

Le forfait complet pour les professionnels de la sécurité

Services à distance Resideo Total Connect :
Tous les outils dont vous avez besoin pour accéder à des possibilités.

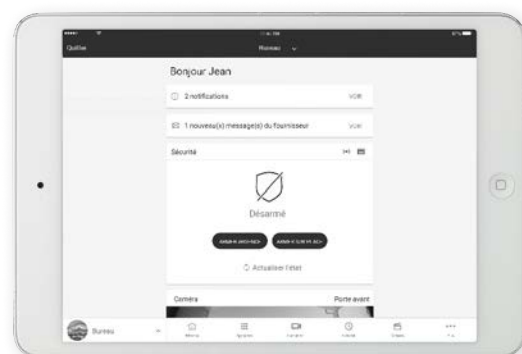
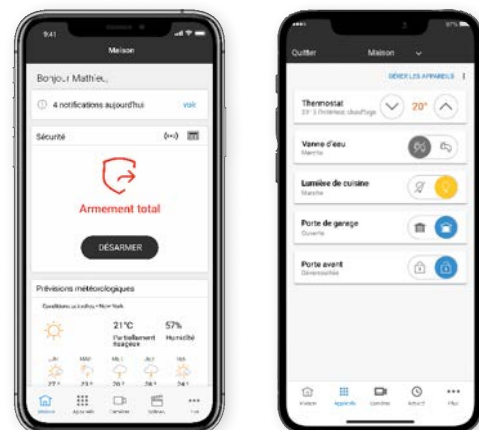


Possibilités commerciales

Resideo Total Connect 2.0

Offrez une expérience de maison intelligente qui vous fait gagner des RMR et augmente les taux de fidélisation en proposant des fonctionnalités avec les téléservices Resideo Total Connect. Grâce à notre application ou à notre site Web, les utilisateurs peuvent contrôler à distance la sécurité, les caméras vidéo, les sonnettes vidéo intelligentes, les thermostats, l'éclairage, les serrures et bien plus encore. Ils peuvent ainsi rester connectés à tout moment, où qu'ils soient, et être informés de toute activité dans leur domicile.

- Sécurité interactive
- Commande à distance pour jusqu'à huit cloisons VISTA®
- Solutions vidéo
- Vérification vidéo des alarmes (VAV)
- Automatisation et contrôle de l'énergie
- Prise en charge Z-Wave® Wi-Fi®
- Développement de l'écosystème
 - Sonnette-caméra SkyBell®
 - Serrure August Smart Lock®
 - Thermostats connectés intelligents Honeywell Home
 - Commande vocale avec Alexa d'Amazon
 - Commande de porte de garage intelligente myQ® de Chamberlain et Liftmaster
 - IFTTT (If This, Then That/Si ceci, alors cela)
 - Commande vocale avec l'Assistant Google (ProSeries uniquement)
- Solutions pour les propriétés multifamiliales
- Rappels d'armement par géorepérage
- Notifications poussées, SMS, courriel et alertes vidéo sur l'événement en cours
- État en temps réel des événements grâce à un historique de 90 jours et des plans de stockage vidéo de 7 ou 30 jours
- Scènes intelligentes
- Plus de 100 emplacements par compte
- Connexion par empreinte digitale et reconnaissance faciale
- Reconnaissance vocale Android
- Compatible avec Apple Watch®
- Options multilingues
- Démonstration d'essai

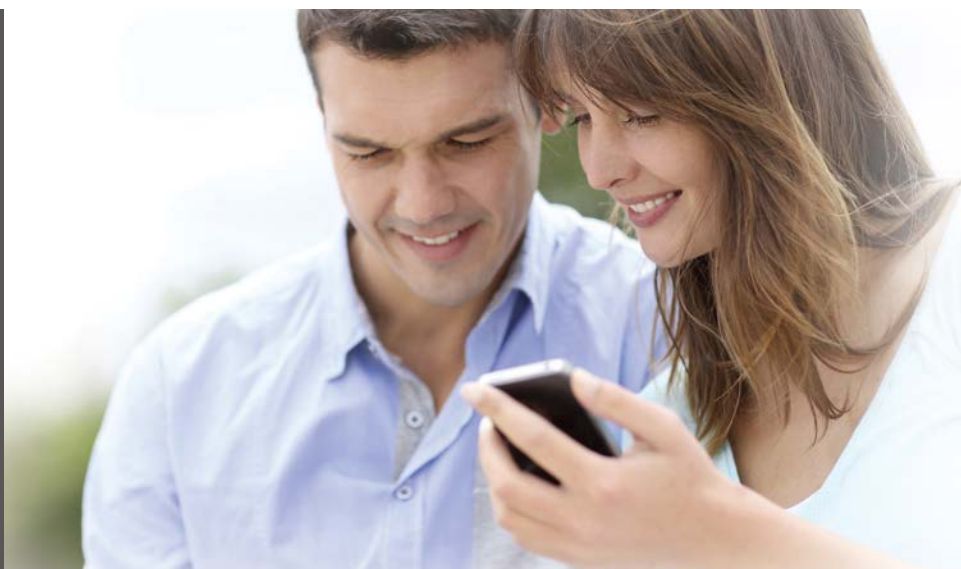


Applications mobiles gratuites

Applications disponibles pour iPhone®, iPad®, Apple Watch® et Android™.

Visiter la boutique d'applications correspondante : totalconnect2.com.

tc



Apple TV, iPhone, iPad, iPad mini, iPod touch et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Connectez-vous avec plus de clients

Propriétaires

Si les maisons de vos clients pouvaient parler, que diraient-elles? Qu'une porte ait été ouverte, qu'un objet de valeur ait été déplacé ou qu'une inondation ait été détectée, Resideo Total Connect peut les avertir. Si ces événements se produisent dans leur domicile, les clients peuvent les vivre en direct sur leur téléphone.

Les propriétaires peuvent :

- Contrôler le système de sécurité à distance ou par commande vocale et savoir quand le système a été armé ou désarmé
- Se connecter aux périphériques Wi-Fi® tels que la sonnette-caméra SkyBell®, la serrure August Smart Lock®, les thermostats, Alexa d'Amazon, l'Assistant Google, les portes de garage myQ Smart, IFTTT, etc.
- Faire fonctionner l'éclairage, les serrures, les stores, les robinets automatiques de débit d'eau, les ventilateurs de plafond et autres appareils Z-Wave®
- Voir quand quelqu'un entre ou sort de leur domicile grâce à une surveillance vidéo en direct
- Découvrir quand un mouvement est détecté dans les zones extérieures comme les piscines, les patios et les allées
- Voir, entendre et parler avec les visiteurs à la porte d'entrée grâce à la sonnette-caméra intelligente
- Recevoir des alertes en cas d'inondation ou de changement de température extrême
- Définir des codes d'accès temporaires pour les gardiens d'enfants, les aides ménagères les entrepreneurs et les invités
- Programmer l'allumage de l'éclairage la nuit ou de façon aléatoire pour donner un aspect habité à leur maison en leur absence
- Contrôler plusieurs sites à partir d'un seul compte – idéal pour les propriétaires de maisons de vacances et les investisseurs immobiliers

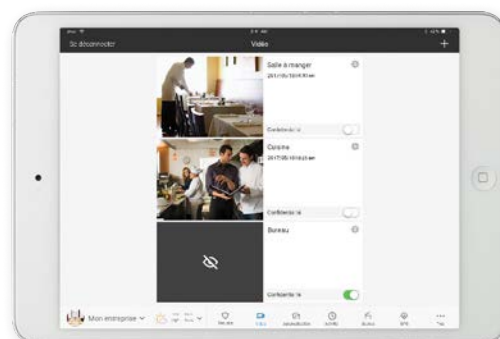


Propriétaires d'entreprise

Ce n'est pas parce que les propriétaires d'entreprise ne sont pas au bureau qu'ils doivent ignorer ce qui s'y passe. Grâce aux services à distance de Resideo Total Connect, ils ont accès aux informations essentielles dont ils ont besoin pour gérer leur entreprise, leurs employés, voire les imprévus.

Peu importe le lieu où les propriétaires d'entreprise se trouvent, ils peuvent :

- Garder un œil sur les employés grâce à la surveillance vidéo en direct
- Choisir parmi une large gamme de thermostats Wi-Fi ou Z-Wave pour améliorer le confort et l'efficacité énergétique de leur entreprise
- Contrôler des serrures Wi-Fi ou Z-Wave
- Commander le système d'éclairage, les stores, les robinets automatiques de débit d'eau, les ventilateurs de plafond, etc.
- Connaître avec précision les heures d'ouverture et de fermeture de leur entreprise
- Recevoir une alerte lorsque quelqu'un pénètre dans une zone dangereuse ou à accès restreint
- Observer les habitudes d'achat et l'activité des consommateurs
- Protéger les stocks, éviter les interruptions d'activité et créer un environnement de travail plus sûr grâce à des alertes en cas d'inondations, de fuites et de températures extrêmes
- Contrôler plusieurs sites à partir d'un seul compte – idéal pour les franchises et les entreprises ayant plusieurs emplacements
- Contrôler les zones indépendantes des locaux grâce aux cloisons VISTA



Sécurité, informations et contrôle

Informations en temps réel

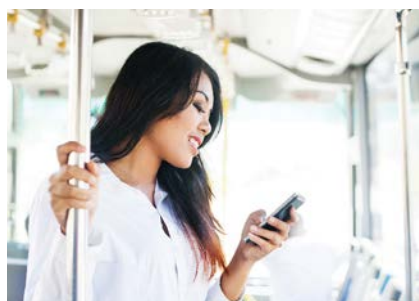
Restez au courant grâce aux notifications poussées, aux SMS, aux courriels et aux alertes vidéo sur les événements en cours. Passez en revue les événements passés et recherchez des tendances spécifiques.

Sécurité

- Contrôle facile du système de sécurité basé sur une application
- Compatible avec les plateformes LYNX Touch, VISTA®, Lyric et ProSeries
- Prise en charge de cloisons avec certains panneaux VISTA et ProSeries
- Présente un état réel du système et favorise un contrôle en temps réel
- L'état du pavé et les zones sont disponibles en un clin d'œil
- Disponible en espagnol latino-américain, français canadien, portugais brésilien et anglais

Automatisation et gestion de l'énergie

- Confort et commodité avec le contrôle à distance du thermostat
- Commande à distance des serrures, de l'éclairage, des stores, de la porte de garage et d'autres éléments pour plus de commodité et de sécurité



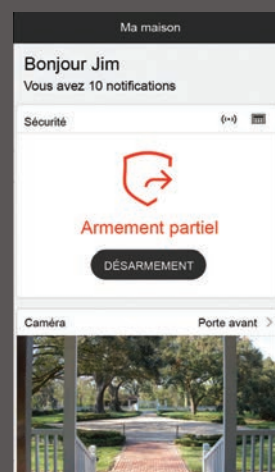
Détection de mouvement vidéo

Les utilisateurs peuvent définir des zones de détection de mouvement et recevoir une alerte si un mouvement est détecté. Qu'il s'agisse de parents surveillant leurs enfants après l'école ou de propriétaires de petites entreprises gardant un œil sur leurs employés, les utilisateurs sont toujours au courant de tout.

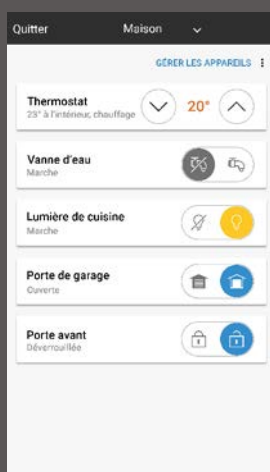
Rappels d'armement par géorepérage

Si un utilisateur s'éloigne de son domicile à une distance prédéterminée sans avoir armé le système, il reçoit une notification poussée. Il lui suffit ensuite d'utiliser l'application Resideo Total Connect pour armer le système et retourner à ses occupations quotidiennes.

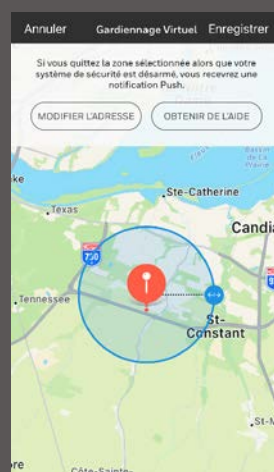
Les plateformes iOS, Android et le site Web de Resideo Total Connect ont une interface et une convivialité similaires, offrant aux clients une expérience comparable sur toutes les plateformes.



SÉCURITÉ



AUTOMATISATION



GÉOREPÉRAGE



DÉTECTION DE MOUVEMENT VIDÉO

Utilisateurs, emplacements et commodité

Scènes intelligentes

Smart Scenes peut faire fonctionner plusieurs appareils à la fois pour réaliser des économies d'énergie, créer une ambiance et accroître la commodité.











Section d'assistance en ligne

La section d'assistance de l'application et du site Web contient plus de 200 questions fréquemment posées, ce qui permet aux utilisateurs finaux de bénéficier d'une assistance pour toute une série de fonctionnalités.



Sélectionnez un emplacement à visionner.

Voici la liste de tous vos emplacements. Vous pouvez les glisser et les réorganiser dans l'ordre qui vous convient. Le premier emplacement sera votre emplacement par défaut.

Rang	Nom	Adresse	Modules	État de synchronisation
1	SÉCURITÉ MAISON	82 West Main Street Smithtown, New York	   	
2	ENTRÉE AVANT	Corporate Center Dr Melville, New York	 	
3	TRAVAIL	Corporate Center Dr Melville, New York	 	


Gestion multisites et gestion améliorée des utilisateurs

- Naviguez dans plus de 100 sites grâce à une seule connexion
- La possibilité d'extraire des informations du panneau permet d'ajouter des codes d'utilisateur en un clin d'œil
- Graphiques/photos représentant les différents sites
- L'utilisateur principal peut télécharger plusieurs utilisateurs en même temps et personnaliser les paramètres ainsi que l'accès pour chacun d'entre eux (par exemple, employés, entrepreneurs, gardiens d'enfants, visiteurs, etc.)
- Modifiez les utilisateurs du panneau, les noms d'utilisateur, les droits attribuables et les préférences de notification

Création conviviale de comptes

Les utilisateurs peuvent créer et gérer leurs comptes, configurer les notifications système, déclencher des caméras par événement de zone, ajouter des utilisateurs, etc.





Prénom*
Jean

Nom*
Tremblay

Type d'utilisateur*
Utilisateur standard

Nom d'utilisateur*
JeanTremblay2

Demander le code d'utilisateur*
Format d'heure*
12 heures

État de l'utilisateur*
Activé

SUPPRIMER L'UTILISATEUR


Notifications


Remarque : Vous pouvez activer les notifications poussées sous Paramètres de notification dans l'application mobile.


Courriel*
jean.tremblay@resideo.com

Accès

Entrée avant ☐

 Entrée avant2 ☐

 WL HardWireTes ☐

 WO Walk Chi ☐

Sécurité maison ☒

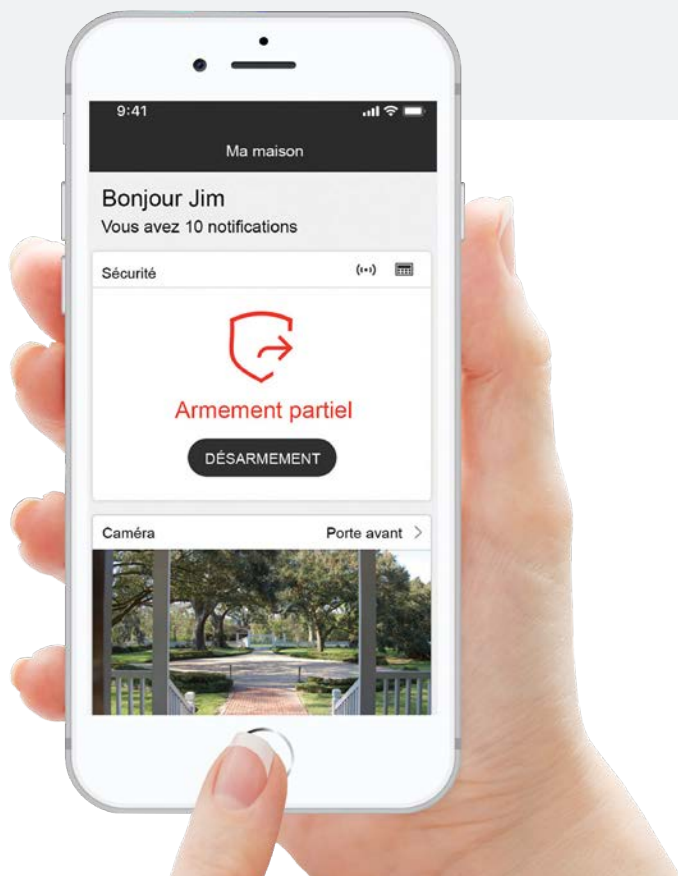
Contrôlez bien au-delà de votre domicile

Prise en charge de cloisons

Augmentez les taux de fidélisation grâce aux ventes de matériel et ciblez les clients professionnels, les petites entreprises, les magasins de détail et les habitations à logements multiples avec les cloisons Resideo Total Connect. Contrôlez à distance les cloisons à partir d'un PC ou d'un appareil mobile.

Les caractéristiques sont les suivantes :

- Contrôle de la sécurité pour jusqu'à huit cloisons
- Contrôle de cloisons en temps réel
- Armement, désarmement, contournement/ouverture des capteurs de manière globale
- Affichage et suppression des alarmes
- Visualisation des événements par cloison
- Prise en charge d'une cloison commune, par exemple l'entrée
- Création d'une cloison incendie universelle
 - Visualisation de l'état d'incendie et réception de notifications uniquement
- Gestion des utilisateurs – accès aux cloisons et niveaux d'autorité



Les cloisons Resideo Total Connect sont prises en charge par les panneaux de cloisons programmables VISTA® et ProSeries qui s'intègrent actuellement à Resideo Total Connect 2.0 et par un communicateur AlarmNet® compatible avec Resideo Total Connect 2.0.

Menu

Bureau

Nom de l'emplacement*

Bureau

Adresse*

2 Corporate Center Dr #100

Pays

États-Unis

Ville*

Melville

Code postal*

11747

Fuseau horaire

(GMT-05:00) Heure de l'Est (É.-U. et Canada)

État de synchronisation Synchronisé

Unité de température : ☐ Fahrenheit

☒ Celsius

Paramètres multifamiliaux*

S'agit-il d'une propriété multifamiliale? ☒

La propriété est-elle occupée?

☒ Oui ☐ Non

Solutions intelligentes pour les propriétés multifamiliales

Permettez aux gestionnaires immobiliers, aux constructeurs, au personnel d'entretien, aux administrateurs d'associations et autres de gérer à distance plusieurs propriétés, zones communes, unités occupées ou vacantes, tout en offrant des options de sécurité intelligentes aux locataires pour une meilleure fidélisation et davantage de revenus.

Fonctions de gestion intelligente des propriétés :

- Authentification unique pour des centaines de sites
- Possibilité de définir une propriété comme étant occupée ou vacante
- Triage des propriétés par occupé ou vacant
- Visualisation de l'état du système de sécurité de toutes les propriétés
- Visualisation de l'état du thermostat et de la serrure de toutes les propriétés (prochainement)
- Importation en masse du personnel ou des locataires (utilisateurs)
- Recherche de propriétés individuelles
- Contrôle de groupe de l'automatisation

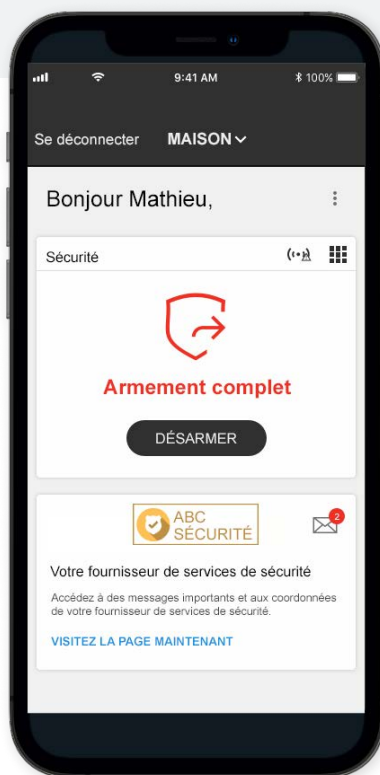
Stratégie de marque du concessionnaire

Promouvoir votre marque

En utilisant la stratégie de marque Resideo Total Connect 2.0, vous pouvez promouvoir votre entreprise chaque fois qu'un utilisateur se connecte à Resideo Total Connect.

Donnez à vos clients une expérience d'application personnalisée pour aller de pair avec leur système de sécurité installé et surveillé par des professionnels.

Démarquez votre entreprise et donnez à vos clients un accès rapide à vos coordonnées pour faciliter le service à la clientèle. Vous pouvez rapidement mettre en place une stratégie de marque personnalisée à travers AlarmNet 360®.



Concentrez-vous sur les revenus mensuels récurrents (RMR)

Caméras vidéo HD Resideo Total Connect

La caméra d'intérieur permet aux utilisateurs de voir, d'entendre, de parler, de prendre un instantané ou d'enregistrer un clip vidéo, le tout à partir d'un seul écran dans l'application Resideo Total Connect 2.0.

Fonctions de pointe comprenant la vision nocturne, l'analyse audio, des options de stockage en nuage de 7 et 30 jours, un stockage de sauvegarde sur carte microSD en cas de problèmes de connectivité Internet, un zoom numérique, etc.

- Installation rapide et facile grâce au code QR
- Détection audio et de mouvement
- Clips vidéo de 30 secondes
- Prise en charge de la vérification d'alarme vidéo (VAV) pour les caméras intérieures
- Prise en charge de jusqu'à huit caméras HD par emplacement
- Possibilité de vente en tant qu'offre autonome ou avec la sécurité pour une solution complète



L'image n'est qu'une illustration.



IPCAM-WIC2 (interne)

HD jusqu'à 1080 p à 30 images par seconde
Encodage H.264
Jusqu'à 4 zones de détection



IPCAM-WOC2 (externe)

HD jusqu'à 1080 p à 30 images par seconde
Encodage H.264
Grand champ de vision
Jusqu'à 4 zones de détection

Extension de notre écosystème

Étant donné que les consommateurs d'aujourd'hui veulent du confort, de la commodité et une tranquillité d'esprit en tout temps, une plateforme de téléservice qui fonctionne avec les toutes dernières versions d'appareils connectés de la maison est indispensable. Faisant partie d'un écosystème dynamique et en expansion, Resideo Total Connect tire parti de notre engagement avec tous les principaux acteurs de la maison intelligente et des normes émergentes, évoluant avec le style de vie de vos clients tout en augmentant vos bénéfices.

Plus vos clients interagissent avec leurs systèmes, plus vous avez de possibilités de leur vendre du matériel et des services.

La commande vocale facilite l'utilisation de Resideo Total Connect

Alexa d'Amazon

Les utilisateurs de Resideo Total Connect peuvent contrôler leur système de sécurité grâce à leur voix, en utilisant leur appareil Alexa d'Amazon. Grâce aux fonctions d'Alexa, les utilisateurs de Resideo Total Connect pourront utiliser leur voix pour armer le système, être informés de son état et exécuter des scènes intelligentes.



L'Assistant Google

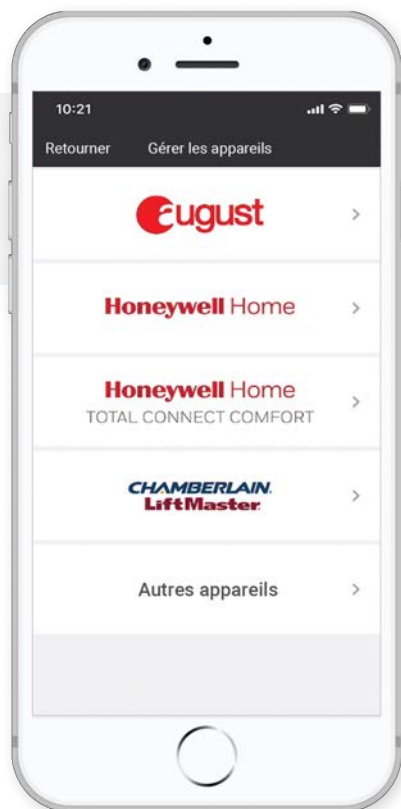
Grâce à l'Assistant Google, les clients dont le domicile est équipé d'un système de sécurité ProSeries peuvent armer ou désarmer leur système ou obtenir un état de la sécurité, simplement grâce à leur voix.



Les fonctionnalités Alexa et Google sont accessibles en anglais seulement.

Amazon, Echo, Alexa et tous les logos et marques de mouvement associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.





Commande de porte de garage intelligente myQ® de Chamberlain et Liftmaster

Resideo Total Connect s'est intégré à la commande de porte de garage intelligente Chamberlain et LiftMaster myQ. Étendez votre offre de maison connectée au-delà de Z-Wave®, contribuant ainsi à fournir à vos clients une variété d'options pour répondre à un large éventail de goûts et de budgets.

La fonction maison intelligente commande tout à partir de Resideo Total Connect 2.0

- Voir l'état de la porte de garage intelligente myQ
- Ouvrir et fermer à distance les portes de garage
- Recevoir des notifications d'ouverture et de fermeture



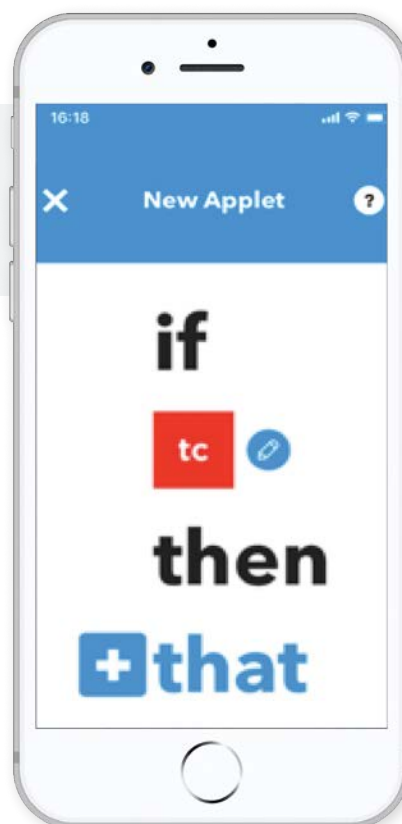
IFTTT (If This, Then That/Si ceci, alors cela)

IFTTT est une application qui connecte deux appareils ou services pour créer des « applets ». Elle permet aux utilisateurs de faire quelque chose que les applications ou les appareils ne peuvent pas faire de façon autonome. Créez des applets pour exécuter automatiquement une action en fonction de l'occurrence d'un déclencheur.

Vos clients peuvent désormais connecter Resideo Total Connect 2.0 à IFTTT, ajoutant ainsi encore plus de possibilités à ce que leur système de sécurité peut leur fournir, ce qui leur facilite la tâche et regroupe plus de périphériques et services pour une plateforme plus large.

IFTTT

Works with
IFTTT



Soutien intégré du thermostat



Nous fournissons une assistance pour les thermostats Honeywell Home Pro Series, Lyric, Resideo Total Connect Comfort Wi-Fi® et thermostats RedLINK™ Connected*.

Faites un choix parmi les thermostats qui présentent :

- Des écrans haute définition en couleur modifiables pour s'adapter à n'importe quel décor
- Une commande vocale via Amazon Echo et Google Home**
- Un contrôle de l'humidité et de la ventilation
- Des modèles avec programmation sur sept jours
- Une compatibilité bi-énergie
- Une offre élargie au-delà des thermostats Z-Wave® pour offrir une variété d'options et répondre à un large éventail de goûts et de budgets



Température disponible en Fahrenheit et Celsius.

Contrôle transparent via l'application mobile iOS Resideo Total Connect 2.0, l'application Android et le site Web.

* Les services d'automatisation doivent être activés pour les services à distance Resideo Total Connect afin de permettre l'ajout de thermostats.

** Commande vocale compatible directement avec les thermostats, et non à travers Resideo Total Connect.

Sonnette-caméra SkyBell®

En avez-vous entendu parler? SkyBell est une sonnette-caméra haute définition qui met la sécurité, la commodité et le contrôle au bout des doigts de vos clients, à tout moment et en tout lieu.

Contrôle complet sur un seul écran

- Les clients peuvent voir les visiteurs à leur porte, les entendre et leur parler, armer et désarmer leurs systèmes de sécurité et verrouiller ou déverrouiller les portes à partir des applications Resideo Total Connect iOS et Android. L'activité de la sonnette peut être vérifiée dans le journal des événements via les applications ou le site Web.
- Les événements peuvent être classés par mouvement, appui sur un bouton ou observation par l'utilisateur.

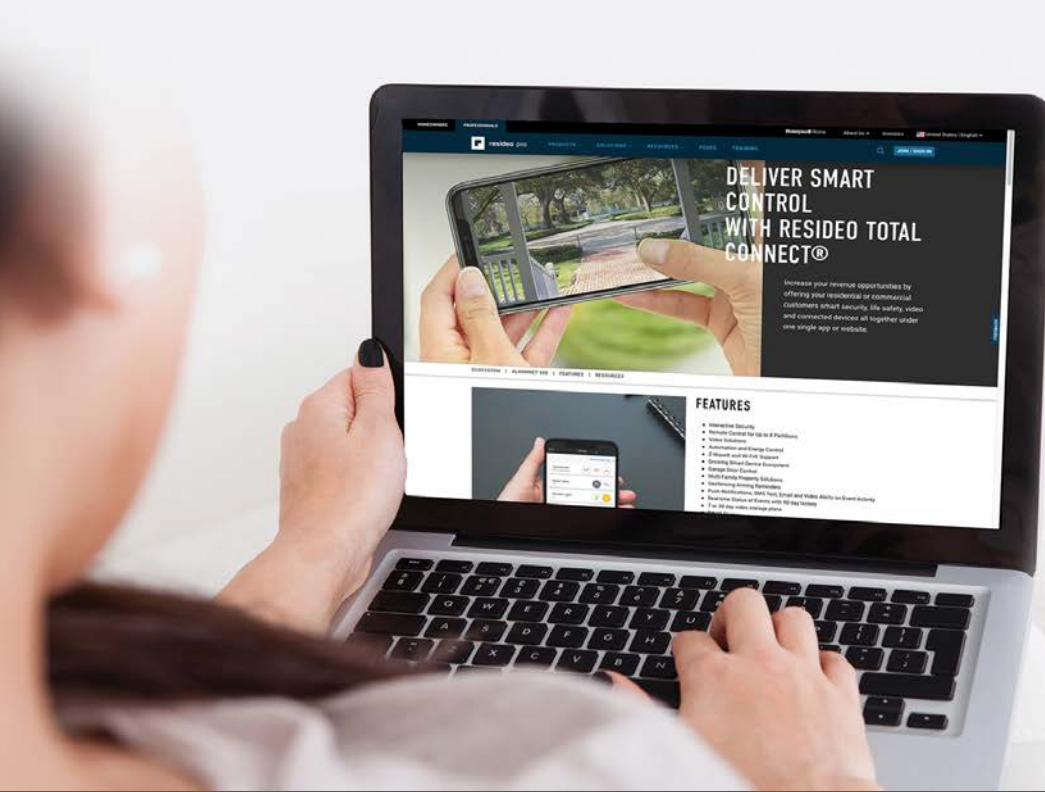


Serrure August Smart Lock®



Resideo Total Connect fonctionne avec la populaire serrure August Smart Lock, ce qui permet aux propriétaires de verrouiller et déverrouiller leurs portes via l'application et le site Web Resideo Total Connect.

- S'installe facilement à l'intérieur des portes des clients et utilise les pènes dormants existants
- Préserve l'esthétique de la porte d'entrée existante grâce à la possibilité d'utiliser des clés traditionnelles
- Compatible avec la plupart des pènes dormants standard à simple cylindre
- Fonctionne avec la technologie Bluetooth® et nécessite le pont Wi-Fi® August Connect® pour l'intégration avec Resideo Total Connect



Ressources

Visitez la page Resideo Total Connect sur Resideo Pro pour y découvrir les nouveautés de Resideo Total Connect et obtenir un accès instantané aux sections de ressources, y compris les documents destinés aux revendeurs et aux utilisateurs finaux.

Visitez resideo.com/totalconnect

Mise en évidence de l'expérience de l'application

Test Drive, une démonstration interactive gratuite, directement depuis la page de connexion

- Permet de simuler une expérience « en temps réel » à tout moment et en tout lieu – sans avoir besoin d'une connexion Wi-Fi® ou d'une activité cellulaire
- Excellente façon de présenter les avantages de Resideo Total Connect aux clients potentiels et d'offrir aux clients actuels des fonctions améliorées



Démonstration disponible sur la page de connexion de l'application.

Pour de plus amples renseignements
resideo.com/totalconnect

Certaines images ne sont fournies qu'à titre d'illustration et peuvent être sujettes à modification.



Resideo Technologies, Inc.
90 Burnhamthorpe Road West,
14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1 800 645-7492

L/TLCTDLFB/D | NM | 04/22
© 2022 Resideo Technologies, Inc. Tous droits réservés.
La marque Honeywell Home est utilisée sous licence de Honeywell International Inc. Ces produits sont fabriqués par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées. Amazon, Echo, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.