



Caméras vidéo HD de nouvelle génération Resideo Total Connect

Foire aux questions



- 1. Les services vidéo Total Connect prennent-ils en charge les caméras IPCAM-WIC1, IPCAM-WIC2 et IPCAM-WOC1? Oui.**
- 2. L'application Honeywell Home Lyric^{MC} prend-elle en charge n'importe laquelle des caméras IPCAM HD? L'application Honeywell Home Lyric prend uniquement en charge les caméras IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2.**
- 3. Quels forfaits de stockage sont-ils offerts?**

Toutes les caméras vidéo de nouvelle génération proposent un forfait de stockage vidéo sur 7 ou 30 jours.

 - a. Le forfait de stockage sur 7 jours permet de stocker jusqu'à 350 clips par roulement, selon la méthode du « premier entré, premier sorti ».**
 - b. Le forfait de stockage sur 30 jours permet de stocker jusqu'à 1 500 clips par roulement, selon la méthode du « premier entré, premier sorti ».**
- 4. Les caméras IP existantes prennent-elles en charge un forfait de stockage sur 7 ou 30 jours?**

Toutes les caméras IP existantes sont en cours de transition vers le forfait de stockage vidéo sur 7 jours; le forfait de stockage sur 30 jours sera disponible à une date ultérieure. Si l'installateur sélectionne le forfait de stockage vidéo sur 30 jours pour les caméras IP existantes dans AlarmNet 360^{MC}, les caméras continueront à prendre en charge uniquement le forfait de stockage sur 7 jours et le forfait de stockage sur 30 jours sera facturé à l'utilisateur.
- 5. Une nouvelle caméra HD peut-elle être ajoutée à un compte de caméra existant?**

Oui. Il n'est pas nécessaire de créer un emplacement de compte séparé pour ajouter une nouvelle caméra HD à un compte existant.
- 6. Est-il possible d'ajouter une nouvelle caméra IPCAM HD comprenant un forfait de stockage vidéo sur 30 jours à un compte disposant d'un forfait de stockage vidéo sur 7 jours?**

Oui. **Remarque :** lorsqu'une caméra HD est installée avec un forfait de stockage vidéo sur 30 jours et ajoutée à un compte de caméra IP existant, le compte ne prendra en charge que le forfait de stockage vidéo sur 7 jours et le tarif du forfait de stockage vidéo sur 30 jours sera facturé au compte.
- 7. Combien de caméras HD sont prises en charge par emplacement?**

Jusqu'à huit caméras HD sont prises en charge par emplacement. Six caméras non-HD existantes additionnelles peuvent être ajoutées, pour un total de 14 caméras par emplacement sur le même compte Total Connect.
- 8. Les caméras HD transmettent-elles un courriel de notification d'événement qui comprend une pièce jointe?**

Non. Un lien vers l'événement sera inclus dans le courriel de notification. Quand on clique sur ce lien, il mène l'utilisateur vers la vidéo de l'événement. L'utilisateur peut alors télécharger et enregistrer la vidéo dans un appareil local.
- 9. Puis-je visionner les caméras IPCAM HD sur le site Web Total Connect?**

Oui. Vous pourrez visionner les clips vidéo, mais pas la vidéo en direct depuis le site Web.



Audio (pour les modèles IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 uniquement)

- 1. Est-ce que toutes les caméras HD vidéo TC prennent en charge l'audio?**

Non. Seules les caméras HD d'intérieur, IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 prennent en charge l'audio.
- 2. L'utilisateur peut-il parler à la caméra ou seulement écouter?**

L'utilisateur peut voir, entendre et parler aux caméras vidéo HD Wi-Fi^{MD} d'intérieur.
- 3. Est-il possible d'activer et de désactiver l'audio de la caméra?**

Oui. Il est possible d'activer ou de désactiver l'audio en appuyant sur le bouton du microphone de la caméra à l'aide de l'application Total Connect 2.0.
- 4. Le haut-parleur est-il équipé d'un bouton de volume?**

Non. L'utilisateur peut activer et désactiver le volume à l'aide de l'option « camera microphone » (microphone de la caméra) dans les réglages de la caméra au moyen de l'application Total Connect 2.0.
- 5. Quelle est la gamme de décibels pour le réglage de la sensibilité des alertes audio?**

Les caméras IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 peuvent être déclenchées par des sons. Lorsque le niveau de détection sonore est réglé sur « High » (Élevé), le seuil de déclenchement minimum de la détection sonore est de 20 décibels (dB) pour la IPCAM-WIC1 et de 10 dB pour la IPCAM-WIC2. À titre de référence, un son de 20 dB correspond au bruissement de feuilles. Si nécessaire, vous pouvez régler ce niveau à partir de l'application Total Connect 2.0 sur « Normal » ou « Low range » (Gamme basse). **Veillez noter** : une faible sensibilité signifie que la caméra ne détecte que les bruits forts tels qu'une motocyclette ou un robot de cuisine (80 dB et plus). Une sensibilité normale signifie que la caméra détecte les bruits ordinaires tels que le bruit d'un réfrigérateur, d'un climatiseur ou d'une conversation (50 dB et plus). En mode de sensibilité élevée, la caméra détecte même les sons les plus faibles comme le bruit d'une mouche ou des murmures (10 dB ou plus).



Réseau et connectivité

- 1. Les caméras IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 sont-elles compatibles avec les routeurs bande? Quelle fréquence sans fil les caméras utilisent-t-elles?**

Oui. Toutes les caméras sont compatibles avec les routeurs bande. Les caméras IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC1 fonctionnent uniquement sur la fréquence sans fil 2,4 GHz. La caméra IPCAM-WIC2 fonctionne aussi bien sur la fréquence sans fil 2,4 GHz que la 5 GHz.
- 2. Les caméras se branchent-t-elles sur le routeur ou disposent-t-elles d'une connexion sans fil?**

Les caméras se connectent sans fil au réseau Wi-Fi^{MD} disponible. Elles ne sont pas munies d'un port Ethernet.
- 3. Quelles normes de sécurité/chiffrement la gamme de produits IPCAM respecte-t-elle?**

La gamme de produits IPCAM utilise un chiffrement AES 256 bits de bout en bout avec une puce Atmel sur le plan matériel et un stockage sécurisé dans le nuage. Chaque clip est crypté et ne peut être visionné que par les utilisateurs autorisés. La carte SD de 8 GB fournie est également cryptée.
- 4. La gamme de produits IPCAM peut-elle être configurée sur un réseau local sans Wi-Fi?**

Les caméras doivent être connectées à un réseau Wi-Fi de diffusion pour pouvoir effectuer la procédure de configuration.
- 5. Si l'utilisateur ne connaît pas le mot de passe Wi-Fi, peut-il procéder à l'inscription WPS de la caméra?**

Non. Ces nouvelles caméras HD ne prennent pas en charge l'inscription WPS et n'ont pas de bouton WPS.
- 6. Les caméras vidéo HD Total Connect (TC) fonctionnent-elles avec tous les routeurs?**

Les caméras vidéo HD Total Connect TC fonctionnent avec la plupart des routeurs sans fil. Toutefois, il pourrait y avoir des problèmes de compatibilité avec certains routeurs. Dans de tels cas, il faudra télécharger une future mise à jour du micrologiciel de la caméra.

7. Quelles sont les exigences minimales en matière de bande passante?

MODE DE LA CAMÉRA	HD (720P) – IPCAM-WIC1	HD INTÉGRALE (1080P) – IPCAM-WIC2	HD INTÉGRALE (1080P) – IPCAM-WOC1
Bande passante minimale requise	1024 Mbps	2048 Mbps	2048 Mbps
Activité visuelle normale moyenne	1333 Mbps	1906 Mbps	1906 Mbps
Haute activité visuelle maximale	2,9 Mbps ~ 3 Mbps	4,5 ~ 5 Mbps	4,5 Mbps ~ 5 Mbps



Matériel

1. Quelle est la fonction de la carte SD?

Si la caméra est déconnectée d'Internet, la carte SD cryptée continue à enregistrer des clips vidéo. Une fois la caméra reconnectée à Internet, les clips sont transférés vers le nuage. Cette opération peut prendre plusieurs heures. L'utilisateur ne peut pas extraire les clips vidéo de la carte SD cryptée.

2. Quelles sont les portées infrarouges (IR) maximales pour la vision nocturne?

- a. La IPCAM-WIC1 a une portée allant jusqu'à 5 mètres (6,5 pieds).
- b. La IPCAM-WIC2 a une portée allant jusqu'à 10 mètres (33 pieds).
- c. La IPCAM-WOC1 a une portée allant jusqu'à 19 mètres (65 pieds).

3. La caméra IPCAM-WIC1 comprend-elle un support de montage mural?

Non. La IPCAM-WIC1 n'est pas vendue avec un ensemble de montage flexible. La caméra peut être fixée au mur à l'aide de la vis incluse. La IPCAM-WIC2 comprend un montage flexible qui peut être fixé au mur ou au plafond. Les deux caméras peuvent être montées sur une surface plane.

4. Combien mesurent les cordons d'alimentation?

IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 : 1,8 mètre (6 pieds) IPCAM-WOC1 : adaptateur d'alimentation de 2,1 mètres (7 pieds); rallonge de 2,4 mètres (8 pieds)

5. La prise USB est-elle une pièce remplaçable de la caméra?

Non. La prise USB est personnalisée et ne peut pas être achetée séparément.

6. Les caméras prennent-elles en charge la visualisation locale sur les systèmes LYNX Touch, le contrôleur Lyric^{MC} ou le panneau Tuxedo Touch?

Non. La gamme de produits IPCAM HD ne prend pas en charge la visualisation locale sur les systèmes LYNX Touch, le contrôleur Lyric ou le panneau Tuxedo Touch.

7. Une rallonge d'alimentation est-elle offerte?

Oui. Un câble de rallonge de 2,7 mètres (9 pieds), le IPCAM-WICEXT, est offert pour les caméras IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2. Il est vendu séparément en tant qu'accessoire. Le câble de rallonge de la IPCAM-WOC1 est inclus dans la boîte. Il ajoute 2,4 mètres (8 pieds) à l'adaptateur d'alimentation fourni, pour un total de 4,57 mètres (15 pieds).

8. Les blocs d'alimentation pour les IPCAM-WIC1 et IPCAM-WIC2 sont-ils interchangeables?

Oui. Le bloc d'alimentation pour la caméra IPCAM-WIC1 peut être utilisé avec la caméra IPCAM-WIC2 et vice-versa, mais pas avec la IPCAM-WOC1.

FAQ sur l'IPCAM-WOC1

1. La caméra IPCAM-WOC1 prend-elle en charge l'audio?

Non. Cette caméra ne prend en charge que la vidéo.

2. À quoi les câbles et connecteurs servent-ils?



- a. Antenne Bluetooth
- b. Non utilisé
- c. Commutateur de réinitialisation
- d. Alimentation

3. Quel est le gain en décibels de l'antenne? 2dBi.

4. La caméra IPCAM-WOC1 comprend-elle un support de montage?

Oui. La IPCAM-WOC1 est une caméra ogivale standard. Elle est conçue pour une installation murale rapide et flexible ou pour une installation au plafond.

5. La caméra IPCAM-WOC1 comprend-elle un socle? Non.

6. Honeywell Home vend-il un câble de rallonge pour la IPCAM-WOC1?

Le câble d'extension inclus ajoute 8 pieds (2,4 mètres) à l'adaptateur d'alimentation fourni, pour un total de 15 pieds (4,5 mètres).

7. Quelle est la fonction du câble tire-bouchon inclus?

Vous pouvez utiliser le câble tire-bouchon pour rallonger l'adaptateur d'alimentation avec du fil de calibre 18AWG (minimum) pour une longueur maximale de 61 mètres (200 pieds). Si le câble de rallonge inclus n'est pas utilisé, vous pouvez couper le câble du transformateur d'alimentation et créer une épissure.

8. La caméra est-elle résistante aux intempéries?

Le boîtier de la caméra est homologué IP66 pour résistance aux intempéries. Cependant, les fils n'offrent pas une telle résistance. Dès lors, nous conseillons qu'une boîte électrique standard avec une telle résistance soit utilisée pour une installation câblée nette.

9. Honeywell Home vend-il une boîte électrique résistante aux intempéries pour la IPCAM-WOC1?

Non. Vous pouvez utiliser n'importe quelle boîte électrique standard résistante aux intempéries.

10. Quelle est la portée Wi-Fi^{MD} (ou sans fil) de la caméra IPCAM-WOC1?

La portée sans fil est généralement de 30 mètres (100 pieds), selon les matériaux de construction de l'édifice et l'emplacement du routeur sans fil. Plus la caméra est rapprochée du routeur, et moins il y a d'obstacles, meilleures seront la portée et la performance.

11. Puis-je alimenter la IPCAM-WOC1 depuis une prise électrique extérieure?

Oui. La caméra a été conçue pour être branchée à une prise électrique extérieure dont le boîtier et la prise sont conçus pour l'extérieur.

12. Puis-je utiliser le WAP-PLUS avec la IPCAM-WOC1?

Non.

13. Puis-je utiliser le WREX avec la IPCAM-WOC1? Non.

14. Puis-je utiliser un câble Ethernet standard CAT5 ou CAT6 pour raccorder les caméras vidéo HD au LAN?

Non, car la caméra n'est pas pourvue d'un port Ethernet.

15. Puis-je former une épissure au câble d'alimentation de la caméra?

Non. Ceci est déconseillé, car un épissage inadéquat pourrait endommager la caméra et annuler la garantie. Utilisez le câble de rallonge et le câble d'alimentation tire-bouchon inclus pour rallonger jusqu'à 60 mètres (200 pieds) à l'aide d'un fil de calibre 18 AWG.

16. Quelle est la vitesse Internet minimale requise?

La IPCAM-WOC1 requiert une vitesse de téléversement d'au moins 2 Mb/s. Vous pouvez tester votre réseau en effectuant un essai de vitesse depuis l'emplacement de la caméra alors qu'elle est sur le réseau local à partir du lien suivant : <http://www.speedtest.net/>. Si la bande passante de téléversement est inférieure à la vitesse recommandée, les caméras pourraient tout de même fonctionner, mais la qualité de l'affichage en direct pourrait être inférieure, car il s'adapte à la bande passante disponible.

17. Puis-je peindre la caméra ou l'antenne?

Non. Nous déconseillons de peindre la caméra ou l'antenne, car cela pourrait affecter la performance et pourrait annuler la garantie.



Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1-800-645-7492
resideo.com

Pour plus de détails

security.honeywellhome.com/canada

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

L/TCFAMFFAQ/D | 11/19
© Resideo Technologies, Inc., 2019.
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés.

Honeywell Home