

AlarmNet 360[™] Servicios y soluciones en la nube

Una plataforma de gestión de negocios en la nube para distribuidores y estaciones centrales

Control en todo momento, en todo lugar

AlarmNet 360 permite programar, solucionar problemas, crear cuentas, administrar y muchos más a través de su navegador web y su dispositivo Apple® o Android™ device.



Su negocio. Más simple.

¿Sabía que la herramienta más importante para hacer crecer su negocio ni siquiera está en su caja de herramientas?

AlarmNet 360 es nuestra poderosa plataforma de gestión de negocios basada en la nube. Puede ayudar a mejorar las operaciones comerciales y aumentar la eficacia y la productividad para brindar una visión valiosa sobre cuentas, crecimiento y sobre cómo ayudar a reducir costos del ciclo de vida.

- Cree cuentas nuevas rápidamente.
- Use plantillas de programación personalizadas.
- Observe el estado del sistema a simple vista.
- Registre y configure sensores a distancia.
- Cree un conjunto de parámetros para controlar las instalaciones.
- Supervise la participación y actividad de las cuentas.
- Observe los paneles, listas de zonas, estados y comunicadores.
- Opciones adaptables de programación remota a través de la web o de la plataforma* móvil

Funciona en computadoras, tablets y smartphones. – y permite así mantener la productividad de sus técnicos sobre la marcha.

La comunicación de alarmas más confiable – Servicios en la nube de AlarmNet

- Más de 30 años de experiencia en procesamiento e informes de alarmas.
- Centro de datos confiable que provee avisos de alarmas para más de 2,2 millones de hogares y negocios.
- Procesa más de 96 millones de señales por día.
- Las asociaciones en ecosistema posibilitan soluciones conectadas en cuanto a la seguridad, conciencia y comodidad.
- Entre los socios se encuentran August Lock®, SkyBell®, Amazon Alexa, IFTTT, cartera de Z-Wave®, I-View Now™, Total Connect Comfort Wi-Fi®, RedLINK™ y Smart Connected Thermostats, cartera de seguimiento Rhino y muchos otros.

*Disponibles para cuentas programadas con un controlador Lyric, puerta de enlace Lyric y serie LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.

Genere ingresos e incremente sus ingresos mensuales recurrentes

AlarmNet 360 Insights

AlarmNet 360 Insights es un tablero interactivo que ofrece una visión de su negocio casi en tiempo real*, para que todos los días pueda tomar decisiones más inteligentes en cuanto a mercadotecnia, ventas y operaciones. Identifique nuevas oportunidades de negocios, servicios de ampliación de ventas y oportunidades para aumentar los ingresos mensuales recurrentes (RMR, por sus siglas en inglés) y responda a los problemas de la cuenta rápidamente.

Filtre los datos para una analítica del negocio

Los filtros brindan información para ayudar a precisar problemas críticos, y atender a los clientes de manera rápida y eficiente. Clasifique rápidamente los datos por antigüedad de la cuenta y período de tiempo, y expórtelos a una hoja de cálculo.

Si pudiera ampliar las ventas en un producto o servicio más por mes, ¿cuánto aumentarían sus ingresos? Descúbralo ahora.

Use la vista de Mapa para identificar el estado de los comunicadores

Con AlarmNet 360 Insights, puede aprovechar la inteligencia empresarial para tomar decisiones mejor informadas. Por ejemplo, con la vista de Mapa puede ver rápidamente si un comunicador está fuera de línea y así programar una reparación eficiente. Si varios comunicadores están fuera de servicio, puede optimizar el servicio de atención al cliente despachando un solo técnico.

AlarmNet 360 Insights le ofrece información **sobre la participación del usuario final** que puede ayudarle a mantenerse rentable.



Servicio de atención al cliente. **MÁS SIMPLE.**

*Actualización de datos cada dos horas

Visite www.alarmnet360.com hoy para ver cómo el actuar, con la información obtenida fácilmente a través de AlarmNet 360 Insights ayudará a aumentar su resultado neto.

Activación, funciones y uso de Resideo Total Connect

Analice la activación de Total Connect y asegúrese de que la configuración de la cuenta está completa para garantizar consistencia en la configuración.

Problemas de configuración – Muestra cuentas con configuración incompleta y especifica las funciones que están habilitadas pero que no están siendo usadas.

Problemas de activación – Muestra las cuentas que no están usando Total Connect y las funciones específicas por 30 días o más.

Mejores prácticas – Resalta las cuentas que han o no han habilitado o usado funciones específicas.

Filtros por comunicador, dispositivo y suscripción a servicio

Tecnologías de comunicación – Muestra cuántos comunicadores hay en el área según tipo de tecnología.

Servicios de monitoreo – Muestra los servicios a los que su cuenta está suscrita.

Servicios de Total Connect 2.0 – Los puntos Total Connect 2.0 con dispositivos instalados (GPS*, interruptores, termostatos, cerraduras y más).

Dispositivos de Total Connect 2.0 – Los puntos Total Connect 2.0 con dispositivos instalados (GPS*, interruptores, termostatos, cerraduras, etc.).

Modelos de comunicador – Muestra los comunicadores que están activos en el área. Se muestran los primeros cinco (5) de manera predeterminada, pero puede seleccionar “mostrar más” o “mostrar menos” según sea necesario.



*Disponible en los Estados Unidos

Crecimiento de clientes. **MÁS SIMPLE.**

Mejore la efectividad operacional.

Visite [www. alarmnet360.com](http://www.alarmnet360.com) para probar los beneficios de Administración inteligente del usuarios para usted y su personal.

Administración inteligente de usuarios

Con la Administración inteligente de usuarios, puede administrar y controlar los derechos de acceso del personal, agregar o quitar usuarios (empleados) y editar información de los usuarios.

Configuración y control simplificados

- Se requiere menos información para la configuración.
- Asigne funciones de usuario y acceso a cuentas a nuevos empleados.
- Cree roles para los usuarios de AlarmNet 360 existentes que tengan funciones similares.
- Desactive fácilmente usuarios existentes de su empresa o quíteles acceso según sea necesario.
- Personalice el acceso a las cuentas para cada grupo.

Otorgue permisos según crea conveniente.

La Administración inteligente de usuarios hace que sea más fácil para usted asignar permisos de programación del sistema para instaladores según su criterio.

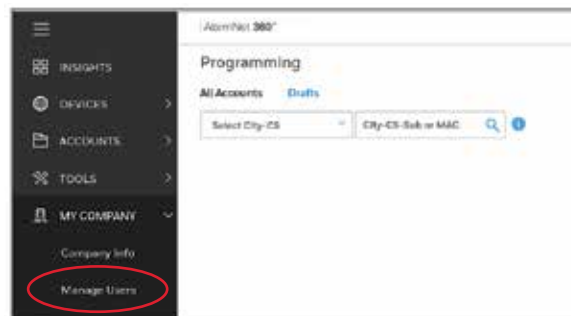
Puede brindar fácilmente acceso a la administración de cuentas y al diagnóstico de sistemas a los empleados de atención al cliente para simplificar el proceso, y otorgar a su equipo de mercadotecnia acceso a AlarmNet 360 Insights para oportunidades de ampliación de ventas y incremento de RMR adicionales.

36 usuarios o más

Los distribuidores y estaciones centrales con 36 usuarios o más tienen la capacidad de asignar a los usuarios (empleados) a un "Grupo" y crear o asignar "Roles" a ese Grupo según "Conjuntos de funciones" específicos. Los conjuntos de funciones, que se encuentran dentro de Roles, son grupos de funciones que describen las áreas a las que los usuarios del sitio web (empleados) pueden acceder.

Menos de 36 usuarios

Los distribuidores y estaciones centrales con menos de 36 usuarios pueden crear usuarios (empleados) dentro de la empresa y asignarles solo conjuntos de funciones específicos. Se pueden agregar o quitar conjuntos de funciones al crear nuevos usuarios o al editar usuarios existentes.



Para saber más acerca de la **API de AlarmNet 360**, comuníquese con su gerente de ventas local AlarmNet o con el gerente zonal de Resideo.

Interfaz de programación de aplicaciones (API)

Las API le permiten integrar fácilmente sus aplicaciones de software a AlarmNet 360. Gestione cuentas y la facturación de manera más eficiente a través de la aplicación sin tener que iniciar sesión en AlarmNet 360. La entrada de datos única evita los esfuerzos duplicados, y así ahorra tiempo y dinero.



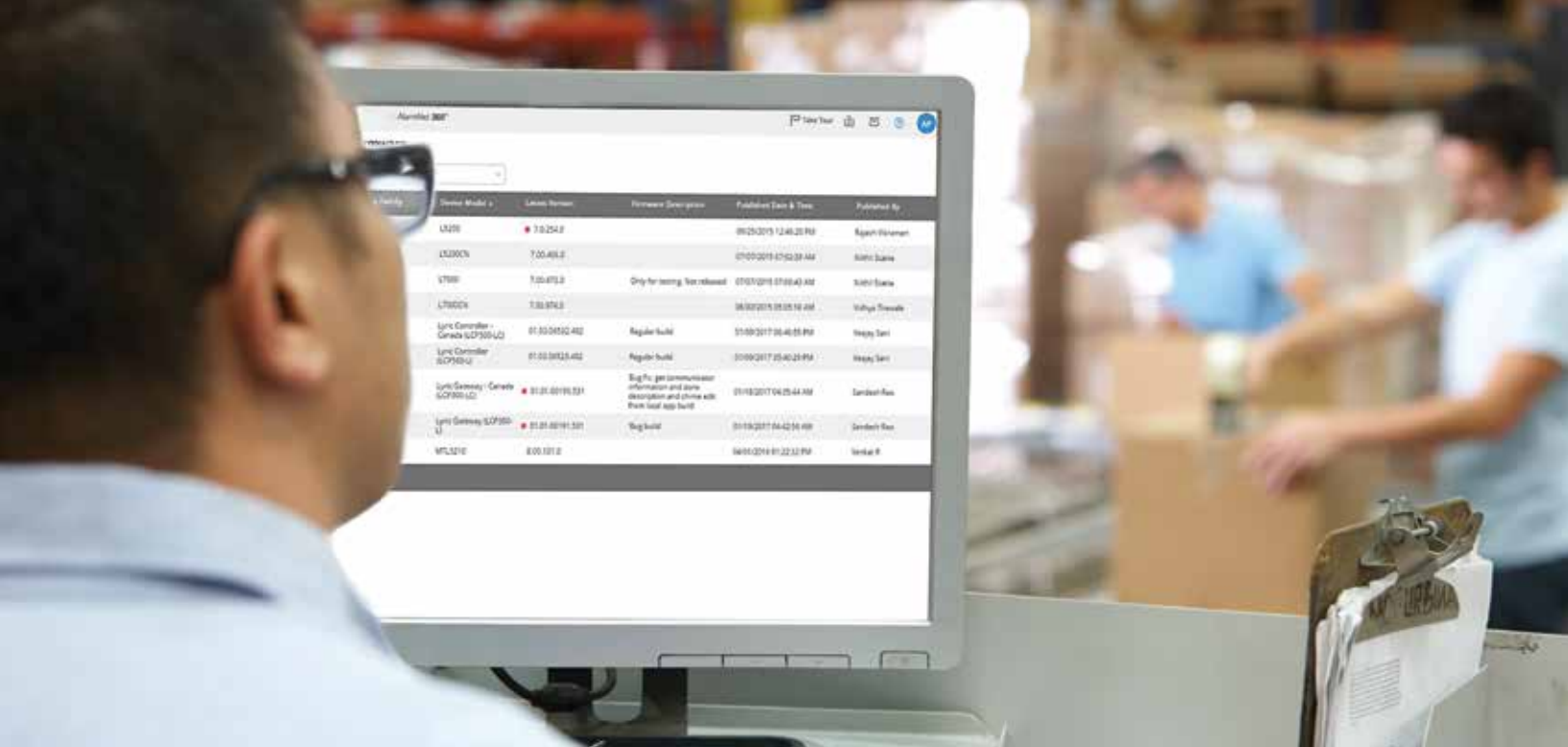
Aumente la efectividad con las API, que lo ayudarán con lo siguiente:

- Encargarse de la creación y la administración de cuentas, reemplazos de comunicadores, activación de tarjetas SIM, etc.
- Obtener información sobre el estado de los dispositivos.
- Encargarse de la programación y más.

Validación de informes de zona

Elimine las llamadas telefónicas múltiples a la estación central con la Validación de informes de zona. Resolver esto en el lugar mejora el rendimiento del negocio, ya que reduce el personal necesario para analizar el sistema.





Cree fácilmente **Listas de verificación** a través de su plataforma de gestión de negocios en la nube AlarmNet 360 y ayude a aumentar sus índices de instalaciones exitosas.

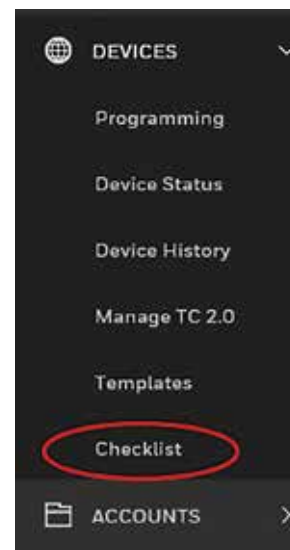
Mejore la efectividad operacional y la creación de cuentas

Plantillas de programación personalizadas

Cree plantillas de programación personalizadas* con datos predeterminados para ayudar a reducir los errores de programación. Asegúrese de que los sistemas están instalados correcta y consistentemente, y reduzca el tiempo de instalación.

Funcione de lista de verificación

A veces los técnicos se desvían de las plantillas de programación personalizadas, al seleccionar diferentes parámetros para una instalación. La Lista de verificación es un conjunto de parámetros que usted crea y que pueden ser controlados automáticamente al realizar una instalación para descubrir rápidamente cualquier cambio que hayan realizado los técnicos. Para optimizar las instalaciones,* cuando se completa una instalación, la calidad de la instalación puede corroborarse fácilmente con la Lista de verificación en AlarmNet 360.



*Disponibles para cuentas programadas con un controlador Lyric™, puerta de enlace Lyric y serie LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.

Campos de creación de cuentas

Al programar cuentas*, ingrese el nombre del vendedor, el nombre del instalador y la fecha de finalización del contrato para buscar fácilmente el empleado correcto, para ayudar a supervisar el desempeño y las tendencias entre distintos profesionales. Contacte activamente a los clientes cuyos contratos están por finalizar, lo que puede aportar a reducir el índice de bajas.

AlarmNet 360 09/12/2017 15:09:37 (GMT) TAKE
09/12/2017 11:09:37 AM

1 Customer Info 2 Security 3 Total Connect 2.0

LOCATION

Location Name * My Demo

Dealer's Reference ID

Sold by

Installed by

Contract end date MM/DD/YYYY

ADDRESS

Country * United States of America

Address Line 1

Address Line 2

City

State/Territory Select State

ZIP

Notes

CONTROL PANEL

Type * Revision *

Terms & Conditions | Privacy Statement | Browser Requirements © Copyright Honeywell

*Disponible para cuentas programadas con un controlador Lyric, puerta de enlace Lyric y serie LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.

Suministro sin una identificación MAC

Los instaladores, operadores o técnicos pueden crear una cuenta antes de mantener la identificación MAC del comunicador AlarmNet o el número de informe de la alarma (Ciudad-SC-Sub). Esta función está disponible para cuentas programadas con un controlador Lyric, puerta de enlace Lyric y serie LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.



Creación de clientes. **MÁS SIMPLE.**

Programe y mantenga cuentas Con rapidez y precisión



Diagnóstico remoto y resolución de problemas

Revise rápidamente el estado actual del sistema para supervisar y solucionar problemas de las cuentas en tiempo real. Puede llevar a cabo de manera remota los controles del estado del sistema, las pruebas, la resolución de problemas y la supervisión del uso, eliminando las salidas técnicas innecesarias.

- Las pruebas en tiempo real garantizan que todo esté funcionando adecuadamente, permitiendo que su equipo realice rápidamente el mantenimiento de cuentas.
- Se puede realizar un mantenimiento de cuentas más rápidamente supervisando el estado del sistema.
- Mire las zonas y listas al instante

Disponible para cuentas programadas con un controlador Lyric, puerta de enlace Lyric y serie LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.



Una recuperación rápida acelera el reemplazo de sistemas

Una recuperación rápida reduce los problemas ocasionados por la reprogramación de paneles. Le permite reemplazar un panel Lyric o LYNX Touch 5210 o 7000 con otro del mismo tipo simplemente transfiriendo todas las configuraciones del sistema. Esto ahorra tiempo y ayuda a reducir los errores de instalación.

Funciones web y móviles

| FUNCIÓN | COMPASS | Sitio web de AlarmNet 360 | Sitio web móvil http://m.alarmpnet360.com |
|--|-------------------------------------|--|--|
| Crear una nueva cuenta | Todos los comunicadores menos Lyric | Todos los comunicadores ¹ , LYNX ² , paneles Lyric | LYNX ² , paneles Lyric |
| Configuración (programación) | | | |
| Cambios en la programación de la configuración | Todos los comunicadores | Todos los comunicadores | LYNX, Lyric |
| Programación de panel | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Zona, programación de llave inalámbrica | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Todos los códigos de usuario | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Programación Z-Wave® | Solo lectura | Lyric Gateway | Lyric Gateway |
| Plantilla | | | |
| Crear una plantilla de programación de panel | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric: Configuraciones de panel, zonas y códigos de usuario | No compatible |
| Solución de problemas, diagnóstico y prueba | | | |
| Estado del comunicador | N/C | Todos los comunicadores | LYNX, Lyric |
| Historial de potencia de la señal del comunicador | N/C | Todos los comunicadores | LYNX, Lyric |
| Historial de alarmas | N/C | Todos los comunicadores | N/C |
| Estado del panel | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Estado de zona | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Registro de actividad del panel | Todos menos Lyric | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Reemplazar comunicador | N/C | Todos los comunicadores | LYNX, Lyric ³ |
| Recolocar panel | Todos menos Lyric | Teclado Lyric | Teclado Lyric LYNX (no aplica) |
| Prueba de informes | N/C | LYNX, Lyric | LYNX, Lyric |
| Actualizaciones de firmware remotas | N/C | Solo Lyric | Solo Lyric |
| Informes | | | |
| Generación de informe | Hoja de cálculo de Excel | Hoja de cálculo de Excel | No compatible |
| Tablero interactivo | N/C | AlarmNet 360 Insights con analítica mejorada – vista de mapa y lista | No compatible |
| Servicios remotos Total Connect | | | |
| Administración de cuentas | N/C | Compatible | LYNX, Lyric |
| Administrar dispositivos ⁴ | N/C | Compatible | LYNX, Lyric |

¹ Incluye todos los comunicadores Honeywell Home – VISTA™, LYNX Plus, LYNX Touch and Lyric

² LYNX se refiere a los sistemas de control del hogar y de negocios LYNX Touch 5200, 5210 y 7000.

³ Válido solo para recambios por el mismo tipo de comunicador; toda la programación se transferirá al nuevo dispositivo.

⁴ Se refiere a agregar, editar y quitar cámaras y accesorios de Resideo Total Connect Video Solutions, y el rastreador de vehículo con servicio remoto Total Connect



Siempre en evolución

¿Crees que AlarmNet 360 es revolucionaria?

Aún hay más. Realizaremos actualizaciones con frecuencia para ayudar a que su negocio se desarrolle con fluidez y rentabilidad. Con AlarmNet 360, puede esperar innovaciones y mejoras constantes del sistema, junto con nuevas funciones y capacidades para llevar a cabo optimizaciones operacionales y mejorar la experiencia del cliente.

Para más información, escríbanos a

infoclar@resideo.com o visite resideo-latam.com



Resideo Technologies, Inc.

8400 N. W. 33rd Street, Suite #404
Doral, Florida 33122
resideo-latam.com

Algunas imágenes se muestran solo para efectos ilustrativos y pueden estar sujetas a cambios.

iPhone, iPad, Apple TV y Apple Watch son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

L/ANT360DLSB/D | 02/20
© 2020 Resideo Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.
Este producto es fabricado por Resideo y sus afiliados. La marca comercial de Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International Inc.