção definida dos mesmos tipos de dispositivos Z-Wave (somente módulos de luz, ou somente travas de portas etc.). Quando usado em uma cena e a cena é ativada, todos os dispositivos atribuídos àquele grupo são ativados.

Uma **sala** é uma coleção definida de tipos diferentes de dispositivos Z-Wave (módulos de luz, travas de portas, termostatos etc.). Definir salas pode ajudar a organizar seus dispositivos para facilitar a localização de dispositivos específicos que você deseja controlar.

Botões de configuração de grupo



Etapas para criar um grupo

1. Clique em **Automação > Configuração de grupo**
2. Pressione **Adicionar** > digite um nome de sala > **Voltar**.
3. Escolha o Tipo de grupo (**Interruptores binários, Luzes reguláveis, Travas de porta, Persianas, Termostatos, Portas de garagem, Válvulas de água, entre outros**) na **lista suspensa**.
4. Escolha na lista suspensa os dispositivos que farão parte do grupo.
Use o botão de edição para mudar o nome de um grupo, se desejar.
5. Clique em **Salvar**.

Etapas para criar uma sala

1. Clique em **Automação > Configuração de sala**
2. Clique no botão **Adicionar** e insira um nome de sala > **OK**.
3. Selecione na lista suspensa os dispositivos que farão parte da sala.
4. Clique em **Salvar**.

Usando o sistema de segurança (menu segurança)




Você pode controlar seu sistema de segurança usando o menu de Segurança do VAM, incluindo armar, desarmar, e ignorar zonas. Consulte o guia do usuário do painel de controle para obter detalhes sobre funções específicas do sistema de segurança.

Códigos de usuário

No momento da instalação, seu instalador atribuiu um nome e um código de usuário de 4 dígitos a cada usuário. Para adicionar mais códigos de usuário, consulte o guia do usuário de seu sistema de segurança.

Introdução às ações de armar e desarmar do sistema

Você pode armar o seu sistema em um dos três modos de armação: Ausente, Presente e Noite. A tabela seguinte lista três modos de armação diferentes e os resultados de cada um.

MODO	OBSERVAÇÕES
 <p>AUSENTE</p>	<p>Use quando ninguém estiver presente no local. Quando armado em modo AUSENTE, o sistema soa um alarme caso uma porta ou janela protegida seja aberta ou caso algum movimento seja detectado na propriedade.</p> <p>IMPORTANTE: em alguns sistemas VISTA-Turbo, o modo "Ausente Automático Presente" é mostrado como modo "Ausente" (com todas as zonas monitoradas). Entretanto, algumas zonas internas podem não estar armadas. Consulte seu instalador.</p>
 <p>PRESENTE</p>	<p>Use para armar quando você for ficar em casa, mas espera que alguém use a porta de entrada mais tarde.</p> <p>Quando armado em modo PRESENTE, o sistema soa um alarme caso uma porta ou janela protegida seja aberta, mas você ainda poderá se movimentar livremente pelo local.</p>
 <p>NOITE</p>	<p>Use quando você for ficar em casa e ninguém usará a porta de entrada. <i>Seu instalador pode ter configurado o modo NOITE de forma diferente; peça que o instalador descreva as configurações reais desse modo.</i></p>
 <p>Armar múltiplas partições</p>	<p>Use para armar mais de uma partição, caso tenha autorização para fazê-lo. Consulte a seção Armando múltiplas partições para obter detalhes.</p>
 <p>Modo de console</p>	<p>Esse modo emula um teclado alfanumérico padrão. Se desejar, você pode usar esse modo para controlar o sistema de segurança usando comandos padrão de teclado. Consulte a seção Modo de emulação de console para obter detalhes.</p>
 <p>Mostrar zonas</p>	<p>Use para exibir as zonas programadas em seu sistema. Nesse menu você pode ver zonas defeituosas (que não estão prontas para serem armadas) e zonas ignoradas. Consulte a seção Como ignorar zonas para obter detalhes.</p>

Etapas para armar o sistema

A armação do sistema em qualquer modo é executada da mesma maneira.

NOTA: feche todas as janelas e portas do perímetro antes de armar e verifique se o sistema está "Pronto para armar". Ou ignore as zonas para deixá-las abertas e deixar o sistema Pronto para armar.

1. Na tela "Inicial", selecione **SEGURANÇA**.
2. Escolha o modo de armação desejado. Pode ser necessário inserir seu código de usuário.
Nota: Na exibição PC ou Móvel, se Armação rápida **estiver ativada no painel quando o**

usuário clicar para armar como Ausente/Noite/Presente, o código de usuário não será solicitado.

3. A tela exibe a contagem regressiva de atraso de saída. Quando o atraso de saída expira, a tela exibe "Armado".

Armando múltiplas partições

NOTAS:

- alguns sistemas não podem ter múltiplas partições. Além disso, seu código deve ter autorização para armar múltiplas partições.
- A exibição móvel não pode ser usada para armar múltiplas partições. Ela só pode controlar a partição a qual o VAM foi atribuído quando instalado.

1. Na tela "Inicial", selecione **Segurança** e, em seguida, **Armar múltiplas partições**.
2. Escolha o modo de armação desejado.
3. Insira o código de usuário autorizado para acessar outras partições.
4. Selecione a partição na lista na tela e pressione **OK**.
5. Se desejar, selecione **TUDO** para armar todas as partições listadas.

Etapas para desarmar o sistema

IMPORTANTE:

se você voltar para a sua casa ou empresa e o alarme de assalto principal estiver tocando, **NÃO** entre no local, mas chame a polícia de um local seguro próximo. Se você voltar para sua casa ou empresa depois que um alarme tiver sido acionado e o alarme principal tiver se desligado, o teclado emitirá um som de bipe rapidamente quando você entrar, indicando que um alarme foi disparado durante a sua ausência. **SAIA IMEDIATAMENTE e ENTRE EM CONTATO COM A POLÍCIA** de um lugar seguro.

Se armado em modo AUSENTE:

1. Ao entrar na propriedade, a mensagem Atraso de entrada ativo é exibida.
2. Insira seu código de usuário de 4 dígitos. O sistema é desarmado.

Se armado em modo PRESENTE ou NOITE:

1. Selecione o botão **Desarmar**.
2. Insira seu código de usuário de 4 dígitos. O sistema é desarmado.

Etapas para desarmar múltiplas partições

1. Selecione **Segurança**.
2. Escolha **Armar múltiplas partições**.
3. Clique no botão **Desarmar**.
4. Insira seu código de usuário de 4 dígitos.
5. Realce as partições a serem desarmadas e pressione **OK** ou pressione **TUDO** para desarmar todas as partições.

Como exibir falhas (zonas)

Se o sistema mostrar a mensagem "Falha não está pronta", significa que uma zona ou zonas estão abertas (defeituosas). As zonas devem ser fechadas ou ignoradas para que você possa armar o sistema.

Botões das zonas de alerta



Alarme



Problema



Falha



Batraca



Ignorar



Tudo

Para exibir as zonas abertas, faça o seguinte:

1. Selecione **Segurança** e, em seguida, clique no botão **MOSTRAR ZONAS**.
2. Clique no botão ZONAS DE ALERTA e, em seguida, clique no botão FALHA.
Uma listagem de zonas defeituosas será exibida. Se aplicável, execute a ação corretiva, tal como fechar uma janela ou porta para corrigir a falha.
3. Se a falha não puder ser corrigida, você pode escolher ignorar a zona, selecionando a zona e, em seguida, clicando no botão IGNORAR. **Consulte a seção Como ignorar zonas para obter mais detalhes.**

Como ignorar zonas

A função Ignorar é usada quando você deseja armar seu sistema com uma ou mais zonas abertas. Zonas ignoradas são desprotegidas e não causam um alarme quando violadas enquanto o seu sistema estiver armado.

- Alguns sistemas não permitem que você ignore zonas de incêndio, monóxido de carbono ou emergência. Em determinados sistemas de controle de incêndios, um usuário especificado pode ter permissão para ignorar zonas de incêndio, monóxido de carbono e zonas do sistema, caso tenha sido habilitado pelo instalador do sistema.
- Os limites se aplicam ao número de zonas que pode ser ignorado por vez. Consulte seu instalador para obter informações sobre esses limites.

Botões mostrar zonas



1. Selecione **SEGURANÇA**.
2. Clique no botão **MOSTRAR ZONAS**.
3. Escolha as zonas que devem ser ignoradas e clique no botão **ZONA IGNORADA SELECIONADA**.
4. Insira seu código de usuário de 4 dígitos.
5. Clique no botão **VOLTAR para retornar à tela de "Armação" e, em seguida, arme o sistema no modo de armação desejado.**

Como limpar zonas ignoradas

Em alguns painéis de controle, uma zona ignorada passa a ser automaticamente não ignorada quando você desarma o sistema. Pergunte ao instalador se essa opção está ativa em seu sistema.

Você também pode remover manualmente a opção ignorar da seguinte maneira:

1. Clique no botão **MOSTRAR ZONAS**.
2. Clique no botão **Limpar**.
3. Insira seu código de usuário de 4 dígitos. O sistema deverá estar Pronto para armar agora.

NOTA: Se o sistema for armado e você não ignorar uma zona, o sistema será desarmado. Se as zonas ainda estiverem com falhas (não pronto), o sistema indicará o status como Falha não está pronta.

Modo de emulação de console

O Modo de emulação de console permite que você use uma interface de teclado assim como você usaria um teclado de um sistema comum. Todos os comandos mostrados no modo de Emulação de console podem ser executados em um teclado alfanumérico padrão.

NOTAS:

- É recomendável que você não **use o Modo de emulação de console para inserir comandos IR PARA, pois podem ocorrer operações insatisfatórias.**
- As teclas de pânico de 2 botões (1 e *; 3 e #; * e #) **não** funcionam no Modo de emulação de console. Os botões A, B, C e D funcionam se forem programados como teclas de pânico. Verifique os detalhes com o instalador do seu sistema.

Como entrar no modo de emulação de console

Para iniciar o Modo de emulação de console, siga as instruções a seguir:

1. Na tela "Inicial", pressione o botão **SEGURANÇA**.
2. Pressione o botão **MODO DE CONSOLE**.
3. Execute as funções como faria em um teclado alfanumérico padrão.

Usando o Total Connect com o VAM (serviços remotos)

O Módulo de Automação VISTA é compatível com os Serviços remotos para controlar dispositivos Z-Wave e cenas remotamente, a partir de uma conta Total Connect™ associada. Pergunte ao instalador se ele configurou para você uma conta Total Connect. Veja a seguir a descrição dos recursos relacionados:

- O VAM pode ser controlado a partir de um smartphone, iPad®, Tablet Android™, Blackberry® ou PC usando o Total Connect e inclui suporte on-line para iOS6 e Google-TV.
- Cenas de automação podem ser criadas no Total Connect e no VAM
- As cenas criadas no Total Connect podem ser visualizadas pelo Total Connect ou diretamente no VAM, usando a seleção remota na página de cenas do VAM.
- Cenas criadas no VAM não podem ser visualizadas no Total Connect.

A tabela a seguir resume as relações entre as cenas do Total Connect e as cenas do VAM:

Dispositivo controlador	Cenas criadas no Total Connect		Cenas criadas no VAM	
	Visualização	Edição de cenas	Visualização	Edição de cenas
Total Connect	sim	sim	não	não
VAM	sim	não	sim	sim

NOTA: para solucionar problemas, as informações do servidor do Total Connect (incluindo endereços IP) podem ser visualizadas na tela de **Configuração do servidor do Total Connect**, clicando no botão **Servidor do TC** (consulte a próxima página).

Controlando dispositivos de automação (Z-Wave) remotamente

Use o Total Connect para controlar os dispositivos Z-Wave: módulos de lâmpada (interruptor binário), módulos de regulação (interruptor multinível), termostatos etc., em um smartphone, iPad®, Tablet Android™, Blackberry® ou PC.

1. Acesse a conta Total Connect e navegue na seção Automação no painel.
2. Selecione um dispositivo disponível e clique na ação desejada. Consulte o guia online do Total Connect para obter mais detalhes sobre o controle de dispositivos Z-Wave.

Criando cenas em Total Connect

Use a seção Automação do Painel no Total Connect para criar até 20 cenas. Consulte o *Guia de Ajuda Online* do Total Connect para obter mais detalhes sobre as limitações que surgem ao criar uma cena de automação.

1. Acesse a conta Total Connect e navegue no módulo Automação. Clique em **Criar novo**. Insira um nome para a cena, selecione um botão e, em seguida, clique nas caixas de seleção para exibir as várias ações de dispositivo desejadas para a cena. Se o termostato tiver sendo usado, defina-o para o modo e/ou temperatura desejados para aquela cena. Clique em **Salvar** quando terminar.
2. Depois da criação das cenas, siga as solicitações do Total Connect para sincronizar os dados com o VAM. É necessário iniciar uma "Sincronização de painel" antes que as cenas criadas no Total Connect sejam exibidas nos menus do VAM.

Visualizando e controlando cenas do Total Connect no VAM

Use o botão **Cenas** para exibir e controlar as cenas que foram criadas no Total Connect.

1. No menu Principal, clique nos botões **Automação** e Configuração de cena e, em seguida, clique no botão Remoto. **A tela exibe uma lista de cenas criadas no Total Connect.**

NOTAS:

- O botão Local **permite que você visualize uma lista de cenas criadas no VAM.**
 - As cenas criadas no Total Connect só poderão ser editadas pelo Total Connect.
2. Para controlar uma cena remota, selecione a cena desejada e, em seguida, clique na ação adequada (exemplo: Executar).

Ativando dispositivos no Total Connect

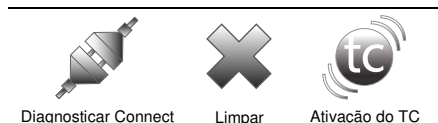
1. No menu Principal, clique nos botões **Configuração > Sistema > Servidor do TC**.
2. Clique no botão **Ativação do TC**; a tela "Gerenciamento de dispositivo Z-Wave para Total Connect" é exibida.
3. Selecione o dispositivo que você deseja ativar/desativar em Total Connect.
NOTA: a definição padrão dos dispositivos é Ativado.
4. Clique em **Salvar** quando terminar.
5. Após a ativação dos dispositivos no Total Connect, siga as solicitações para sincronizar os dados com o VAM. A sincronização é necessária antes de os dispositivos habilitados aparecerem em Total Connect.

NOTAS:

- As IDs de dispositivos dos dispositivos Z-Wave podem estar diferentes nas páginas online do VAM e do Total Connect.
- No Total Connect, o número máximo de dispositivos suportados é de 40 interruptores, 3 termostatos, e 4 travas de portas.

Tela do servidor Total Connect para solução de problemas

A tela do Servidor do Total Connect exibe as informações atuais do servidor e o status do dispositivo Z-Wave. Essas informações são geralmente usadas para soluções de problemas de conexão de IP com a colaboração de um técnico de manutenção.



Para acessar as Informações do servidor do Total Connect e o Status do Z-Wave no VAM, faça o seguinte:

1. No menu Principal, clique em **Configuração > Sistema**; insira o código do instalador (se requerido). Clique no botão **SERVIDOR DO TC**.
2. A tela de Configuração do servidor do Total Connect exibe as informações atuais do servidor e o status do Z-Wave (ativado/desativado).

NOTA: esses campos servem apenas para referência e não poderão ser editados.

3. Clique no botão **Diagnosticar Connect** para testar a conexão com os servidores AlarmNet.

Menu de configuração

Use os menus de configuração para criar logins de acesso local/remoto (ícone de conta), definir data e hora, idioma e perfil de usuário, e conecte o VAM a um novo roteador sem fio.

Idioma

O VAM é compatível com 4 idiomas: English (padrão), Español, Português e Français. Para alterar o idioma clique em **Configurações > Idioma**, selecione o idioma desejado e, em seguida, clique em "Salvar".

Configuração de e-mail

A configuração de e-mail possibilita que você receba notificações por e-mail quando um ou mais eventos do sistema ocorrerem. É possível que seu instalador já tenha configurado as notificações por e-mail para você.

NOTA: as notificações por e-mail requerem que você tenha um endereço de e-mail ativo.

- Uma conta SMTP precisa ser atribuída, para estabelecer o domínio do servidor de e-mail (isto é, o endereço "de"). Quando um e-mail for enviado, o VAM usará esse endereço para enviar a mensagem.
- Há quatro conjuntos de eventos programáveis (identificados como "Evento 1–Evento 4").
- Cada evento 1-4 pode enviar notificações a até quatro endereços de e-mail (as mensagens de notificação são predefinidas pelo sistema com base no evento).
- Para cada evento 1-4, escolha as condições que acionarão a notificação:

Tipo de evento	Condições que acionam a notificação
Segurança	Desarmar, Ausente protegido, Presente armado
Zonas	Alarme, Problema, Restaurar
Termostato	Atribua uma Temperatura acima ou uma Temperatura abaixo

Trava da porta	Trancado ou Destrancado
Porta da garagem	Aberto ou Fechado
Válvula de água	Aberto ou Fechado

- **Ícone de partição atual:** ele é um lembrete de que as mensagens de e-mail são baseadas somente nas ações que ocorrem na partição a qual o VAM foi atribuído.
1. Clique em **Configuração** e, em seguida selecione **E-mail**.
 2. Clique no botão **SMTP do usuário** para atribuir as informações do servidor de e-mail do usuário. Isso estabelece o domínio do servidor de e-mail (o endereço "de").
 - a. Selecione o nome do servidor de e-mail (provedor do e-mail). Escolha entre GMAIL, OUTLOOK, YAHOO ou Adicionar novo.
 - b. Insira a ID do e-mail (nome do usuário) e a senha do servidor e-mail.
 - c. Os campos Servidor de e-mail e número da porta SMTP são preenchidos automaticamente, a não ser que "Adicionar novo" tenha sido selecionado.
Caso Adicionar novo servidor de e-mail tenha sido selecionado, insira as informações adequadas do SMTP e do número da porta (consulte seu provedor de e-mail para obter detalhes).
 - d. Clique em **Salvar**.
 3. Clique em **Evento 1** para definir os tipos de eventos e condições que acionarão o envio das notificações para os endereços de e-mail escolhidos.
 4. Insira até quatro endereços de e-mail para os quais as notificações de Evento 1 serão enviadas.
 5. Clique em **Salvar**.
 6. Repita a etapa 3-5 para os Eventos 2-4, se desejar.

NOTAS:

Se o envio do e-mail falhar, um ícone de notificação de falha de envio será exibido no botão "SMTP do usuário", em "Configuração de e-mail". Verifique as configurações do servidor SMTP e certifique-se de que não haja nenhum protocolo de segurança que precise ser ajustado nas opções de configuração de seu provedor de e-mail.

Configuração de login de acesso local/remoto (Configuração de conta)

O acesso local/remoto permite que o usuário acesse os menus do VAM diretamente pela Internet, quando não está em casa. O roteador local deve primeiro ser configurado para encaminhamento de porta. Consulte as instruções do roteador para obter detalhes sobre o encaminhamento de porta.

Você pode atribuir até cinco logins de usuário.

Para configurar um login de acesso remoto, faça o seguinte:

1. Clique em **Configuração > Conta**.
2. Insira o nome do usuário e senha desejados.
As senhas devem ter, no mínimo, 8 caracteres alfanuméricos e devem incluir, pelo menos, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.
3. Clique em "Ativar autenticação de acesso local" para habilitar o VAM para que ele exija um nome de usuário e uma senha no acesso de uma LAN interna (Rede de área local).
4. Clique em **Salvar**. O novo usuário será exibido.

Para limpar o login de um usuário, clique no botão **LIMPAR**.

Para acessar o VAM remotamente, use um navegador da Web e insira o endereço IP da rede do VAM para acessar a tela de login. Insira o nome de usuário e a senha atribuídos para abrir o menu primário.

NOTA:

- logins local e remoto são bloqueados após 3 falhas da tentativa. Para redefinir o acesso remoto, primeiro você deve estabelecer conexão com o VAM localmente, pelo roteador local; em seguida, reative o acesso remoto. Clique em **Configuração > Conta**, clique no botão **Ativar** do usuário pertinente e, em seguida, clique em **Salvar**.
- A porta 443 é a porta fixa atribuída ao VAM e não pode ser alterada. O procedimento de login é seguro, o URL deve começar com HTTPS:// e ser seguido do endereço IP externo. Caso contrário, você poderá receber uma mensagem de erro "Há um problema com o certificado de segurança deste dispositivo".

Configuração de data e hora

O VAM pode obter a hora no painel de controle (use o botão **Obter hora**) ou ela pode ser definida manualmente.

Defina a data e a hora usando a opção **Definir data e hora**.

- Quando a hora é definida, ela é armazenada no teclado e enviada ao painel de controle quando você clica no botão **Aplicar**. Além disso, o painel de controle faz download de sua hora no VAM uma vez por hora após o relógio ser definido.
- Se **Obter hora** for clicado, o VAM faz download da data e da hora do painel de controle e sai da tela Definir data e hora.

Etapas para definir a data e a hora

1. Clique em **Configuração > Sistema > Configuração de data/hora**.
2. Selecione Mês, Ano, Hora e Minutos usando os menus suspensos.
3. Selecione **AM** ou **PM** (altere a seleção clicando)
4. Selecione o formato de data desejado usando o menu suspenso **MMDDAA**. Escolha o formato 12 horas (marque a caixa de seleção 12 horas) ou 24 horas (desmarque a caixa de seleção).
5. Caso o Horário de verão seja utilizado em seu fuso horário, clique em **HV** e defina o mês, o final de semana e a hora de início e término do HV. O VAM ajusta o horário automaticamente quando o Horário de verão começa e termina.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.
7. Selecione a Região no menu suspenso **Região** e insira o CEP ou Código postal adequado.
8. Uma opção (marca de seleção = sim; X = não) para copiar a hora no painel de controle pode ser exibida. "Sim" define o painel de controle de acordo com a hora inserida no VAM.

NOTA: Somente no modo de automação: o usuário ou instalador pode configurar manualmente o fuso horário do VAM ou escolher a sincronização com a internet.

Definindo um endereço de rede estático.

1. Clique em **Configuração > Rede** para analisar a página de Conexão de rede Wi-Fi de área local atual e revisar o endereço IP. A opção padrão é DHCP.
2. Selecione o **Tipo de conexão como IP estático** e substitua o endereço IP exibido pelas informações de rede recomendadas.
3. Ao ver a mensagem "Salvar alterações?", clique na marca de seleção (sim).

Opções e endereço ECP (para uso exclusivo do instalador)

IMPORTANTE:

O menu Opções destina-se somente ao instalador, e as configurações não devem ser alteradas pelo usuário. Alterar essas configurações pode desconectar a comunicação entre o VAM e o painel de controle e causar erros do sistema.

Perfil do usuário

Essa página coleta os dados do usuário. As entradas de dados da página são as seguintes:

- Nome
- CEP
- Número do celular
- Região
- Nome do dispositivo
- ID do e-mail:

NOTAS:

- Essa página pode ser acessada a partir da página inicial, pressionando Configuração > Perfil do usuário.
- Os dados da Região e do CEP/Código postal são sincronizados na página de configuração de Data/hora caso sejam preenchidos durante a configuração inicial. O endereço de e-mail é sincronizado na página de configuração do e-mail caso seja preenchido durante a configuração inicial.
- A opção CEP é necessária para acessar o horário de verão para suas cenas do Z-Wave.

Atualizações de software

Podem haver atualizações de software disponíveis para este produto. Para garantir que você tenha a versão mais recente, verifique a versão em seu sistema (consulte Informações do sistema a seguir).

Informações do sistema

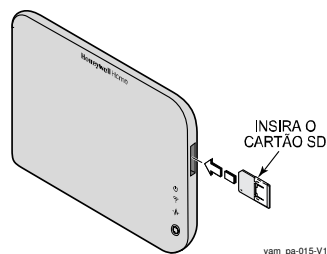
Para exibir a versão atual do software instalado em seu sistema:

Clique no botão **Configuração** e, em seguida, clique no botão **Info. do sistema**.

Atualizações automáticas do software

Para receber atualizações remotas automáticas, marque a caixa de seleção **Ativar atualização remota**, na tela de informações do sistema, e instale o cartão SD.

1. Certifique-se de que haja um cartão SD com espaço suficiente instalado (um mínimo de 200 MB de espaço é requerido).
2. Quando houver instalações disponíveis, o sistema será atualizado automaticamente.



























NOTA: após uma atualização de software, é recomendável excluir os Arquivos temporários de Internet (cache) do navegador. Caso esses arquivos não sejam excluídos, podem ocorrer operações indesejadas.

Controlando dispositivos

Os recursos e funções controláveis variam de acordo com o fabricante, e você deve analisar o manual do usuário fornecido com o dispositivo para determinar os limites de seus recursos.

Anexo A

Status do LED e solução de problemas

		Indicação do LED			
		 (Verde)	 (Azul)	 (Amarelo)	Observações
Operação normal					Processo de inicialização, o VAM está inacessível
					Intermitência lenta: Processo final de inicialização, o VAM está inacessível
					Pronto para uso
					Intermitência rápida: o Z-Wave está em processo de inclusão ou exclusão
					Todos os 3 LEDs rolarão de cima para baixo. O VAM está em processo de definição para os padrões de fábrica no momento
Solução de problemas					Intermitência lenta: a. Perda de comunicação ECP com o Painel de segurança (verifique o cabeamento e o Endereçamento ECP) b. Módulo interno do Z-Wave ausente ou fora do slot
					Intermitência lenta: a. Estabelecendo conexão com o roteador b. Desconectado do roteador (por exemplo, fora do alcance, roteador sem energia, interferência etc.)
					Todos piscando juntos: falha na configuração do roteador Wi-Fi (verifique o SSID/senha, o roteador está sem conexão interna em caso de uso de DHCP, endereço IP incorreto em caso de uso de Estático)
Legenda			= aceso		= piscando
			= aceso		= piscando
			= aceso		= piscando

Anexo B

DECLARACIÓN ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Responsible Party / Issuer of Supplier's Declaration of Conformity: Ademco Inc., a subsidiary of Resideo Technologies, Inc., 2 Corporate Center Drive., Melville, NY 11747, Ph: 516-577-2000



AVISO DE EXPOSIÇÃO À RF

O VAM deve ser instalado de forma a manter uma distância de separação de pelo menos 7,8 polegadas (20 cm) de todas as pessoas e não deve ser posicionado ou operado junto a qualquer outra antena ou transmissor, exceto em acordo com os procedimentos de produto multitransmissor da FCC.



O produto não deve ser descartado com lixo doméstico comum. Entre em contato com os centros de coleta ou centros de reciclagem autorizados mais próximos. O descarte adequado do equipamento no fim de vida útil vai ajudar a evitar possíveis consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana.

Qualquer tentativa de realizar engenharia reversa deste dispositivo por decodificação dos protocolos proprietários, descompilação do firmware ou qualquer ação semelhante é estritamente proibida.

NOTAS

NOTAS

GARANTIA LIMITADA DE DOIS ANOS

Resideo Technologies, Inc., actuando através da sua empresa de segurança e comunicações ("Vendedor"), 2 Corporate Center Drive, Melville, New York 11747 garante que seus produtos estão livres de defeitos de materiais e fabricação sob uso e serviço normal, o desgaste normal de exceção, por 24 meses a partir do código da data de fabricação; desde que, no entanto, que no caso de o comprador apresenta uma factura apropriada relacionada com o produto adquirido e essa factura tem uma data posterior à data de fabricação, então o vendedor pode, a seu critério, refletir o período de garantia como se inicia na data da factura. Salvo na medida exigida pela lei, esta Garantia Limitada só é feita para o Comprador e não pode ser transferida para terceiros. Durante o período de garantia aplicável, o Vendedor irá reparar ou substituir, a seu exclusivo critério e como o abaixo recurso exclusivo, gratuitamente, quaisquer produtos com defeito.

o vendedor não tem qualquer obrigação sob esta Garantia Limitada, se o produto:

- (i) está instalado, aplicado ou mantido incorretamente;
- (ii) é instalado fora dos parâmetros operacionais estabelecidos, alterados ou indevidamente ou reparado por qualquer pessoa que não seja o Vendedor ou o Centro Autorizado de Serviço / Reparo do Vendedor;
- (iii) danos são causados por ocorrências naturais exteriores, tais como relâmpagos, picos de energia, fogo, enchentes, ações da natureza, ou semelhantes; ou
- (iv) os defeitos resultam de modificações não autorizadas, mau uso, vandalismo, alterações de números de série, outras causas não relacionadas a materiais defeituosos ou de fabricação, ou falhas relacionados com as pilhas de qualquer tipo utilizados em conexão com os produtos vendidos abaixo.

Exceções à garantia com relação aos produtos da Resideo listados abaixo:

Contatos e PIVs com fio – O vendedor garante peças para contatos com fio e PIVs de acordo com os termos da garantia limitada acima por um período de cinco (5) anos a partir do código de data de fabricação.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NÃO HÁ GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE OUTRA FORMA, QUE EXCEDAM A DESCRIÇÃO AQUI INDICADA. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI, EM NENHUM CASO O VENDEDOR SERÁ RESPONSÁVEL PARA QUALQUER UM POR QUALQUER DANOS (i) CONSEQÜENTE, INCIDENTAL, INDIRETO, ESPECIAL OU PUNITIVOS DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADOS AO PRODUTO E/OU A VIOLAÇÃO DESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, OU EM QUALQUER OUTRA BASE DE RESPONSABILIDADE, MESMO QUE A PERDA OU DANO FOR CAUSADO POR NEGLIGÊNCIA OU FALHA DO VENDEDOR E MESMO SE O VENDEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS OU DANOSA. Qualquer descrição do produto (se por escrito ou oralmente feita pelo vendedor ou agentes do vendedor), especificações, amostras, modelos, boletim, desenhos, diagramas, folhas de engenharia ou de matérias semelhantes utilizados em conexão com o pedido do comprador são para o único propósito de identificação dos produtos do vendedor e não deve ser interpretada como uma garantia expressa ou condição. Todas as sugestões do vendedor ou agentes do vendedor sobre uso, aplicações, ou compatibilidade dos produtos não deve ser interpretada como uma garantia expressa ou condição a não ser confirmada como tal por escrito pelo Vendedor. O vendedor não constitui que os produtos que vende não pode ser comprometidos ou contornados; que os produtos vão evitar qualquer dano pessoal ou perda de propriedade pelo roubo, extorsão, fogo ou outras causas, ou que os produtos, em todos os casos vão fornecer aviso ou protecção adequados. O comprador entende que um alarme devidamente instalado e mantido somente pode reduzir o risco de um roubo, furto ou incêndio sem aviso, mas não é seguro ou uma garantia de que tal não irá acontecer ou não causará ferimentos ou perda de propriedade. CONSEQUENTEMENTE, O VENDEDOR NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS PESSOAIS, DANOS MATERIAIS OU OUTRAS PERDAS COM BASE EM QUALQUER RECLAMAÇÃO INCLUSIVE UMA RECLAMAÇÃO QUE O PRODUTO NÃO DÁ ADVERTÊNCIA. Porém, se o vendedor é considerado responsável direta ou indiretamente por qualquer perda ou dano em relação aos produtos que vende, independentemente da causa ou origem, sua responsabilidade máxima não deve em nenhum caso exceder o preço de compra do produto, que será tomado como indemnização e não como uma pena, e será o único e exclusivo recurso contra o Vendedor. Se o seu produto apresentar defeito durante a garantia, por favor contacte o seu instalador para facilitar a reparação ou a substituição com o Vendedor nos termos deste Estatuto. O Vendedor reserva-se o direito de substituir qualquer produto defeituoso coberto pela garantia com um produto novo, remodelado, ou recondicionado.

A marca comercial Honeywell Home é usada sob licença da Honeywell International Inc. Este produto é fabricado pela Resideo Technologies, Inc. e suas afiliadas.



resideo
www.resideo.com

Resideo Technologies, Inc
2 Corporate Center Drive, Suite 100
P.O. Box 9040, Melville, NY 11747

© 2020 Resideo Technologies, Inc.
Todos os direitos reservados.



800-15629PAV3D 10/15 Rev. D