

## AlarmNet 360<sup>MC</sup> Services et solutions infonuagiques

La plateforme infonuagique de gestion d'entreprise qui vous permet de mieux gérer vos activités

## Soyez aux commandes, partout et en tout temps

AlarmNet 360 offre la capacité de programmer, de dépanner, de créer des comptes, de gérer, et bien plus encore, partout et en tout temps, depuis votre navigateur Web et votre appareil Apple<sup>MD</sup> ou Android<sup>MC</sup>.



# Tous les outils dont vous avez besoin. Où que vous soyez.

Saviez-vous que l'outil le plus important pour développer vos activités ne se trouve pas encore dans votre boîte à outils?

**AlarmNet 360 est une puissante plateforme infonuagique de gestion d'entreprise qui permet d'améliorer les activités commerciales, ainsi que d'augmenter l'efficacité et la productivité afin d'offrir des informations précieuses sur les comptes, d'accentuer le développement et de contribuer à réduire les coûts du cycle de vie.**

- Créez rapidement un nouveau compte
- Utilisez des modèles de programmation personnalisés
- Accédez à l'état du système d'un simple coup d'oeil
- Inscrivez et configurez des capteurs à distance
- Visionnez des panneaux, des listes de zones, des états et des communicateurs
- Options de programmation à distance flexibles depuis une plateforme Web ou mobile\*

La plateforme fonctionne sur les ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents. Elle permet ainsi à vos techniciens de demeurer productifs durant leurs déplacements.

Les communications d'alarme les plus fiables qui soient

## Les services infonuagiques AlarmNet

- 30 ans d'expérience dans le traitement et le signalement des alarmes
- Fournisseur de services de sécurité et de confort fiable de plus de 4,4 millions de résidences et entreprises
- Traitement de plus de 61 millions de signaux par jour
- Centre de données entièrement redondant qui offre des capacités fiables et évolutives
- Les partenariats avec les environnements rendent possibles les solutions connectées pour la sécurité, la sensibilisation et le confort
- Les partenaires comprennent August Lock<sup>MD</sup>, SkyBell<sup>MD</sup>, Amazon Alexa, la gamme Z-Wave<sup>MD</sup>, I-View Now<sup>MC</sup>, Total Connect Comfort Wi-Fi<sup>MD</sup>, RedLINK<sup>MC</sup> et les thermostats connectés Lyric, la gamme de services de suivi Rhino et plusieurs autres

\* Offert pour les comptes programmés avec un contrôleur Lyric, une passerelle Lyric Gateway et les systèmes LYNX Touch de série 5200, 5210 et 7000

# Générez des revenus et augmentez vos revenus mensuels

## AlarmNet 360 Insights

AlarmNet 360 Insights est un tableau de bord interactif qui vous présente des informations sur votre entreprise presque en temps réel\*. Ainsi, vous pourrez prendre des décisions quotidiennes plus éclairées en matière de marketing, de ventes et d'activités. Identifiez de nouvelles occasions d'affaires, vendez plus de services, augmentez vos occasions de revenus récurrents mensuels et gérez rapidement les problèmes liés aux comptes.

### Filtrer les données pour permettre l'analyse commerciale

Les filtres présentent des informations qui aident à cerner les problèmes majeurs et à apporter rapidement et efficacement du soutien aux clients. Les données peuvent être triées par âge du compte et par période de temps, puis elles peuvent être exportées vers un tableur. **Si vous pouviez vendre un produit ou service de plus par mois, combien en revenus supplémentaires cela représenterait-il pour vous?** Découvrez-le maintenant.

### Vue cartographique pour identifier l'état du communicateur

Grâce à AlarmNet 360 Insights, vous pouvez mettre à profit la veille stratégique pour prendre des décisions plus éclairées. Par exemple, la vue cartographique vous permet de rapidement déterminer si un communicateur est déconnecté afin de planifier une réparation efficace. Si plusieurs communicateurs dans une zone donnée ne sont plus actifs, vous pouvez simplifier le service client en ne demandant de l'aide qu'à une seule équipe de techniciens.

AlarmNet 360 Insights offre **des données d'engagement d'utilisateur final** qui peuvent vous aider à demeurer concurrentiels.



\* Les données se mettent à jour toutes les deux heures

Visitez le site [www.alarmnet360.com](http://www.alarmnet360.com) dès aujourd'hui pour voir comment le traitement des informations simplement obtenues depuis AlarmNet 360 Insights permet d'accroître vos bénéfices.

## Engagement, détails sur les fonctions et utilisation de Total Connect

Analysez l'engagement et la fin de l'installation du compte Total Connect pour vous assurer de l'uniformité de l'installation.

**Problèmes d'installation** – affiche les comptes dont l'installation est incomplète et précise les fonctions qui sont activées, mais qui ne sont pas utilisées.

**Problèmes d'engagement** – affiche les comptes qui n'utilisent pas Total Connect et des fonctions précises durant 30 jours ou plus.

**Pratiques exemplaires** – met en évidence les comptes qui ont des fonctions précises, mais ne les ont pas activées ou utilisées.

## Filtres de communicateurs, de dispositifs et d'abonnements aux services

**Technologies de communication** – affiche le nombre de communicateurs présents sur le terrain par type de technologie.

**Services de surveillance** – affiche les services auxquels vos comptes sont abonnés.

**Services Total Connect 2.0** – emplacements Total Connect 2.0 avec dispositifs installés (GPS\*, commutateurs, thermostats, serrures et plus encore).

**Dispositifs Total Connect 2.0** – emplacements Total Connect 2.0 avec dispositifs installés (GPS\*, commutateurs, thermostats, serrures, etc.).

**Modèles de communicateurs** – affiche les communicateurs actifs sur le site. Par défaut, les cinq premiers sont affichés, mais vous pouvez choisir d'en « Afficher plus » ou d'en « Afficher moins », au choix.



Le développement de la clientèle. **SIMPLIFIÉ.**

\*Service disponible aux États-Unis.

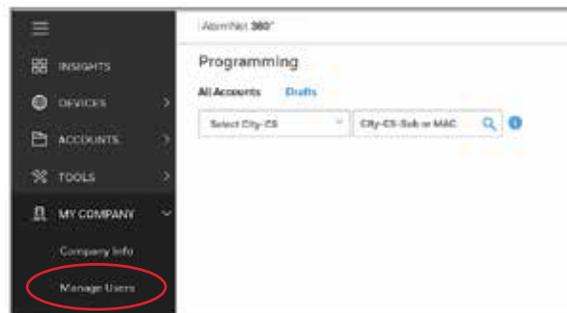
# Efficacité opérationnelle améliorée

Visitez le site [www. alarmnet360.com](http://www.alarmnet360.com)

pour faire l'essai des avantages qu'offre la gestion intelligente des utilisateurs, tant pour vous que pour votre équipe.

## Gestion intelligente des utilisateurs

Avec la gestion intelligente des utilisateurs, vous pouvez gérer et contrôler les droits d'accès des employés, ajouter ou supprimer des utilisateurs (employés) et modifier les renseignements de l'utilisateur.



## Contrôle et configuration simplifiés

- Moins de renseignements sont requis pour la configuration.
- Attribuez de nouvelles fonctions et accès au compte pour les nouveaux utilisateurs (employés).
- Créez des rôles pour les utilisateurs existants d'AlarmNet 360 aux fonctions similaires.
- Désactivez facilement les utilisateurs existants dans votre entreprise et retirez les accès si nécessaire.
- Personnalisez les accès au compte pour chaque groupe.

## Accordez les autorisations à votre discrétion

**La gestion intelligente des utilisateurs vous facilite la tâche pour attribuer à votre discrétion des autorisations de programmation aux installateurs.**

Vous pouvez aisément offrir à l'équipe de soutien aux clients l'accès à la gestion des comptes et aux diagnostics de système pour simplifier le processus. De plus, vous pouvez accorder l'accès à AlarmNet 360 Insights à vos équipes de marketing pour augmenter les ventes et générer des occasions de revenus mensuels additionnelles.

## 36 utilisateurs ou plus

Les détaillants et centres de télésurveillance avec 36 utilisateurs ou plus peuvent assigner des utilisateurs (employés) à un « groupe » et créer ou assigner des « rôles » à ce groupe en se basant sur des « ensembles de fonctions » précis. Les ensembles de fonctions, qui se trouvent dans les rôles, sont des regroupements de fonctions qui décrivent des zones du site Web accessibles aux utilisateurs (employés).

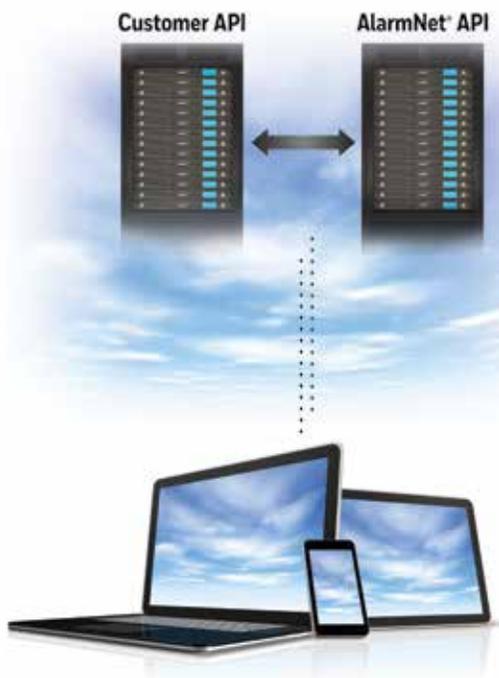
## Moins de 36 utilisateurs

Les détaillants et centres de télésurveillance avec moins de 36 utilisateurs peuvent créer des utilisateurs (employés) au sein de l'entreprise et leur assigner des ensembles de fonctions précis seulement. Les ensembles de fonctions peuvent être ajoutés ou retirés lorsque de nouveaux utilisateurs sont créés ou lorsque des utilisateurs existants sont modifiés.

Pour en savoir plus sur **l'API AlarmNet 360**, contactez votre directeur de district local Honeywell Home.

## Interface de programmation d'application (API)

Les API vous permettent d'intégrer facilement vos applications logicielles dans AlarmNet 360. Gérez les comptes et la facturation plus efficacement grâce à l'application, sans avoir à vous connecter à AlarmNet 360. Le point d'entrée de données unique prévient les efforts redondants, ce qui permet de gagner du temps et de réaliser des économies.



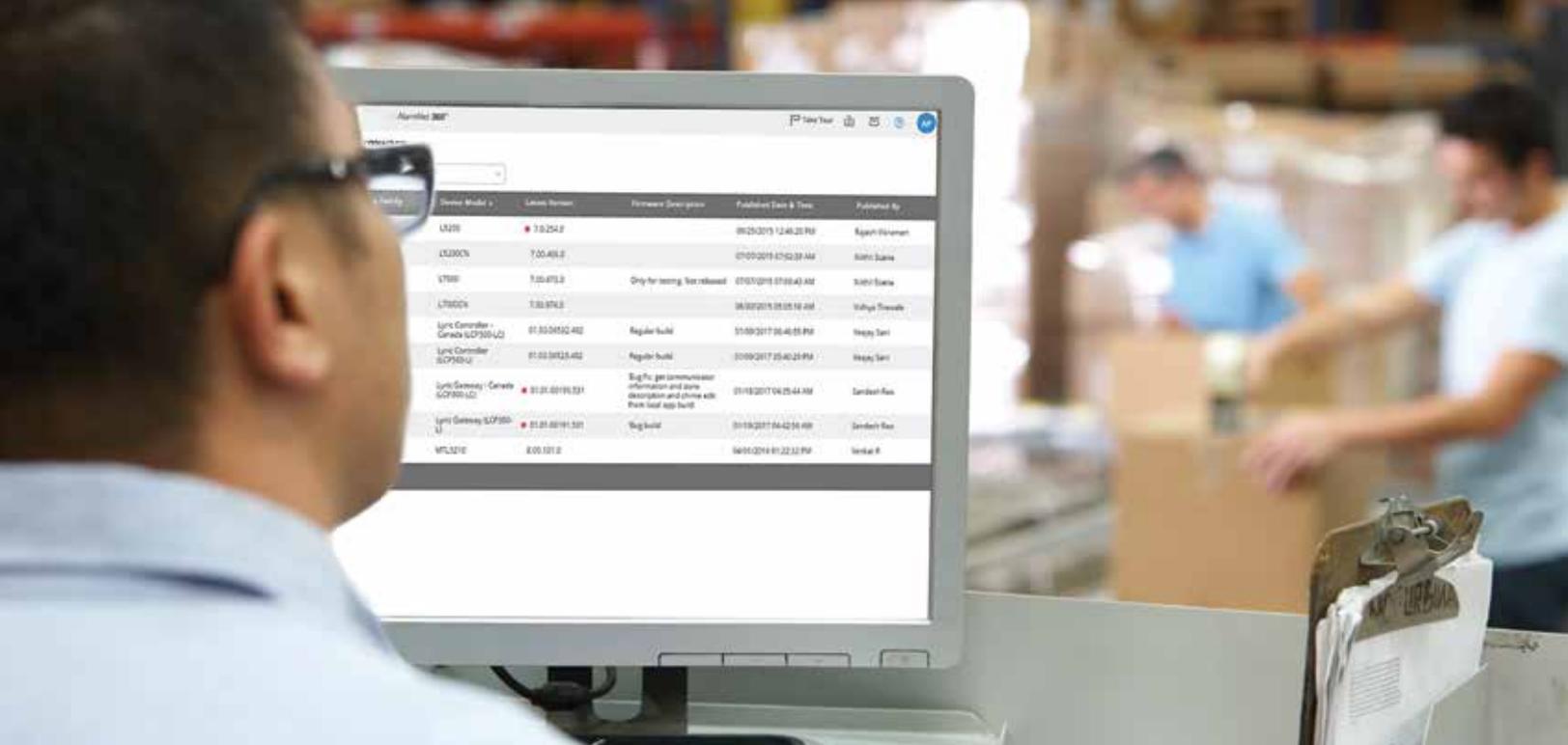
### Augmentez l'efficacité avec des API qui vous facilitent la tâche :

- Prenez en main la création de comptes, la gestion des comptes, les remplacements de communicateurs, l'activation des cartes SIM, etc.
- Obtenez des informations sur l'état des dispositifs.
- Gérez la programmation et bien plus.

## Validation des rapports de zone

Avec la validation des rapports de zone, finis les appels téléphoniques multiples au centre de télésurveillance. La gestion sur le site vous permet d'améliorer le rendement de votre entreprise en réduisant le nombre d'employés nécessaires pour tester le système.





Créez facilement des **listes de vérification** sur notre plateforme de gestion d'entreprise infonuagique AlarmNet 360 et augmentez ainsi les taux de réussite des installations.

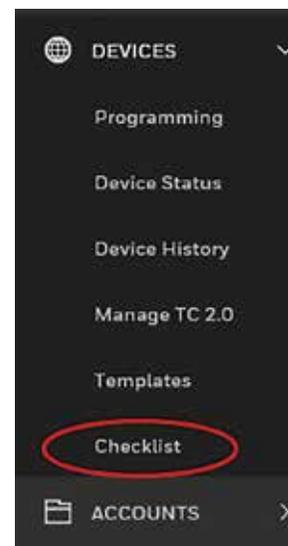
# Efficacité opérationnelle et création de comptes améliorées

## Modèles de programmation personnalisés

Créez des modèles de programmation personnalisés\* avec des données préconfigurées pour aider à réduire les risques d'erreurs de programmation. Assurez-vous que les systèmes sont correctement et uniformément installés, et réduisez le temps d'installation.

## Fonction de liste de contrôle

Parfois, les techniciens dévient des modèles de programmation personnalisés et sélectionnent des paramètres de programmation différents pour une installation donnée. La fonction de liste de vérification est un ensemble de paramètres que vous créez. La liste peut être automatiquement comparée à une installation pour déterminer rapidement toute déviation potentielle de la part du technicien. Après avoir complété une installation, la qualité de celle-ci peut facilement être évaluée par rapport à la liste de vérification dans AlarmNet 360 afin de la rendre plus efficace.\*



\* Fonction offerte pour les comptes programmés avec un contrôleur Lyric<sup>MC</sup>, une passerelle Lyric Gateway et les systèmes LYNX Touch de série 5200, 5210 et 7000

## Champs de création de compte

Lorsque vous programmez des comptes\*, saisissez le nom du vendeur, le nom de l'installateur et la date de fin du contrat pour retracer facilement le bon employé afin d'évaluer le rendement et les tendances parmi différents professionnels. Rejoignez de manière proactive des clients dont les contrats arrivent à échéance afin de potentiellement augmenter le taux de fidélisation.

AlarmNet 360™ 09/12/2017 15:09:37 (GMT) 09/12/2017 11:09:37 AM TAKE

1 Customer Info 2 Security 3 Total Connect 2.0

**LOCATION**

Location Name \*

Dealer's Reference ID

Sold by

Installed by

Contract end date

**ADDRESS**

Country \*

Address Line 1

Address Line 2

City

State/Territory

ZIP

Notes

**CONTROL PANEL**

Type \*

Revision \*

Terms & Conditions | Privacy Statement | Browser Requirements © Copyright Honeywell

\* Offert pour les comptes programmés avec un contrôleur Lyric, une passerelle Lyric Gateway ou les systèmes LYNX Touch de série 5200, 5210 et 7000

## Approvisionnement sans identifiant MAC

Les installateurs, opérateurs ou techniciens peuvent créer un compte avant d'obtenir l'identifiant MAC du communicateur ou numéro de rapport d'alarme (ville/SUB ID) AlarmNet. Cette fonction est offerte pour les comptes programmés avec un contrôleur Lyric, une passerelle Lyric Gateway et les systèmes LYNX Touch de série 5200, 5210 et 7000.



Création de clients. **SIMPLIFIÉE.**

# Programmation et entretien rapides et précis des comptes



## Diagnosics et dépannage à distance

Consultez rapidement l'état du système en direct pour surveiller et dépanner les comptes en temps réel. Les vérifications de l'intégrité du système, les essais, le dépannage et la surveillance de l'utilisation peuvent être gérés à distance, ce qui élimine les appels inutiles aux techniciens.

- Les essais en temps réel vous permettent de vous assurer que tout fonctionne parfaitement afin d'offrir efficacement des comptes de service à votre équipe.
- Les comptes peuvent être gérés plus rapidement grâce à la surveillance de l'état du système.
- Visionnez instantanément des zones ou des listes.

Offert pour les comptes programmés avec un contrôleur Lyric, une passerelle Lyric Gateway et les systèmes LYNX Touch de série 5200, 5210 et 7000.



## La récupération rapide accélère le remplacement du système

La récupération rapide réduit le tracas de devoir programmer de nouveau les panneaux. Elle permet de remplacer un panneau Lyric ou LYNX Touch 5210 ou 7000 par un autre panneau de même type simplement en transférant tous les paramètres du système. Ceci permet de gagner du temps et de réduire les erreurs d'installation.

# Fonctionnalités Web et mobiles

FONCTIONNALITÉ	Compass	Site Web AlarmNet 360	Site Web mobile http://m.alarmnet360.com
<b>Créer un nouveau compte</b>	Tous les communicateurs, sauf Lyric	Tous les communicateurs <sup>1</sup> , panneaux LYNX <sup>2</sup> , Lyric	Panneaux LYNX <sup>2</sup> , Lyric
<b>Configuration (programmation)</b>			
Modifications de la programmation des communicateurs	Tous les communicateurs	Tous les communicateurs	Programmation des panneaux
LYNX, Lyric	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
Programmation des télécommandes, zones	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
Ajout de codes d'utilisateurs	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
Programmation Z-Wave <sup>MD</sup>	Lecture seule	Passerelle Lyric	Passerelle Lyric
<b>Modèle</b>			
Créer un modèle de programmation de panneau	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric : paramètres du panneau, zones et codes utilisateurs	Non pris en charge
<b>Dépannage, diagnostics et essais</b>			
État du communicateur	S. O.	Tous les communicateurs	LYNX, Lyric
Historique de la puissance du signal du communicateur	S. O.	Tous les communicateurss	LYNX, Lyric
Historique des alarmes	S. O.	Tous les communicateurs	<i>Bientôt disponible</i>
État du panneau	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
État des zones	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
Registre des activités du panneau	Tous, sauf Lyric	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
Remplacement du communicateur	S. O.	Tous les communicateurs	LYNX, Lyric <sup>3</sup>
Remplacement du panneau	Tous, sauf Lyric	Lyric	Lyric LYNX (ne s'applique pas)
Rapport de test	S. O.	LYNX, Lyric	LYNX, Lyric
<b>Mises à niveau du microprogramme à distance</b>	S. O.	Lyric uniquement	Lyric uniquement
<b>Rapports</b>			
Génération de rapports	Feuille de calcul Excel	Feuille de calcul Excel	Non pris en charge
Tableau de bord interactif	S. O.	AlarmNet 360 Insights avec analyses améliorées – Vues Map (Carte) et List (Liste)	Non pris en charge
<b>Services à distance Total Connect</b>			
Gestion de compte	S. O.	Pris en charge	LYNX, Lyric
Gestion des dispositifs <sup>4</sup>	S. O.	Pris en charge	LYNX, Lyric

<sup>1</sup> Comprend tous les communicateurs Honeywell Home : VISTA<sup>MC</sup>, LYNX Plus, LYNX Touch et Lyric

<sup>2</sup> LYNX fait référence aux systèmes de commande résidentiels et professionnels LYNX Touch 5200, 5210 et 7000

<sup>3</sup> Remplacement valable uniquement pour le même type de communicateur; tous les paramètres de programmation sont transférés vers le nouveau dispositif.

<sup>4</sup> Fait référence à l'ajout, la modification, la suppression des caméras et accessoires faisant partie des solutions vidéo Total Connect, ainsi qu'au système de localisation de véhicule\* à distance Total Connect

\* Ce service est uniquement disponible aux États-Unis.



## En constante évolution

### **Vous pensez qu'AlarmNet 360 est une solution révolutionnaire?**

Ce n'est pas tout. Nous procéderons à des mises à jour régulières pour vous aider à gérer vos activités de manière optimale et rentable. Grâce à AlarmNet 360, votre système bénéficiera d'innovations et d'améliorations continues, ainsi que de nouvelles fonctions et capacités destinées à augmenter l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des clients.

#### **Pour plus de détails**

[www.AlarmNet360.com](http://www.AlarmNet360.com)



#### **Resideo Technologies, Inc.**

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor  
Mississauga, ON L5B 3C3  
1-800-645-7492  
[resideo.com](http://resideo.com)

iPad et iPhone sont des marques déposées de Apple Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

L/ANT360DLFB/D | 07/19  
© Resideo Technologies, Inc., 2019.  
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés