



## Les services à distance Total Connect 2.0



Les services à distance Total Connect 2.0 permettent aux clients de demeurer connectés en tout temps à leur domicile ou bureau, et ce peu importe où ils se trouvent, depuis leur iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup>, Android<sup>MC</sup> ou le Web. À l'aide d'un simple toucher du doigt, notre application vous permet de commander la sécurité, la vidéo, la sonnette vidéo, l'automatisation, et plus encore – avec les notifications en temps réel qui vous tiennent toujours informés – vous permettant ainsi de demeurer concurrentiels afin de générer de considérables revenus mensuels récurrents.

Solutions de communication AlarmNet <sup>MD</sup>	<p>Un communicateur AlarmNet doit être programmé pour interagir directement avec le panneau de sécurité Resideo afin de pouvoir offrir les services à distance Total Connect 2.0.</p> <p><b>Le communicateur radio</b> offre la communication sans fil des signaux d'alarme vers le centre de télésurveillance et AlarmNet en tant que voie principale de transmission.</p> <p><b>Le communicateur Internet</b> offre la communication Internet des signaux d'alarme vers le centre de télésurveillance et AlarmNet en tant que voie principale de transmission.</p> <p><b>Le communicateur Wi-Fi<sup>MD</sup></b> offre la communication Wi-Fi des signaux d'alarme vers le centre de télésurveillance et AlarmNet en tant que voie principale de transmission.</p> <p><b>Le communicateur radio et Internet (combiné)</b> offre la communication sans fil des signaux d'alarme vers le centre de télésurveillance et AlarmNet avec voie principale Internet (Wi-Fi), sauf si une voie radio est nécessaire.</p> <p><b>La communication vocale bidirectionnelle</b> permet aux opérateurs du centre de télésurveillance d'écouter les gens sur les lieux et de leur parler par l'entremise du système de sécurité lors de la réception d'un signal d'alarme, s'assurant ainsi que les intervenants appropriés soient envoyés à rapidement en cas de besoin.</p> <p><b>APL (Advanced Protection Logic<sup>MD</sup> – logique de protection avancée)</b> offerte sur les unités Lyric<sup>MD</sup> et LYNX où l'alarme peut être signalée à la station centrale et AlarmNet, même si le système est trafiqué pendant l'intrusion et subit des délais de communication.</p>
Smart Security	<p>Provides APL (on select panels) and remote control of your security system from mobile devices or via the web. Supports up to 50 notifications via email, text or push notifications on system events that take place at the panel such as alarm events, arming the system, disarming the system, low battery, system trouble, power failures (AC loss), etc. Plus, access and control for geofence arming reminders, external ecosystem devices: Amazon Alexa and IFTTT. Includes the option to add one video doorbell and provides multi-site access allowing more than one home (premises) to be accessed by the user with single sign-on access to all locations. Also gives a master user the ability to add, edit or delete user codes and track user activity. Supports up to 250+ locations, offers 90-day event history, 5-day weather and tornado alerts (for select panels) and also the ability to send messages (up to 30 per month) directly to the consumer's keypad from the central station.</p>
Smart Home	<p>Provides all the features in the smart security package and also supports unlimited notifications on sensor automation activity. Plus, includes 2-way voice, energy management and automation control of Z-Wave<sup>®</sup> or Wi-Fi automation devices such as thermostats, locks, shades, garage doors, water management, etc. Ability to create smart scenes. Plus, access and control for ecosystem partners: Chamberlain/LiftMaster myQ smart garage control, Honeywell Home Smart Wi-Fi Thermostats and August Lock.</p>
Services vidéo Total Connect 2.0	<p>Vous pouvez visionner des vidéos en direct et obtenir des notifications par courriel, message texte ou notifications push en fonction des événements système liés à la sécurité, à la détection de mouvement ou selon le moment de la journée. Les services pour caméras HD intègrent jusqu'à huit caméras par emplacement, ainsi qu'un maximum de six caméras existantes par emplacement. Un forfait de stockage de 7 jours est offert. Il comprend un maximum de 350 clips par caméra sur roulement, selon la méthode « premier entré, premier sorti ». Un forfait de stockage de 30 jours est également offert. Il comprend un maximum de 1 500 clips par caméra sur roulement, selon la méthode « premier entré, premier sorti ». Les services vidéo Total Connect sont offerts soit en tant que service autonome, soit accompagnés d'un compte de sécurité.</p>
Vérification des alarmes vidéo	<p>Total Connect HD et les caméras IP sont compatibles avec I-View Now<sup>MC</sup>. Il s'agit d'une interface vidéo avec la station centrale, brevetée et en nuage, qui permet au personnel de surveillance d'accéder à des clips vidéo de dix secondes avec enregistrement pré-alarme et post-alarme afin de visionner ce qui a provoqué l'alarme.</p>

# Les services à distance Total Connect 2.0

GENERAL DEFINITIONS	
Weather	Provide current local weather, five-day forecasts and tornado alerts on select security panels
Advertising Services	From AlarmNet 360™, select security panels allow the central station to send messages to customers directly on the keypad.
Remote Arming/Disarming	Remotely arm or disarm security with Total Connect.
User Code Management	Master users may add, delete or edit user codes remotely, and track which users arm and disarm the system and at what times. For systems with multiple partitions, choose which partition(s) each user code can access.
Multi-Site Support	Remotely control multiple locations with a single sign-on account to all locations.
Sensor Activity Monitoring	Set up and monitor event notifications for sensor activity.
Event History	Provides 90-day history of events (except video) reported by the system.
Push Notifications	A push notification is sent to users via the app.
Email Notifications	An email notifications is sent to users.
SMS Notifications	An SMS for text messaging is sent to the users via the app.
Geofence Arming Reminders	A push notification is sent to the user's smartphone when the user leaves a geographical area and the security system is disarmed.
Automation (Z-Wave + Honeywell Home)	Control Z-Wave® or Wi-Fi automation devices such as thermostats, lights, locks, shades, garage doors, etc., and receive alert notifications on automation events.
Smart Scenes	Ability to set up and operate multiple devices with one set of instructions for energy savings, comfort and security.
Total Connect Automation Partners (Chamberlain/LiftMaster, Honeywell Home Smart Wi-Fi Thermostats and August Locks)	Users can register and control approved partner Wi-Fi devices in the Total Connect automation module, including Chamberlain/LiftMaster/myQ, Honeywell Home Smart Wi-Fi Thermostats and August Locks.
Total Connect External Ecosystems (Amazon Echo and IFTTT)	Users can control their security system and automation devices with other ecosystems found in the home, including Amazon Echo and IFTTT.

Veillez consulter le document Foire aux questions de Total Connect 2.0, numéro de référence L/TLCT2FAQB/D, situé en ligne dans la boîte à outils du détaillant Total Connect, pour en apprendre plus sur des panneaux précis, appareils Z-Wave ou Wi-Fi, ainsi que pour du soutien en matière de renseignements et de services publicitaires en lien avec Total Connect 2.0.

## Pour plus de détails

[security.honeywellhome.com/totalconnecttoolkit](http://security.honeywellhome.com/totalconnecttoolkit)



### Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor  
Mississauga, ON L5B 3C3  
1 800 645-7492  
[resideo.com](http://resideo.com)

iPhone et iPad sont des marques déposées d'Apple Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

L/TCRSDF/D | 08/19  
© Resideo Technologies, Inc., 2019.  
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés.