



**Vous recherchez
de nouvelles opportunités?
Vous n'en croirez pas vos yeux.**

Communications d'alarme

Solutions compatibles i-View Now^{MC} pour la vérification des alarmes vidéo

Une nouvelle façon de saisir de bonnes occasions

La vérification des alarmes vidéo (VAV) est un outil essentiel qui aide les opérateurs du centre de télésurveillance à prendre des décisions rapides et éclairées lorsqu'une alarme se déclenche. Le personnel d'intervention d'urgence dispose ainsi des informations nécessaires pour agir rapidement. Jumelez le tout à Resideo Total Connect pour permettre à vos clients de visionner des clips vidéo ou des images lors de la détection d'un mouvement ou sur demande, n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil intelligent.

De plus, vous pouvez augmenter vos revenus mensuels récurrents (RMR) et gagner plus d'argent sur chaque vente grâce à ces solutions conçues pour des applications résidentielles et commerciales de pratiquement n'importe quelle taille.

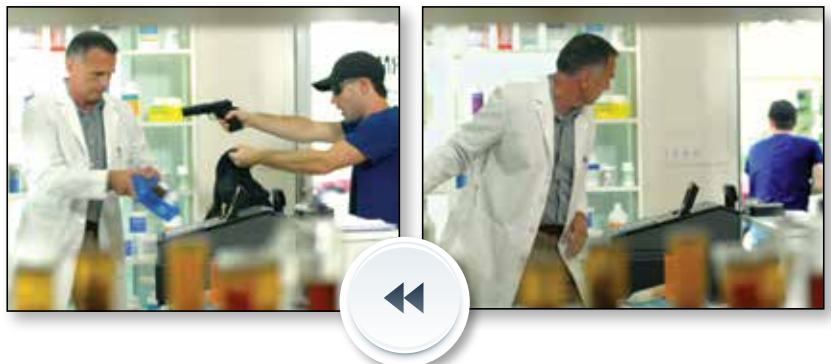


Profitez d'une vue d'ensemble grâce à l'interface I-View Now^{MC}

AlarmNet^{MD} est compatible avec plusieurs services et produits Honeywell Home grâce à l'intégration de I-View Now, une interface vidéo infonuagique pour centre de télésurveillance permettant au personnel de surveillance de voir et de déceler la source d'une alarme, lorsque chaque seconde compte. La vérification des alarmes vidéo (VAV) fournit des images préalarme utiles, ce qui permet à l'opérateur du centre de télésurveillance de remonter virtuellement dans le temps et de voir l'action enregistrée précédant l'activité. Avec la vidéo enregistrée, vous avez plus de chance d'arrêter les criminels.

La solution idéale pour votre entreprise

- Augmentez vos revenus mensuels récurrents (RMR) et développez votre entreprise grâce à des solutions adaptées à tous les budgets, tous les modes de vie et tous les besoins
- Gagnez de nouveaux clients dans le segment en plein essor des municipalités locales qui exigent la vérification des alarmes vidéo avant le déploiement des services d'intervention
- Offrez aux utilisateurs une expérience unique avec une sécurité rehaussée qui assure leur tranquillité d'esprit, contribuez à leurs satisfaction et fidélisation, réduisez le taux d'attrition et multipliez les occasions d'affaires
- Apportez de la valeur à la gamme de caméras IP Total Connect



De gauche à droite : Vidéo avec et sans enregistrements pré-alarme. La différence est flagrante!

Êtes-vous prêt pour I-View Now?

Afin de proposer à vos clients tous les avantages de la VAV et de rester concurrentiels dans un marché évoluant rapidement, votre centre de télésurveillance doit être équipé d'I-View Now.

Contactez votre centre de télésurveillance dès aujourd'hui pour vous assurer que votre système est compatible avec I-View Now.

Rendez-vous sur www.i-viewnow.com pour plus de détails.

Certaines images sont présentées à titre illustratif uniquement.

Solutions VAV efficaces adaptées à tous les besoins.



Vérification vidéo fiable

Gamme de caméras HD et IP Total Connect 2.0

- Associez des caméras HD et IP à I-View Now pour profiter d'une solution fiable fournissant des clips vidéo basés sur les activités permettant une bonne perception en temps réel
- Le personnel de surveillance peut accéder à des clips vidéo présentant des images précédant et suivant le déclenchement de l'alarme*
- Accès aux caméras réservé au personnel autorisé pendant une activité d'alarme et interdit au bout de 20 minutes, ce qui garantit un niveau élevé de confidentialité
- L'ajout de la VAV aux caméras Total Connect ne nécessite que quelques clics et permet d'augmenter les revenus mensuels récurrents (RMR)



Veillez former vos clients à propos des réglages et de la configuration de la VAV. Il est important que les clients ne modifient pas les paramètres vidéo.

*Pour Total Connect, les caméras doivent être configurées de façon à recevoir des clips selon les conditions précédentes. Recommandation : Programmez la notification vidéo d'une activité d'alarme dans le module Events and Notifications (Activités et notifications). Pour les caméras IP existantes, configurez la durée de précapture de la vidéo sur huit secondes et la durée de post-capture sur deux secondes. La durée d'enregistrement avant et après pour les caméras HD Total Connect est fixe; aucun réglage n'est requis.

Nous vous recommandons de configurer les caméras de façon à capturer un clip vidéo en fonction de l'ouverture de la zone (« Sensor Open » [Capteur ouvert]). En raison des délais de préalarme des panneaux, le déclenchement de la vidéo par une activité d'alarme peut ne pas capturer l'activité réelle à l'origine de l'alarme. La configuration du déclenchement sur « Sensor Open » (Capteur ouvert) permet de s'assurer que la caméra enregistre de façon précise l'activité provoquant l'alarme, à moins que le système ne soit pas armé. Par conséquent, réglez l'un des déclencheurs de la « Video Capture » (Capture vidéo) sur « Armed Away » (Armement en mode Total) et un autre sur « Armed Stay » (Armement en mode Partiel).

Conseils de vente pour encourager le contact avec le client

Une toute nouvelle façon de se pencher sur les opportunités.

Pour une sécurité accrue

- Les séquences et clips vidéo des activités précédant l'alarme peuvent aider à identifier les coupables en cas de cambriolages et d'effractions
- La capacité du centre de télésurveillance à surveiller et à voir ce qu'il se passe peut contribuer à l'amélioration de la sécurité des personnes, à la prévention des pertes et à l'arrestation de criminels
- Peut fournir aux autorités des détails essentiels et les avertir en cas de situations potentiellement dangereuses avant leur arrivée sur place, ce qui permet de mieux appréhender la situation et favorise un niveau de sécurité plus élevé pour vos clients et les premiers intervenants
- Niveau de protection de la sécurité et de la confidentialité des données le plus élevé garantissant que l'accès aux clips vidéo et aux caméras de vos clients reste réservé au personnel autorisé et que ceux-ci sont inaccessibles 20 minutes après le déclenchement de l'activité d'alarme

Pour une connectivité accrue

- Ces solutions vidéo fournissent à vos clients des alertes et un accès en tout lieu et en tout temps à des clips vidéo et des flux vidéo supposés en direct, ce qui leur permet de savoir constamment ce qu'il se passe chez eux ou dans leur entreprise

Pour une valeur économique accrue

- D'excellentes solutions de vérification des alarmes adaptées à tous les budgets, modes de vie et besoins
- Ajoute de la valeur à n'importe quel système de sécurité, système de surveillance vidéo et solution de services à distance
- Peut éviter les amendes potentielles en cas de déploiement des équipes d'intervention à la suite d'une fausse alarme

Pour vous concentrer sur votre valeur

- Rappelez aux clients qu'en recourant aux services d'un professionnel tel que vous, avec vos références et votre savoir-faire, ils peuvent être sûrs que le travail sera bien fait et du premier coup.

Pour une valeur de marque accrue

- Précisez que nos produits et Total Connect sont appuyés par la marque la plus fiable et la plus respectée en matière de sécurité et de confort. De plus, Honeywell Home propose la seule véritable plateforme de services à distance et d'équipement de bout en bout disponible sur le marché.

Partagez vos réussites

- Précisez aux clients potentiels de quelle manière les services à distance Total Connect changent la vie de vos clients. Les témoignages sont un outil de vente puissant.

Pour plus de détails

security.honeywellhome.com/canada



Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1 800 645-7492
resideo.com

L/VA/DFB/D | 07/19
© Resideo Technologies, Inc., 2019.
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés.

Honeywell Home