

Guide du revendeur Lyric^{MC}

SÉLECTIONNEZ UN SUJET POUR EN SAVOIR PLUS

Honeywell Home »

Le chef de file de l'industrie en matière de confort et de sécurité.

Vendre Lyric »

Découvrez le client idéal et ses motivations.

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric »

Des solutions intelligentes pour un mode de vie actif.

Débouchés commerciaux »

Répondre à la demande croissante de technologie connectée.

Croissance de l'entreprise »

Augmenter l'efficacité opérationnelle et générer des revenus mensuels récurrents.

Sécurité.
Connectivité.
Opportunité.

En parfaite harmonie.





» **Honeywell Home**

» **Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric**

» **Débouchés
commerciaux**

» **Vendre Lyric**

» **Croissance de
l'entreprise**



Honeywell Home

La dernière innovation du chef de file de l'industrie

L'un des développements les plus passionnants que l'industrie ait jamais vu, Lyric^{MC} va révolutionner votre offre de connectivité domestique. C'est le moyen le plus simple d'améliorer vos revenus et de relier toutes les technologies chez vos clients, y compris la sécurité, les caméras, les lumières, les serrures, les thermostats, les services à distance et plus encore.

› POURQUOI CHOISIR HONEYWELL HOME?

› LE MODE DE VIE CONNECTÉ

› L'ÉCOSYSTÈME CONNECTÉ



» Honeywell Home

› POURQUOI CHOISIR
HONEYWELL HOME?

› LE MODE DE VIE CONNECTÉ

› L'ÉCOSYSTÈME CONNECTÉ

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Honeywell Home



Pourquoi choisir Honeywell Home?

Honeywell Home est le chef de file de l'industrie en matière de confort et de sécurité, avec plus de 150 millions de systèmes installés dans le monde. C'est une marque en laquelle les propriétaires du monde entier ont confiance depuis des générations.

Lorsque vous choisissez Honeywell Home, vous choisissez :

- **Un écosystème dynamique et en pleine croissance**
qui s'appuie sur des engagements avec tous les principaux acteurs de l'industrie de la maison intelligente et des normes émergentes
- **Une solution complète de bout en bout**
qui offre confort, sécurité et tranquillité d'esprit au propriétaire d'aujourd'hui, le tout contrôlé par une seule application
- **Un potentiel incroyable pour la croissance**
de l'entreprise et des revenus mensuels récurrents, avec sécurité interactive, la domotique et les services à distance Total Connect Resideo
- **Conception et recherche-développement de classe mondiale**
pour créer des produits qui stimulent la demande et les ventes dans un marché en constante évolution



» Honeywell Home

› POURQUOI CHOISIR HONEYWELL HOME?

› LE MODE DE VIE CONNECTÉ

› L'ÉCOSYSTÈME CONNECTÉ

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Honeywell Home



Le mode de vie connecté

En connectant tous les appareils clés de la maison des consommateurs, vous pouvez les aider à la rendre plus agréable et faciliter leur vie plus que jamais. Avec la plateforme Lyric^{MC}, n'importe quel domicile peut devenir une maison connectée.

Vos clients peuvent commencer modestement ou rêver grand. Peut-être qu'ils commenceront par un simple système de sécurité et une commande de porte de garage. Peut-être ajouter quelques caméras pour garder un œil sur leurs biens et être alertés lorsque les gens vont et viennent. Ou encore, profiter d'une automatisation complète de toute la maison avec tout son éventail d'équipement et de capacités. Il existe une solution pour chaque mode de vie, chaque budget et chaque besoin.

Configuration de scène

Lyric facilite l'automatisation des scènes pour réaliser des économies d'énergie et optimiser le confort et la sécurité. Si vos clients partent pour la journée, leurs lumières peuvent s'éteindre, la porte du garage peut se refermer et le thermostat peut s'ajuster à une température plus économique. Déverrouillez la porte d'entrée à la même heure chaque semaine pour le promeneur de chien, faites en sorte que l'éclairage s'allume au coucher du soleil et rentrez toujours dans un domicile confortable et bien éclairé. Les possibilités sont infinies.



Thermostats



| Éclairage



| Serrures



| Portes de garage



| Vidéo



| Vannes d'eau



| Stores



» Honeywell Home

› POURQUOI CHOISIR HONEYWELL HOME?

› LE MODE DE VIE CONNECTÉ

› L'ÉCOSYSTÈME CONNECTÉ

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Honeywell Home

L'écosystème connecté

Les consommateurs modernes recherchent le confort, la simplicité et l'information 24 h/24, 7/7. Par conséquent, il est impératif de concevoir une plateforme de services à distance qui communique avec les dispositifs les plus modernes. Cela vous permet d'offrir plus de choix, d'attirer un plus grand nombre de consommateurs et d'offrir des solutions qui évoluent avec le mode de vie de vos clients tout en améliorant vos bénéfices nets.

Les systèmes de sécurité et de domotique Lyric^{MC} font partie d'un écosystème en pleine croissance. Cela signifie non seulement qu'ils sont compatibles avec les autres produits Honeywell Home, mais aussi avec certains des appareils les plus populaires sur le marché, y compris la populaire sonnette vidéo SkyBell^{MD}, les serrures August Smart Lock^{MD} et plus encore*.



Avec la sonnette vidéo SkyBell, les utilisateurs peuvent voir et entendre les visiteurs à la porte d'entrée et leur parler, désarmer leurs systèmes de sécurité et déverrouiller les portes pour les laisser entrer depuis le même écran.

Services à distance Total Connect Resideo nécessaires



Les serrures August Smart Lock permettent aux propriétaires de verrouiller et de déverrouiller leurs portes, de créer des clés virtuelles pour les invités et de surveiller les allées et venues sur leurs dispositifs intelligents iOS.



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise



Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}

Sécurité, connectivité et bien plus encore

Lyric est une plateforme connectée sans fil conçue pour simplifier le confort, la sécurité et la vigilance à la maison en contrôlant les produits domestiques connectés avec une seule application. Individuellement, chaque produit fonctionne sans le moindre accroc. Ensemble, ils forment un moyen d'orchestrer la vie.

› SYSTÈME LYRIC

› CONTRÔLEUR LYRIC

› PASSERELLE LYRIC

› CLAVIER LYRIC

› TECHNOLOGIE SANS FIL
BIDIRECTIONNELLE SiX^{MC}
HONEYWELL HOME

› SERVICES À DISTANCE
TOTAL CONNECT RESIDEO

› ALARMNET 360^{MC}

› THERMOSTAT LYRIC



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SiX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



Lyric : tout simplement le meilleur moyen de développer votre entreprise

Cette solution de sécurité et de domotique de nouvelle génération est plus facile à vendre, à installer et à entretenir. Des fonctionnalités puissantes, comme les détecteurs bidirectionnels, les mises à jour par radiocommunication et les diagnostics à distance vous permettent de satisfaire davantage de clients et de façon plus efficace, le tout en vous aidant à accroître votre chiffre d'affaires. C'est tout simplement incroyable.

- Peut accueillir des appareils tiers sélectionnés, offrant aux clients davantage de moyens de rendre leur domicile plus sûr, plus intelligent et plus agréable
- Programmation et gestion à distance par AlarmNet 360^{MC} pour des installations plus rapides, plus faciles et plus efficaces
- Les mises à jour par radiocommunication peuvent être programmées et transmises par lots pour gagner du temps et améliorer la gestion des clients
- Les radios remplaçables par l'utilisateur réduisent les appels de service
- Port USB pour la programmation locale et la récupération du système
- Lyric Lock protège les comptes et le matériel que vous avez inscrits
- Compatible avec les capteurs et les appareils dotés de la technologie sans fil bidirectionnelle SiX Honeywell Home

[VOIR LA FAQ SUR LE SYSTÈME LYRIC »](#)



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SIX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric


» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



Contrôleur Lyric : La simplicité avant tout

Puissant et efficace, le contrôleur Lyric offre une excellente expérience de connexion à domicile dès sa sortie de l'emballage. Il met le consommateur aux commandes de sa maison, le tout à partir d'un seul écran dynamique d'environ 18 cm (7 po).

- Réagit aux commandes vocales, donnant littéralement une voix au domicile de vos clients et permet un contrôle mains libres pratique
- Peut accueillir des appareils tiers sélectionnés, offrant aux clients davantage de moyens de rendre leur domicile plus sûr, plus intelligent et plus agréable
- Options cellulaires GSM ou CDMA*
- Wi-Fi^{MD} et Z-Wave^{MD} intégrés pour une flexibilité maximale
- La caméra intégrée à l'avant peut prendre une photo et avertir vos clients lorsque le système est désarmé
- Les utilisateurs peuvent contrôler la sécurité, les thermostats, les lumières, les serrures et la vidéo d'une seule touche, à l'écran ou au moyen de leurs appareils intelligents
- La fonction de synchronisation rapide permet une connexion rapide au Wi-Fi avec l'inscription au WPS : aucun mot de passe ou information réseau n'est requis
- Plus de 100 scènes intelligentes personnalisables 
- Peut accueillir un total de six thermostats Z-Wave Honeywell Home ou quatre thermostats Lyric Wi-Fi
- Huit caméras IP compatibles
- 128 zones sans fil plus deux zones câblées
- 48 utilisateurs simultanés
- 2000 événements consignés
- Un design contemporain qui s'harmonise avec n'importe quel décor
- Montage mural ou sur bureau

* CDMA uniquement disponible aux États-Unis.

[VOIR LA FAQ SUR LE CONTRÔLEUR LYRIC »](#)



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SiX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



La passerelle Lyric fournit un guidage vocal convivial et informatif, facilitant ainsi son utilisation en vous faisant découvrir chaque étape.

La prochaine génération de passerelles Lyric : l'installation la plus rapide

Tout d'abord, Honeywell Home a lancé le panneau hybride, puis le panneau tout-en-un. **Maintenant il y a la passerelle Lyric**—la sécurité et la domotique de nouvelle génération pour une nouvelle génération de clients. Conçu pour le mode de vie des consommateurs connectés d'aujourd'hui, il sert de plaque tournante pour la sécurité, la gestion du mode de vie, l'éclairage, les serrures, les thermostats, les caméras et encore bien d'autres choses. Commandé par l'intermédiaire de pavés tactiles intégrés et sans fil sur des appareils intelligents. C'est la porte d'entrée vers la croissance de votre entreprise.

L'ENTRÉE VERS UNE CROISSANCE ACCRUE

- Conception élégante et interface pilotée par application idéale pour le marché d'aujourd'hui
- Atteindre de nouveaux clients, y compris les utilisateurs branchés, les milléniaux, les locataires, les acheteurs de maisons neuves, etc.
- L'écosystème ouvert s'intègre avec les plus récents appareils connectés de tierce partie : une excellente façon de gagner plus de revenus mensuels récurrents

PASSERELLE VERS PLUS D'INSTALLATIONS

- L'installation prête à tourner avec support de bureau inclus élimine le montage mural.
- L'enregistrement automatique des capteurs SiX cryptés permet de gagner du temps et de réduire les erreurs.
- Programmation simple et rapide avec AlarmNet 360^{MC}

PORTE D'ENTRÉE VERS PLUS DE PROFITS

- La connexion Ethernet simplifie les installations et élimine les problèmes de d'expiration*
- Le diagnostic à distance et la gestion des comptes permettent de gagner du temps et de réduire le nombre d'appels de service
- Empêchez les prises de contrôle des comptes et réduisez l'attrition avec Lyric Lock
- Les piles et les radios remplaçables par l'utilisateur réduisent le nombre d'appels de service

PORTE D'ENTRÉE VERS LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS

- L'application offre à tout moment et en tout lieu une sécurité et un contrôle parfaits pour les modes de vie en mobilité
- Chiffrement de niveau bancaire (AES 128) pour les capteurs et les applications
- Des installations simples et propres et une conception soignée : sans fils ni rien à accrocher au mur
- Conception portable et flexible : les utilisateurs peuvent l'emporter avec eux s'ils se déplacent

*Wi-Fi^{MD} et la connectivité cellulaire également pris en charge



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SiX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



Clavier Lyric

Le clavier Lyric est un excellent complément à la fois au contrôleur et à la passerelle Lyric. Il permet la commande facile du système de sécurité sur les lieux pratiquement partout dans la maison. Cet appareil compact et polyvalent est idéal pour les petits espaces difficiles à aménager et peut être fixé au mur ou posé sur une table avec la trousse de bureau en option.* Conception profilée et élégante qui s'adapte à tous les décors

Le clavier permet aux propriétaires de :

- Visualiser facilement l'état du système
- Armer ou désarmer
- Connaître l'état de sécurité et l'état de l'alimentation
- Appeler les secours
- Recevoir les mises à jour de l'état du système avec les sons et la voix



*Support disponible à l'achat

[VOIR LA FAQ SUR LE CLAVIER LYRIC »](#)



» HoneywellHome

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SiX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



DÉTECTEUR DE BRIS DE VERRE

SIRÈNE

DÉTECTEUR DE FUMÉE

DÉTECTEUR DE MOUVEMENT

CAPTEURS DE PORTE OU FENÊTRE

CLÉ SANS FIL BIDIRECTIONNELLE

La technologie bidirectionnelle sans fil SiX^{MC} de Honeywell Home

Voici la nouvelle génération. Dotés d'une communication bidirectionnelle sans fil et d'une portée étendue, ces appareils améliorent l'efficacité opérationnelle au moment de l'installation, des réparations et de l'entretien.

PLUS FACILE À INSTALLER

- Les capteurs SiX comprennent une languette de pile, une inscription automatique et un réglage sans contact pour accélérer l'installation et éliminer les erreurs
- Les dispositifs peuvent être configurés à distance selon les besoins. Cela réduit la nécessité de programmer des visites sur place

PLUS FACILE À ENTRETENIR

La fonction de vérification de l'intégrité du système AlarmNet 360^{MC} vous permet de surveiller la force du signal de l'appareil, les paramètres du capteur et la durée de vie de la pile à tout moment et partout.

CHIFFREMENT ENCORE PLUS SÛR

Utilise un cryptage réel à 128 bits pour un niveau accru de sécurité.

• MOINS D'APPELS DE SERVICE

Réduisez les appels de service grâce aux piles pouvant être remplacées par l'utilisateur et la possibilité de régler les paramètres du capteur et de télécharger les mises à jour du logiciel à distance.

LYRIC LOCK

Lorsque ces fonctionnalités sont activées, les appareils SiX ne communiquent qu'avec le contrôleur Lyric original installé, assurant ainsi la protection de votre investissement.

[VOIR LA FAQ DE LA TECHNOLOGIE HONEYWELL HOME SiX](#)



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SiX
- › **TOTAL CONNECT RESIDEO**
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



Services à distance Total Connect Resideo

Total Connect est doté d'une interface améliorée qui permet à vos clients d'être satisfaits et engagés à chaque utilisation. Cela leur procure une excellente expérience de résidence connectée. Ils peuvent bénéficier d'un contrôle facile, basé sur des applications, de la sécurité, des thermostats, des lumières, des serrures, des caméras, des sonnettes vidéo, des portes de garage et d'une large gamme de produits tiers sélectionnés à tout moment, en tout lieu et sur tout appareil intelligent.

- Les utilisateurs peuvent recevoir des notifications poussées iOS et des alertes texto, courriel et vidéo en temps réel lorsque des événements importants se produisent.
- Possibilité de visionner des vidéos en direct sur un maximum de six caméras à la fois
- Permet d'économiser argent et énergie grâce à la télécommande des des thermostats, Wi-Fi^{MD} et des lumières, des serrures, des stores et des vannes d'eau offrant la capacité Z-Wave^{MD}.
- La synchronisation automatique entre le contrôleur et l'application élimine le besoin de synchroniser manuellement lorsque des modifications sont apportées.
- Démonstrations et conseils pratiques et en cours d'utilisation
- Compatible avec Apple TV^{MD} et Apple Watch^{MD} : idéal pour les consommateurs connectés d'aujourd'hui





» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SIX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › **ALARMNET 360**
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



AlarmNet 360^{MC}

La plateforme en ligne AlarmNet 360 rationalise et simplifie considérablement la façon dont vous gérez votre entreprise : de l'intégration à l'installation, en passant par le service à la clientèle et la maintenance des comptes. Elle fonctionne sur un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent, ce qui permet à vos techniciens de rester productifs où qu'ils aillent.

INTÉGRATION ET INSTALLATION PLUS RAPIDES

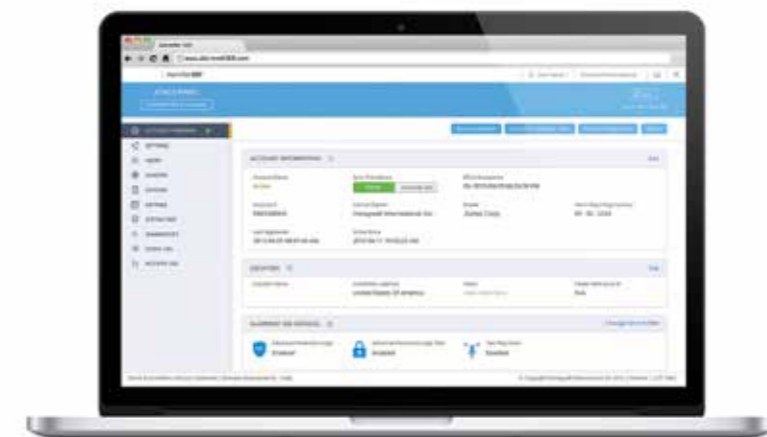
Programmez à distance les contrôleurs, les transmetteurs et les capteurs et entrez rapidement les données du compte client en un seul endroit.

DÉPANNAGE ET ENTRETIEN PLUS EFFICACES

Visualisez à distance les diagnostics du système pour dépanner les problèmes plus rapidement. De plus, voyez une vue par quartier des maisons qui ont besoin de service pour planifier plus efficacement les appels de service.

GESTION AUTOMATIQUE DU LOGICIEL

La plateforme en nuage élimine le besoin d'un programme installé sur chaque ordinateur et assure que votre version est toujours à jour.





» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}

- › SYSTÈME LYRIC
- › CONTRÔLEUR LYRIC
- › PASSERELLE LYRIC
- › CLAVIER LYRIC
- › TECHNOLOGIE SIX
- › TOTAL CONNECT RESIDEO
- › ALARMNET 360
- › THERMOSTAT LYRIC

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de l'entreprise

Plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}



Thermostat Lyric

Le thermostat Lyric est conçu pour répondre aux besoins réels de vos clients. Pas d'horaire, pas de programmation et pas de menus complexes : simplement du confort à la maison et des économies en voyage.

GÉOREPÉRAGE*

Lyric s'adapte à la vie au fur et à mesure, en utilisant le téléphone intelligent du propriétaire pour qu'il soit à l'aise à la maison et puisse économiser de l'énergie lorsqu'il est absent.

RÉGLAGE DE PRÉCISION

Selon la météo, la fonction de réglage de précision augmentera ou diminuera légèrement la température dans la maison, ce qui donne l'impression que 22 ° ressemble vraiment à 22 °C (72 °F).**

APPELS INTELLIGENTS

Lyric envoie aux propriétaires des informations sur les besoins d'entretien et des alertes en cas de conditions extrêmes.

* Fonctionne uniquement avec l'application Lyric.

** Température disponible en degrés Fahrenheit et Celsius.



» HoneywellHome

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise



Débouchés commerciaux

Les consommateurs veulent la connectivité. Lyric^{MC} livre.

La valeur du marché mondial de la domotique devrait croître de 25 % par an pour atteindre 16,4 milliards de dollars d'ici 2019.

Dans une étude, les entreprises de sécurité ont été identifiées comme les premières personnes qu'un consommateur appellerait pour installer un système domotique. Il y a là un énorme potentiel pour les revendeurs comme vous d'élargir votre proposition de valeur et de générer des revenus avec un tout nouveau segment de clients.

* Perspective des consommateurs sur la domotique, 2012

67 %

des clients de la domotique préfèrent une installation effectuée par un professionnel.*

La sécurité 
est le plus important
facteur qui motive l'achat
d'un système domotique.



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» **Vendre Lyric**

» Croissance de
l'entreprise



Vendre les plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}

Susciter l'enthousiasme de vos clients et prospects

La plateforme de sécurité et de domotique Lyric est idéale pour presque tous les propriétaires de maison, offrant une tranquillité d'esprit, une commodité et un contrôle précieux dans un design élégant et convivial. Apprenez-en davantage sur le client Lyric et obtenez des conseils sur la façon d'adapter votre approche commerciale.

Sélectionnez un sujet ci-dessous pour en savoir plus.

› [QUI EST LE CLIENT LYRIC?](#)

› [COMMENT VENDRE LES PLATEFORMES CONTRÔLEUR ET PASSERELLE LYRIC](#)

› [SUJETS DE CONVERSATION](#)



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» **Vendre Lyric**

› QUI EST LE
CLIENT LYRIC?

› COMMENT VENDRE LYRIC

› SUJETS DE CONVERSATION

» Croissance de
l'entreprise

Vendre les plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric^{MC}



Qui est le client Lyric?

Grâce à des études de marché, nous avons compilé les profils des segments de clientèle les plus susceptibles d'acheter le système de sécurité et de domotique Lyric.

S'APPUYER SUR UNE TECHNOLOGIE CONNECTÉE

Les clients utilisent des produits comme les téléphones intelligents, les tablettes et les systèmes multimédia sans fil dans leur vie quotidienne.

BANLIEUE ET MILIEU URBAIN

Ils peuvent vivre dans des maisons unifamiliales isolées en banlieue ou dans des appartements en milieu urbain.

LA MAJORITÉ SONT DES FAMILLES AVEC ENFANTS

Cela signifie des vies et des horaires chargés.

CE SEGMENT EST EN CROISSANCE

Le nombre de ménages devrait atteindre 9,6 millions d'ici 2018.

LA VALEUR LYRIC POUR LES CLIENTS :

- Sécurité et bien-être de la famille et du domicile
- La technologie au bout de leurs doigts pour répondre à leur mode de vie actif et sur le pouce
- Connexion, expérience, partage et authenticité
- Un mode de vie sain pour soi et sa famille
- Être soucieux de son budget tout en demeurant « vert »



» Honeywell Home

» Plateformes contrôleur et passerelle Lyric

» Débouchés commerciaux

» Vendre Lyric

› QUI EST LE CLIENT LYRIC?

› COMMENT VENDRE LYRIC

› SUJETS DE CONVERSATION

» Croissance de l'entreprise

Vendre les plateformes contrôleur et passerelle Lyric^{MC}

Comment vendre les plateformes contrôleur et passerelle Lyric

Comprendre comment le client Lyric prend ses décisions peut vous aider à adapter votre approche commerciale et votre offre de produits à ses besoins et à ses motivations.

| COMPORTEMENT DE L'ACHETEUR | CONSEIL DE VENTE |
|--|---|
| <p>Ils sont la « majorité précoce »</p> <p>Les clients de Lyric veulent la dernière technologie, mais attendent que leurs pairs adoptent d'abord un produit.</p> | <p>Se connecter en fonction de ce qu'ils connaissent</p> <p>Expliquez que la plateforme de sécurité et de domotique Lyric offre la protection et la tranquillité d'esprit d'un système de sécurité traditionnel, ainsi qu'un contrôle intégré du confort, de l'éclairage et des serrures pour plus de commodité.</p> |
| <p>Ils recherchent une confirmation</p> <p>Ce segment mène des recherches en demandant des preuves et des témoignages de la part de leurs pairs.</p> | <p>Témoignages actuels</p> <p>Partagez les histoires d'autres clients qui apprécient la possibilité de rester en contact avec ce qui se passe chez eux n'importe quand et n'importe où.</p> |
| <p>Ils préfèrent une installation professionnelle</p> <p>Les clients de Lyric sont plus enclins à choisir une installation par un professionnel plutôt que de l'effectuer eux-mêmes.</p> | <p>Expliquez votre proposition de valeur</p> <p>Rappelez aux clients que l'embauche d'un professionnel ayant une expertise reconnue dans le domaine de la sécurité et de l'électronique personnalisée permettra d'assurer que le travail sera bien fait du premier coup.</p> |
| <p>La réputation de l'entreprise compte</p> <p>Les clients de Lyric se soucient de la longévité et de la réputation de l'entreprise qui fournit le produit. Ils ont tendance à être fidèles à une marque une fois qu'elle a gagné leur confiance.</p> | <p>Mettre l'accent sur la marque Honeywell Home</p> <p>Soulignons que la plateforme de sécurité et de domotique Lyric est soutenue par la marque la plus fiable et la plus respectée en matière de sécurité résidentielle et de confort domestique.</p> |



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» **Vendre Lyric**

› QUI EST LE
CLIENT LYRIC?

› COMMENT VENDRE LYRIC

› **SUJETS DE CONVERSATION**

» Croissance de
l'entreprise

Vendre les plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric^{MC}



Sujets de conversation

Lorsque vous discutez avec un client ou un prospect, quelques questions clés peuvent être le point de départ idéal pour une conversation sur le système de sécurité et de domotique Lyric.

« À quoi ressemble une semaine typique pour votre famille? »

Si vous êtes toujours occupés, le système de sécurité et de domotique Lyric vous permet de contrôler votre sécurité, vos thermostats, vos lumières, vos serrures, de recevoir des alertes importantes et plus encore, sur n'importe quel téléphone ou tablette, partout dans le monde. Cela vous permet de rester connecté même lorsque vous êtes en déplacement.

« Prévoyez-vous déménager dans les prochaines années? »

La passerelle Lyric fonctionne par cellulaire, Wi-Fi^{MD} ou Ethernet, vous donnant la liberté de l'installer pratiquement n'importe où dans votre domicile et de l'emporter avec vous lorsque vous déménagez. Vous pouvez même changer les piles vous-même.

« Vous arrive-t-il de quitter votre domicile et d'oublier d'éteindre les lumières ou de verrouiller les portes? »

Maintenant, vous n'avez plus à vous soucier de rien. Vous pouvez utiliser l'application pour vérifier facilement l'état de vos biens comme les lumières, les serrures, la porte de garage et le thermostat et ajuster les réglages par simple pression d'un bouton.

« Souhaitez-vous savoir ce qui se passe chez vous quand vous n'êtes pas là? »

Recevez des alertes et des notifications lorsque le périmètre est franchi, qu'un mouvement est détecté ou que l'alarme incendie est déclenchée pour pouvoir prendre des mesures immédiates.



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» **Vendre Lyric**

› QUI EST LE
CLIENT LYRIC?

› COMMENT VENDRE LYRIC

› **SUJETS DE CONVERSATION**

» Croissance de
l'entreprise

Vendre les plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric^{MC}



Sujets de conversation (suite)

« **Voulez-vous savoir qui a désarmé votre système et être averti? »**

Le contrôleur Lyric est livré avec une caméra grand angle intégrée qui vous permet de voir qui a désarmé votre système de sécurité en un coup d'œil. Vous pouvez savoir quand vos enfants rentrent de l'école ou quand la gardienne arrive. Vous pouvez également regarder dans votre maison pour avoir un aperçu rapide de ce qui se passe.

« **Dépendez-vous de votre appareil mobile pour vos activités quotidiennes? »**

Si c'est le cas, la plateforme Lyric convient parfaitement car elle est centrée sur le mobile. Tous les appareils de votre maison fonctionnent intelligemment ensemble afin que vous puissiez vous connecter à divers aspects de votre vie quotidienne de façon transparente sur vos téléphones intelligents, tablettes et ordinateurs portables. Que vous soyez à la maison ou à l'extérieur, à l'autre bout de la pièce ou ailleurs dans le monde, un système de sécurité et de commande Lyric peut vous aider à garder le contrôle.

« **Êtes-vous préoccupé par le fait d'avoir un produit installé sur un mur de votre domicile? »**

Avec la passerelle Lyric, il n'y a pas de perçage ni d'obstacles comme les murs de briques, les planchers de ciment ou des plafonds cathédrales à surmonter. Cela permet des installations plus rapides et plus propres. L'appareil élégant et flexible s'intègre à n'importe quel intérieur et peut être placé sur des comptoirs, des bureaux, des étagères ou des tables.

« **Préférez-vous un endroit central pour savoir ce qui se passe dans et autour de votre domicile? »**

Le contrôleur Lyric est un excellent choix pour vous. Son superbe et brillant écran sert de plaque tournante pour le contrôle interactif du système de sécurité, la gestion du domicile, la visualisation vidéo à l'écran, la commande vocale et plus encore, le tout sur un écran tactile couleur élégant d'environ 18 cm (7 po) qui rend l'utilisation facile et intuitive.



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise



Croissance de l'entreprise

Une meilleure efficacité et plus de revenus mensuels récurrents

Avec des fonctions intelligentes qui offrent de précieux avantages, le système de sécurité et de domotique Lyric^{MC} est idéal pour les clients et pour votre entreprise. La conception contemporaine des produits et une expérience utilisateur agréable aident à créer des clients satisfaits et à long terme, et des outils matériels et logiciels remaniés contribuent à créer des opportunités d'augmentation des revenus mensuels récurrents.

› AVANTAGES OPÉRATIONNELS



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» **Croissance de
l'entreprise**

› AVANTAGES
OPÉRATIONNELS



Croissance de
l'entreprise

Avantages opérationnels

RÉDUIRE LES COÛTS D'ACQUISITION DES NOUVEAUX CLIENTS

- Configuration et programmation à distance du système avec AlarmNet 360^{MD} pour une installation plus rapide
- L'enregistrement automatique des capteurs élimine la saisie manuelle des données et garantit la précision

GARDER PLUS DE REVENUS MENSUELS RÉCURRENTS

- Possibilité de vendre une solution plus complète en ajoutant des caméras, des capteurs et des appareils compatibles Z-Wave^{MD}
- Envoyer des offres promotionnelles spéciales à vos clients par les services à distance Total Connect Resideo

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE L'ENTRETIEN ET RÉDUIRE LE NOMBRE D'APPELS DE SERVICE

- Piles et radios cellulaires remplaçables par l'utilisateur
- Diagnostic à distance pour un dépannage plus rapide
- Les mises à jour logicielles en direct peuvent être gérées à partir de votre bureau

AUGMENTER LA FIDÉLISATION DES ABONNÉS

- Les caractéristiques de mode de vie à la demande facilitent la mise à niveau des clients existants
- Des rapports et des analyses avancés vous permettent de recommander de manière proactive des solutions supplémentaires
- Lyric Lock protège les comptes et le matériel que vous avez inscrits

**En savoir plus dès
aujourd'hui!**

Visitez le site lyricsecuritytoolkit.com
pour plus d'informations sur le système de
sécurité et de domotique Lyric^{MC}.



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise

Foire aux questions (FAQ)

Comment programmer le contrôleur Lyric^{MC}?

Le contrôleur Lyric peut être programmé directement à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur personnel à l'aide d'AlarmNet 360^{MC}; ce dernier est un outil qui permet la rationalisation et la simplification de la gestion de votre entreprise, de l'intégration à l'installation, en passant par le service à la clientèle et l'entretien des comptes.

Quelles sont les options de communication offertes pour le contrôleur Lyric?

Le contrôleur Lyric communique de multiples façons : par CDMA, GSM et par Wi-Fi^{MD} intégré. Les deux options cellulaires sont disponibles en 3G et peuvent être installées et remplacées par le propriétaire.

[« RETOUR VERS LE CONTRÔLEUR LYRIC](#)

Le propriétaire peut-il changer les piles du système Lyric?

Les propriétaires peuvent remplacer la pile de secours du contrôleur Lyric en toute sécurité ou les piles de tout capteur doté de la technologie bidirectionnelle sans fil SiX. Étant donné que le contrôleur et les capteurs sont entièrement connectés, les changements de niveau de piles d'AlarmNet 360 sont pareils à ceux que les propriétaires visualisent sur leur panneau grâce à la technologie bidirectionnelle.

[« RETOUR VERS LE SYSTÈME LYRIC](#)

Qu'est-ce que le clavier Lyric?

Le clavier Lyric permet de contrôler facilement et localement les systèmes de façon à optimiser la commodité et la flexibilité. Conçu pour être utilisé à l'intérieur du domicile, cet appareil polyvalent peut être monté sur un mur ou fixé sur une table ou une table de chevet. Le clavier permet aux propriétaires de voir l'état du système, de l'armer ou de le désarmer, de demander de l'aide en cas d'urgence et de recevoir l'état du système ainsi que des mises à jour sonores et vocales.

[« RETOUR VERS LE CLAVIER LYRIC](#)



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise

Foire aux questions (FAQ)

Que sont les scènes intelligentes?

Les scènes intelligentes renvoient à la capacité qu'on les utilisateurs d'initier une série d'événements d'automatisation à l'aide d'une seule commande au lieu de plusieurs. L'automatisation des scènes répond aux besoins d'économie d'énergie, de confort et de sécurité. Elle améliore ainsi le style de vie de vos clients et leur permet de tirer le meilleur parti de leurs domiciles.

Par exemple :

- Une scène comme « partir du domicile » pourrait verrouiller les portes, éteindre les lumières et permettre au thermostat de s'ajuster à un réglage plus économique lorsque vos clients arment leurs systèmes avant de se rendre au travail.
- Une scène « bonne nuit » pourrait impliquer que les portes soient verrouillées et les lumières éteintes lorsqu'ils arment leurs systèmes pour la nuit
- Un horaire peut être créé de sorte que les lumières de porche et de couloir s'allument et que le thermostat s'adapte à une température spécifique une heure avant qu'un propriétaire ne quitte le bureau.

Comment commande-t-on les scènes intelligentes?

L'ajout, la modification et le retrait de scènes intelligentes se font grâce aux services à distance Total Connect.

Combien de scènes intelligentes préconçues sont livrées avec le contrôleur Lyric^{MC}?

Scènes fournies avec le contrôleur Lyric

- À la maison
- Parti
- Coucher
- Vacances

Les seules fonctions pouvant être exécutées sur le contrôleur Lyric sont les scènes intelligentes en cours de visualisation ou d'exécution. Un utilisateur final n'a pas la capacité d'ajouter, de modifier ou de supprimer une scène intelligente depuis le panneau. Cette action ne peut être exécutée qu'à partir des services à distance Total Connect.

Plus de scènes intelligentes disponibles?

Oui. Vous avez la possibilité d'ajouter jusqu'à 20 scènes intelligentes à l'aide des services à distance Total Connect.

[« RETOUR VERS CONTRÔLEUR LYRIC](#)



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

» Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise

Foire aux questions (FAQ)

Questions à propos de la technologie bidirectionnelle SiX^{MC}

Qu'est-ce que le verrouillage Lyric^{MC} Lock?

Une fois cette fonctionnalité installée, les dispositifs SiX sont verrouillés dans le contrôleur Lyric et doivent être séparés par le revendeur qui les a installés pour être à nouveau utilisés. Cela aide à prévenir les récupérations de comptes et les conversions de la part de concurrents.

Quelle est la portée des dispositifs SiX?

La portée typique est d'environ 91 m (300* pi). Cependant, chaque installation est différente et la portée peut être affectée par la structure et la taille de la maison ou du bâtiment.

Quelle est la durée des piles des dispositifs SiX?

Chacun des dispositifs SiX a des piles d'une durée de cinq ans. La télécommande sans fil peut avoir une autonomie moindre, car son utilisation peut varier considérablement.

Quel type de piles utilisent les dispositifs SiX?

La télécommande sans fil utilise une seule pile CR2032; la sirène utilise quatre piles au lithium E2 AA Energizer^{MD} et les autres dispositifs, des piles de type CR123.**

* 61 m (200 pi) pour SiXMINICT **CR2450 pour SiXMINICT

Comment changer les piles de mes périphériques SiX?

Les périphériques SiX ont été conçus de façon à simplifier le remplacement des piles. Les détails sur les types de piles et leur remplacement peuvent être trouvés à security.honeywellhome.com.

Les autres détecteurs de fumée se déclenchent-ils lorsque l'un d'entre eux sonne?

Oui. Cette fonctionnalité est connue sous le nom de « synchronisation » et est activée par le contrôleur Lyric. Elle assure que les occupants entendront une alarme de sécurité des personnes d'un bout à l'autre des locaux. Elle est également demandée par les agences de sécurité.

[« RETOUR VERS LA TECHNOLOGIE SiX »](#)



» Honeywell Home

» Plateformes
contrôleur et
passerelle Lyric

» Débouchés
commerciaux

Vendre Lyric

» Croissance de
l'entreprise

Foire aux questions (FAQ)

Questions à propos de la technologie bidirectionnelle sans fil SiX^{MC} (suite)

Que signifient les voyants multicolores de la bague centrale de la sirène SiX?

- Clignotement rapide du vert signifie que la sirène est en mode d'inscription
- Rouge fixe pendant 8 à 10 secondes indique que le panneau de commande est armé (après une commande d'armement)
- Vert fixe pendant 8 à 10 secondes signifie que le panneau de commande est désarmé (après une commande de désarmement)
- Une lumière blanche clignotante indique qu'un cambriolage s'est produit
- Rouge clignotant signifie qu'un incendie ou un événement de monoxyde de carbone s'est produit (évacuer les lieux et aller à l'air frais)

Comment le propriétaire peut-il vérifier l'état de son système avec la télécommande sans fil avant de rentrer chez lui?

Les propriétaires doivent simplement appuyer sur l'une des quatre touches de la télécommande sans fil pendant environ une demi-seconde et observer les voyants :

- Vert fixe indique que le système est prêt à être armé
- Rouge fixe indique que le système est armé
- Un clignotement rouge indique qu'un événement d'alarme s'est produit. Prenez garde en entrant.
- Vert clignotant indique que le système n'est pas prêt à être armé (c.-à-d. qu'une porte est ouverte)

[« RETOUR VERS LA TECHNOLOGIE SiX](#)