



Lyric^{MC}

Foire aux questions



GÉNÉRALITÉS

<p>Qu'est-ce que Lyric?</p>	<p>Lyric est une plateforme de produits conçue pour répondre aux besoins du marché de domiciles connectés. Le thermostat Lyric a été le premier produit majeur à être lancé sur cette plateforme. Le prochain sera le contrôleur Lyric, une solution de gestion du style de vie tout-en-un.</p>
<p>Qu'est-ce que le contrôleur Lyric?</p>	<p>Le contrôleur Lyric combine la technologie de sécurité Honeywell Home de classe mondiale à l'interopérabilité nécessaire pour automatiser les caméras, les lumières, les serrures, les stores, les thermostats et plus encore. Il est également le premier produit à profiter des avantages des nouveaux capteurs Honeywell Home équipés de la technologie sans fil bidirectionnelle SiX^{MC}.</p>
<p>Comment programmer le contrôleur Lyric?</p>	<p>Le contrôleur Lyric peut être entièrement programmé à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur personnel à l'aide de AlarmNet 360^{MC}; ce dernier est un outil qui permet la rationalisation et la simplification de la gestion de votre entreprise, du provisionnement à l'installation, et du service à la clientèle à la mise à jour des comptes.</p>
<p>Qu'est-ce que le clavier Lyric?</p>	<p>Le clavier Lyric permet de contrôler facilement et localement les systèmes de façon à optimiser la praticité et la polyvalence. Conçu pour être utilisé à l'intérieur du domicile, cet appareil polyvalent peut être monté sur un mur ou fixé sur une table ou une table de chevet. Le clavier permet aux propriétaires de rester informés sur l'état du système, d'armer ou de désarmer, d'appeler à l'aide d'urgence et de recevoir l'état du système et les mises à jour sous forme de sons et de voix.</p>
<p>Le propriétaire peut-il changer les piles du système Lyric?</p>	<p>Les propriétaires peuvent remplacer la pile de secours du contrôleur Lyric en toute sécurité ou les piles de tout capteur doté de la technologie bidirectionnelle sans fil SiX. Étant donné que le contrôleur et les capteurs sont entièrement connectés, les changements de niveau de piles sur AlarmNet 360^{MC} sont pareils à ceux que les propriétaires visualisent sur leur panneau grâce à la technologie bidirectionnelle.</p>
<p>Quelles sont options de communication offertes pour le contrôleur Lyric?</p>	<p>Le contrôleur Lyric communique de multiples façons : par LTE et par Wi-Fi^{MD} intégré. Le contrôleur Lyric contient également Z-Wave^{MD}. Il peut ainsi dialoguer avec d'autres appareils de tierce partie prêts à l'emploi, grâce à ses voyants et à ses verrous.</p>

FAQ DE LA TECHNOLOGIE SANS FIL BIDIRECTIONNELLE SiX^{MC}

Qu'est-ce que le Lyric ^{MC} Lock?	Une fois cette fonctionnalité installée, les dispositifs SiX sont verrouillés dans le panneau Lyric et doivent être séparés par le revendeur qui les a installés pour être à nouveau utilisés, ce qui aide à prévenir les récupérations de comptes et les conversions de la part de concurrents.
Quelle est la portée des dispositifs SiX?	Elle est habituellement de 90 m (300 pieds). Cependant, chaque installation est différente. Ceci dit, cette portée peut être affectée par la structure et la taille de la maison ou du bâtiment.
Quelle est la durée des piles des dispositifs SiX?	Chacun des dispositifs SiX est doté d'une pile d'une autonomie de cinq ans. La télécommande sans fil peut avoir une autonomie moindre, car son utilisation peut varier considérablement.
Quel type de piles utilisent les dispositifs SiX?	La télécommande sans fil utilise une seule pile CR2032; la sirène utilise quatre piles au lithium E2 AA Energizer et les autres dispositifs, des piles de type CR123.
Comment je change les piles de mes périphériques SiX?	Les périphériques SiX ont été conçus de façon à simplifier le remplacement de la pile. Les détails sur les types de piles et leur remplacement peuvent être trouvés à security.honeywellhome.com .
Les autres détecteurs de fumée se déclenchent-ils lorsque l'un d'entre eux sonne?	Oui. Cette fonctionnalité est connue sous le nom de « tout-en-un » et est activée par le contrôleur Lyric. Elle assure que les occupants entendront une alarme de sécurité des personnes d'un bout à l'autre des locaux. Elle est également favorisée par les agences de sécurité.
Que signifient les voyants multicolores dans la bague centrale de la sirène SiX?	<ul style="list-style-type: none"> - Clignotement vert rapide : sirène en mode d'inscription. - Voyant rouge constant pendant 8 à 10 secondes : panneau de commande armé (après une commande d'armement). - Vert constant pendant 8 à 10 secondes : panneau de commande désactivé - Clignotement de lumière blanche : cambriolage - Clignotement de lumière rouge : incendie ou un événement lié au monoxyde de carbone (évacuez les locaux et passez l'air extérieur)
Comment le propriétaire peut-il vérifier l'état de son système avec la télécommande sans fil avant de rentrer chez lui?	<p>Les propriétaires doivent simplement appuyer sur l'une des quatre touches de la télécommande sans fil pendant environ une demi-seconde et observer les voyants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vert constant : système prêt à l'armement - Rouge constant : système armé - Clignotement rouge : événement d'alarme. Prenez garde en entrant. - Clignotement vert : système non prêt à l'armement (c'est-à-dire que la porte est ouverte)

SCÈNES INTELLIGENTES

Que sont les scènes intelligentes?	<p>Les scènes intelligentes renvoient à la capacité qu'on les utilisateurs d'initier une série d'événements d'automatisation à l'aide d'une seule commande au lieu de plusieurs. L'automatisation des scènes répond aux besoins d'économie d'énergie, de confort et de sécurité. Elle améliore ainsi le style de vie de vos clients et leur permet de tirer le meilleur parti de leurs domiciles.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une scène « partir du domicile » pourrait verrouiller les portes, éteindre les lumières et permettre au thermostat de s'ajuster à un réglage plus économique lorsque vos clients arment leurs systèmes avant de se rendre au travail. - Une scène « bonne nuit » pourrait impliquer que les portes soient verrouillées et les lumières éteintes lorsqu'ils arment leurs systèmes pendant la nuit - Une planification peut être créée de sorte que les lumières de porche et de couloir s'allument et que le thermostat s'adapte à une température spécifique une heure avant qu'un propriétaire ne quitte son bureau.
Comment commande-t-on les scènes intelligentes?	L'ajout, la modification et le retrait de scènes intelligentes se font grâce aux Services à distance Total Connect.
Combien de scènes intelligentes préconçues sont livrées avec le contrôleur Lyric?	<p>Scènes préconçues du contrôleur Lyric.</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Domicile ii. Total iii. Coucher iv. Vacances <p>Les seules fonctions pouvant être exécutées sur le contrôleur Lyric sont les scènes intelligentes en cours de visualisation ou d'exécution. Un utilisateur final n'a pas la capacité d'ajouter, de modifier ou de supprimer une scène intelligente depuis le panneau. Cette action ne peut être exécutée qu'à partir de Total Connect.</p>
Plus de scènes intelligentes disponibles?	Oui. Vous avez la possibilité d'ajouter jusqu'à 20 scènes intelligentes par Total Connect.

Pour la foire aux questions au sujet de AlarmNet 360, veuillez visiter AlarmNet360.com.

Veuillez visiter totalconnecttoolkit.com pour la foire aux questions des services à distance Resideo Total Connect

Pour plus de détails

security.honeywellhome.com/canada



Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1-800-645-7492
resideo.com

L/LYRICFFAQ/D | 12/19
© Resideo Technologies, Inc., 2019.
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés.

Honeywell Home